

# Fotografická tiskárna HP Sprocket

## Součásti a ovládací prvky

- Obsah balení
- Přehled výrobku
- LED kontrolky

## Začínáme

- Instalace mobilní aplikace
- Nabití baterie a zapnutí
- Vložení papíru
- Spárování zařízení a fotografické tiskárny HP Sprocket
- Péče o fotografickou tiskárnu HP Sprocket

## Procházení aplikace

- Výchozí obrazovka a nabídka navigace
- Procházení galerií fotografií
- Pořízení nebo výběr fotografie
- Nastavení zdrojů sociálních médií
- Úprava, tisk a sdílení fotografie

## Bezpečnostní informace

## Technické údaje

## Řešení problémů a časté otázky



# Součásti a ovládací prvky

## Obsah balení

- Fotografická tiskárna HP Sprocket
- Karta s nastavením
- Fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper (10 listů)
- Nabíjecí kabel USB
- Informace o předpisech



## Přehled výrobku

1. Tlačítko zapnutí/vypnutí
2. LED kontrolka stavu
3. LED kontrolka nabíjení
4. Vstup nabíjení
5. Tlačítko resetování
6. Horní kryt
7. Výstupní otvor papíru
8. Vstupní zásobník papíru  
(není vidět z vnější strany)
9. Otvor na šňůrku



## LED kontrolky: kontrolka stavu a kontrolka nabíjení

Barva kontrolky	Podmínka HP Sprocket	Popis
<b>Bílá</b> Pravá LED kontrolka	Nečinnost/zapnuto	Tiskárna zapnuta a čeká na tiskovou úlohu. Tiskárna se vypne po 5 minutách nepoužívání. Toto nastavení lze změnit v nabídce <b>sprocket</b> .
<b>Červená</b> Levá LED kontrolka	Nabíjení	Tiskárna připojena k napájení. Po úplném nabití LED kontrolka změní barvu na zelenou. Tiskárnu lze během nabíjení používat.
<b>Zelená</b> Levá LED kontrolka	Plně nabito	Tiskárna je plně nabita.
<b>Bílá, blikající</b> Pravá LED kontrolka	Zapínání / příjem tiskové úlohy	LED kontrolka bliká bíle při zapínání a když je přijímána tisková úloha.
<b>Červená, blikající</b> Pravá LED kontrolka	Chyba tiskárny	LED kontrolka bliká červeně, když dojde k chybě tiskárny. S odesláním úlohy počkejte, dokud kontrolka nebude svítit bíle.

# Začínáme

## Instalace mobilní aplikace

Abyste mohli používat fotografickou tiskárnu HP Sprocket, musíte si stáhnout přidruženou aplikaci Fotografická tiskárna HP Sprocket z obchodu s aplikacemi App Store® nebo Google Play™. Aplikaci HP Sprocket si můžete stáhnout ze stránky [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Odsud budete přesměrováni do příslušného obchodu s aplikacemi pro vaše zařízení.

- Aplikaci HP Sprocket lze používat na zařízeních Android™ s verzí OS v4.4 nebo vyšší a na zařízeních iPhone® s verzí iOS 8 nebo vyšší.
- Musíte nainstalovat přidruženou aplikaci tiskárny HP Sprocket, abyste mohli ovládat fotografickou tiskárnu HP Sprocket.
- Pokud váš telefon podporuje funkci NFC, můžete jej rovněž spárovat s tiskárnou. Stačí mobilní zařízení nebo tablet přiložit k horní straně fotografické tiskárny HP Sprocket. Potom budete přesměrováni na stránku [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com) pro instalaci aplikace HP Sprocket.



## Nabití baterie a zapnutí

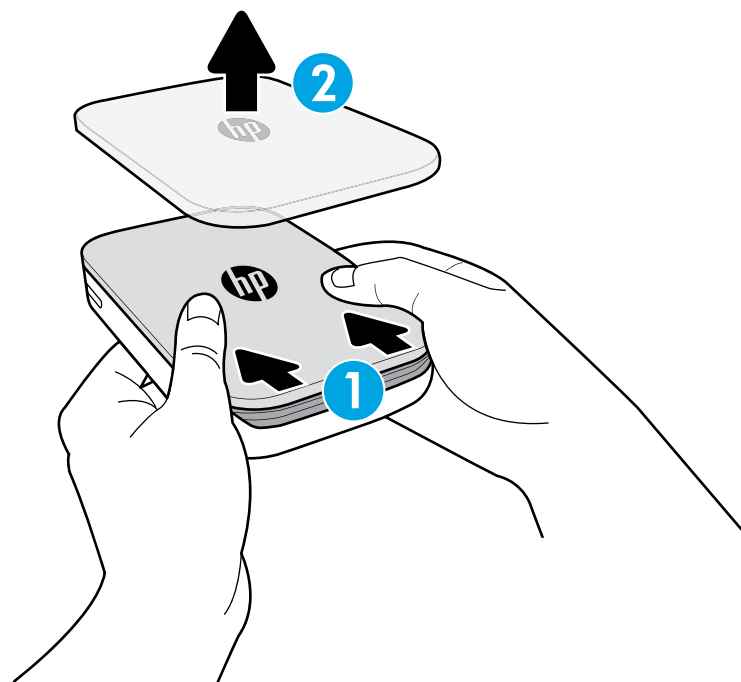
1. Chcete-li nabít baterii, zasuňte nabíjecí kabel USB do fotografické tiskárny HP Sprocket.
  2. Připojte kabel USB k nabíjecímu adaptéru (není součástí dodávky) a ten zapojte do síťové zásuvky.
  3. Po úspěšném zapojení bude LED kontrolka svítit červeně a signalizovat probíhající nabíjení.
  4. Úplné nabití baterie trvá 60–90 minut nebo dokud LED kontrolka nezačne svítit zeleně.
  5. Tiskárnu zapnete stiskem a podržením tlačítka zapnutí/vypnutí, dokud LED kontrolka nezačne svítit bíle.
  6. Tiskárnu vypnete stiskem a podržením tlačítka zapnutí/vypnutí, dokud bílá LED kontrolka nezhasne.
- Pamatujte, že používání tiskárny v průběhu nabíjení rychlost nabíjení zpomaluje.
  - Pokud je baterie tiskárny zcela vybitá, připojte tiskárnu ke zdroji napájení a nechte tiskárnu chvíli nabíjet před tím, než ji zapnete.



Tlačítko zapnutí/vypnutí

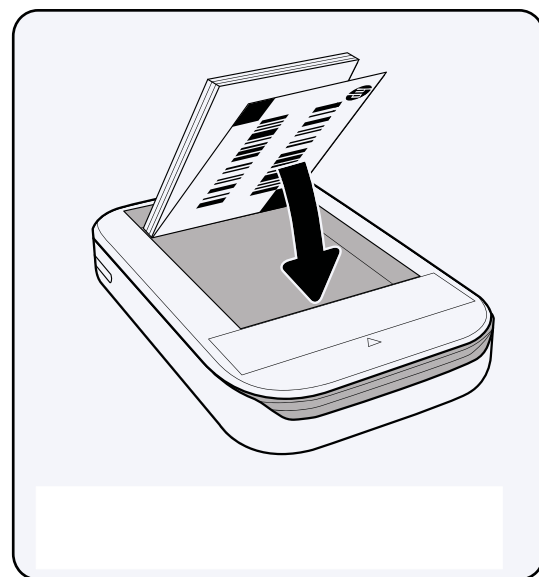
## Vložení papíru

1. Sundejte horní kryt jeho opatrným vysunutím směrem dopředu od výstupního otvoru papíru. Kryt se tak uvolní a budete jej moci zvednout nahoru a vložit papír.

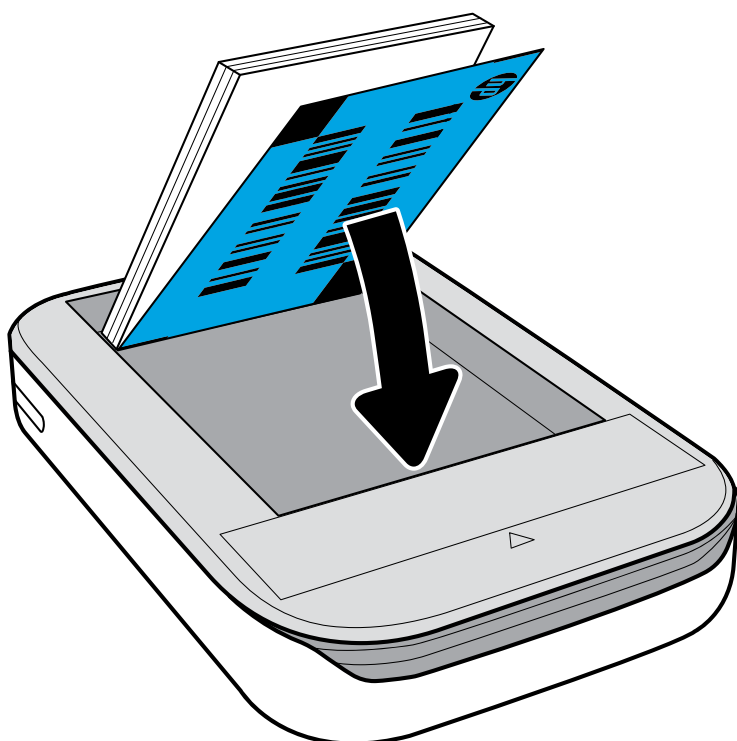




2. Rozbalte balíček fotografického papíru HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper (10 listů). Ujistěte se, že přiložený list Smartsheet® je na spodní straně balíčku, čárovým kódem a logem dolů. Naskládejte fotografický papír na list Smartsheet® tak, aby loga HP rovněž směřovala dolů.

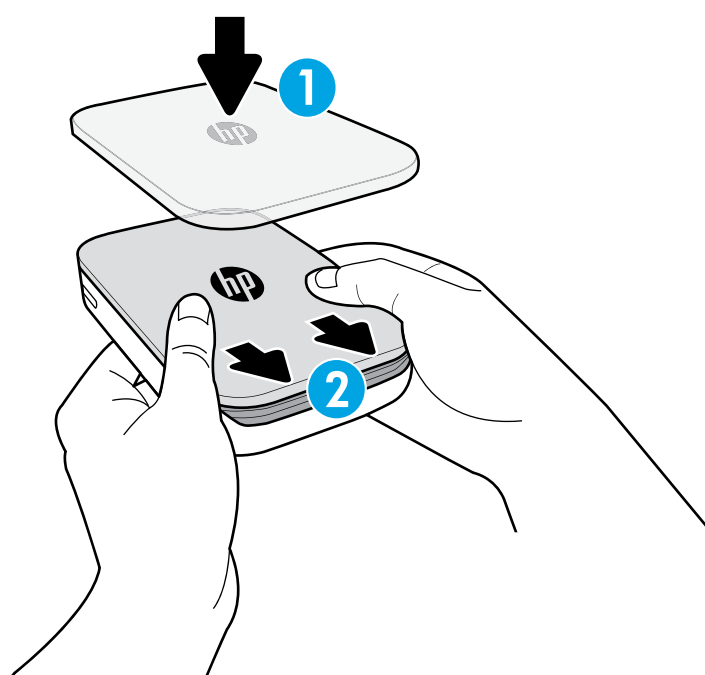


3. Vložte papír a list Smartsheet® do vstupního zásobníku papíru.



4. Nasadte zpět horní kryt tak, že jej vložíte do drážky na horní straně otevřené tiskárny a zasunete jej na místo. Jakmile bude správně umístěn, zacvakne se.

- Před vkládáním papíru tiskárnu vždy vypněte.



**Poznámka:** List Smartsheet® automaticky projede fotografickou tiskárnou HP Sprocket před první tiskovou úlohou. List Smartsheet® čistí a kalibruje tiskárnu a připravuje tak „cestu“ pro balíček papíru. Používejte list Smartsheet® s každým balíčkem nově vloženého papíru, abyste dosáhli nejlepší kvality tisku. Každý list Smartsheet® je speciálně kalibrován tak, aby připravil tiskárnu na použití daného balíčku papíru. Po vytištění všech deseti listů z balíčku tento list vyhodte.




## Upozornění:

- V jednu chvíli do tiskárny nekládejte více než jeden balíček fotografického papíru HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper (10 listů plus 1 Smartsheet®), aby se papír nezasekával a nedocházelo k chybám tisku.
- S tiskárnou používejte pouze fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper, abyste se vyvarovali zasekávání papíru a chybné funkčnosti. Další papír si můžete zakoupit přes aplikaci HP Sprocket, když klepnete na možnost „Buy Paper“ (Koupit papír) v hlavní nabídce.
- Dojde-li k zaseknutí papíru, nesnažte se papír vytáhnout ven. Namísto toho tiskárnu vypněte a zapněte, aby se papír automaticky vysunul.
- Nevytahujte papír z tiskárny v době, když tiskárna tiskne.
- Dojde-li k polití nebo usazení vlhkosti na fotografii, fotografii co nejdříve utřete, aby se barvy nerozmazaly. Udržujte fotografický papír čistý, neohýbejte jej ani jinak nepoškozujte, abyste dosáhli nejvyšší kvality tisku.

## Spárování mobilního zařízení a fotografické tiskárny HP Sprocket

### Zařízení Android™

1. Stiskněte a podržte tlačítko zapnutí/vypnutí po dobu 3 sekund pro zapnutí tiskárny. LED kontrolka bude blikat bíle v průběhu zapínání tiskárny a jakmile bude tiskárna zcela zapnuta, začne svítit bíle.
2. Na mobilním zařízení nebo tabletu zapněte funkci Bluetooth a potom otevřete aplikaci HP Sprocket. Otevřete hlavní nabídku  v levém horním rohu.
3. Klepněte na **sprocket** pro spárování tiskárny s mobilním zařízením nebo tabletem. Otevře se nové okno, které vás nasměruje do nabídky **Nastavení** zařízení Android™, abyste mohli provést spárování s tiskárnou. Zobrazí se seznam dostupných zařízení.
4. Ze seznamu vyberte tiskárnu, kterou chcete spárovat se svým zařízením.

### Zařízení iPhone®

1. Stiskněte a podržte tlačítko zapnutí/vypnutí po dobu 3 sekund pro zapnutí tiskárny. LED kontrolka bude blikat bíle v průběhu zapínání tiskárny a jakmile bude tiskárna zcela zapnuta, začne svítit bíle.
2. Otevřete nabídku **Nastavení** zařízení iPhone® a vyberte **Bluetooth**. Zapněte **Bluetooth** a potom vyberte tiskárnu ze seznamu dostupných zařízení.
3. Potom spusťte aplikaci HP Sprocket. Další informace naleznete v kapitole „Instalace mobilní aplikace“.
  - Když se pokusíte vytisknout fotografii a zařízení nebude spárováno s tiskárnou, zobrazí se upozornění.
  - Pokud se nepodaří mobilní zařízení a tiskárnu spárovat, zkuste tiskárnu vypnout a znovu zapnout. Postup naleznete v častých otázkách v tématu „Jak resetovat tiskárnu?“.

## Péče o fotografickou tiskárnu HP Sprocket

- Suchou mikrovláknovou utěrkou čistěte otisky prstů, prach a nečistoty ulpělé na tiskárně.
- Horní kryt ponechávejte nasazený na tiskárně, aby do dráhy papíru nevníkal prach a nečistoty.

# Procházení aplikace

## Výchozí obrazovka a nabídka navigace

Hlavní nabídka



Zobrazení informací o spárované tiskárně

Nákup papíru HP ZINK® Sticky-Backed Paper

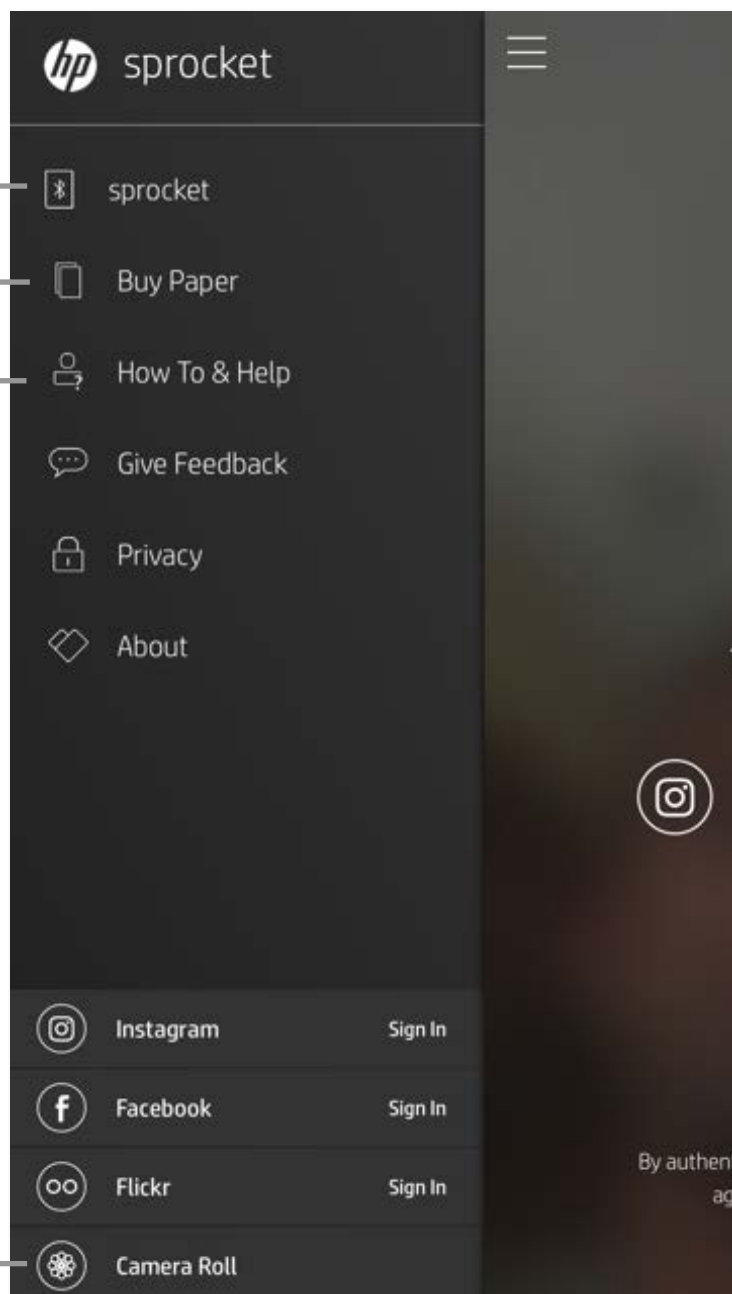
Přístup k nápovědě a podpoře k tiskárně

### Používání hlavní nabídky

Klepněte na nabídku **sprocket** a zobrazí se informace o spárované fotografické tiskárně HP Sprocket.

- Zkontrolujte stav baterie a změňte nastavení automatického vypnutí tiskárny.
- Zjistěte adresu MAC, verzi firmwaru a verzi hardwaru. Tyto informace budete potřebovat, když budete kontaktovat podporu pro tiskárnu HP Sprocket.
- Na této obrazovce uvidíte i upgrady firmwaru, budou-li dostupné.

Přístup ke zdrojům fotografií



## Procházení galerií fotografií



1. V hlavní nabídce vyberte zdroj fotografií ze sociálních sítí nebo galerii fotografií z fotoaparátu k zobrazení podporovaných fotografií.
2. Jakmile vyberete zdroj fotografií, potáhněte prstem vlevo nebo vpravo k procházení všech galerií.
3. U každého zdroje fotografií ze sociálních sítí se zobrazí přihlašovací obrazovka k zadání přihlašovacích údajů, aby aplikace HP Sprocket získala přístup k vašim fotografiím.

• Informace o přístupu k fotografiím z účtů sociálních sítí naleznete v kapitole „Nastavení zdrojů sociálních médií“.



Způsob procházení aplikace HP Sprocket se může u jednotlivých operačních systémů lišit. Mohou existovat nepatrné odlišnosti v zobrazovaných názvech funkcí a nabídek.

## Pořízení nebo výběr fotografie

1. Spustíte aplikaci HP Sprocket.
2. Na výchozí obrazovce klepněte na ikonu fotoaparátu uprostřed obrazovky pro pořízení fotografie. Můžete také vybrat fotografii ze svého zařízení nebo ze sociálních médií, a to klepnutím na jednu ze čtyř ikon v dolní části obrazovky.
3. Pokud se rozhodnete pořídit novou fotografii, otevře se fotoaparát zařízení. Zobrazení fotoaparátu přepnete klepnutím  do levého horního rohu obrazovky. Klepněte na  pro ukončení a návrat na výchozí obrazovku.
4. Jakmile pořídíte nebo vyberete fotografii, můžete ji upravit, vytisknout nebo sdílet.






• Informace o přístupu k fotografiím z účtů sociálních sítí naleznete v kapitole „Nastavení zdrojů sociálních médií“.

## Nastavení zdrojů sociálních médií

1. V hlavní nabídce klepněte na **Sign In** (Přihlásit) u každého zdroje sociálních médií, abyste aplikaci HP Sprocket povolili využívat fotografie z různých účtů.
2. Budete přesměrováni na přihlašovací stránku aplikace.
3. Zadejte své přihlašovací údaje, aby aplikace mohla přistupovat k vašim galeriím fotografií.
4. Vyberte fotografii, kterou chcete upravit, vytisknout nebo sdílet. Budete moci procházet své fotografie ze sociálních sítí v aplikaci HP Sprocket.

## Náhled obrázku

Upravte, vytiskněte nebo sdílejte fotografii z obrazovky náhledu obrázku.

- Náhled obrázku ukončíte klepnutím na  v pravém horním rohu.
- Klepněte na ikonu  v levém horním rohu pro pořízení další fotografie.
- Klepněte na ikonu úprav  pro přizpůsobení vašeho obrázku. Viz kapitola „Úprava fotografie“.
- Klepněte na ikonu tiskárny  pro vytištění. Viz kapitola „Tisk fotografie“.
- Pohybem dvou prstů na obrazovce můžete fotografii zvětšit, otočit a změnit její velikost.
- Klepněte na ikonu sdílení  pro odeslání obrázku do sociálních médií nebo jiných aplikací. Viz kapitola „Sdílení fotografie“.

**Zpět do fotoaparátu**

**Ukončit náhled**

**Upravit**


**Sdílet**

**Tisk**





## Úprava fotografie

Klepněte na ikonu úprav  pro přizpůsobení vzhledu fotografie, přidání textu nebo nálepek a použití filtrů.

Po dokončení nezapomeňte své úpravy uložit klepnutím na značku zaškrtnutí v pravém dolním rohu.



Přidat rámeček

Použít filtr

Zrušit úpravy

Přidat nálepky

Oříznout obrázek

Přidat text

Uložit




Upravit intenzitu  
filtru

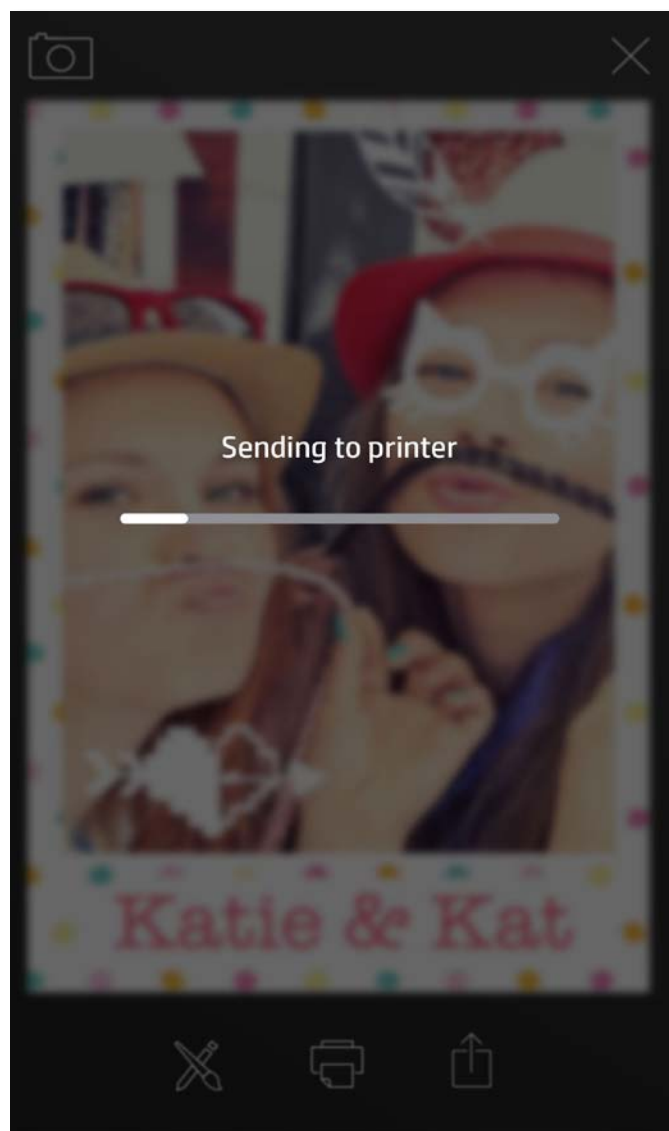
Vybrat filtr

Zrušit filtr


Uložit

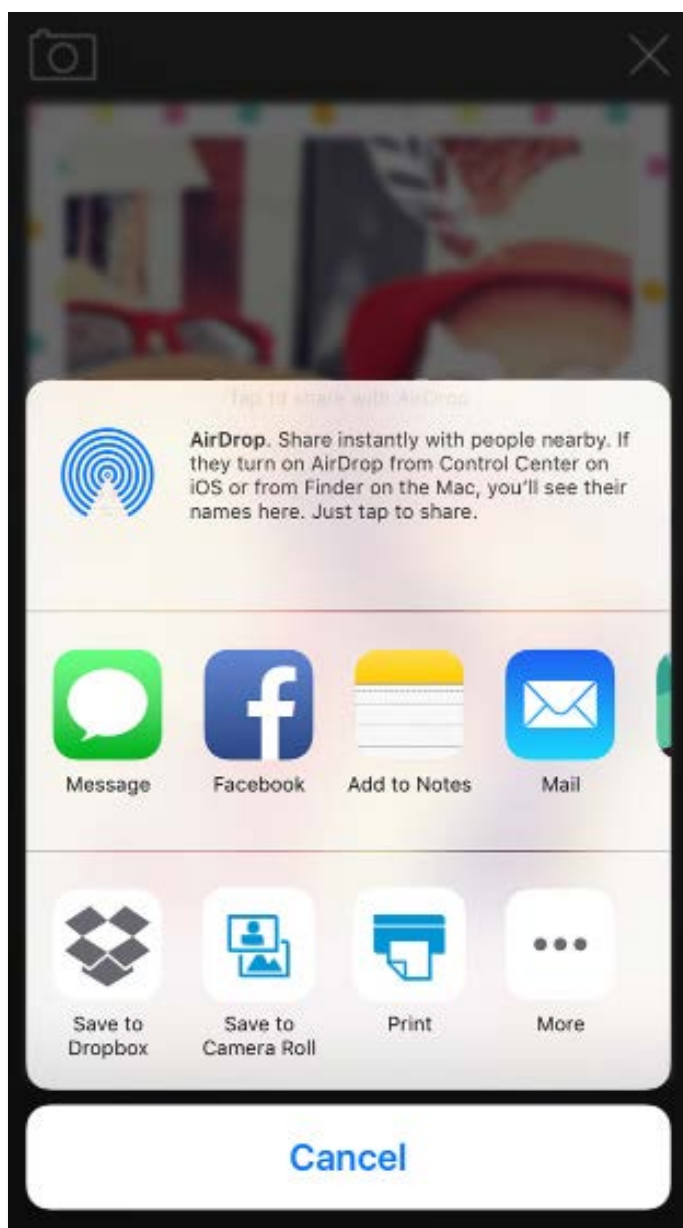
## Tisk fotografie

1. Klepněte na ikonu tisku  pro odeslání fotografie do fotografické tiskárny HP Sprocket.
  2. Zobrazí se potvrzující zpráva „Sending to printer“ (Odesílání do tiskárny) spolu s indikátorem průběhu, který vás informuje o zpracovávání tiskové úlohy.
  3. Bílá LED kontrolka začne blikat, tiskárna začne lehce bzučet a zahájí se tisk obrázku, jakmile bude úloha dokončena.
  4. Po vytištění můžete fotografii použít pro dekoraci nebo můžete opatrně stáhnout zadní stranu listu papíru, přičemž začnete od rohu papíru. Potom ji můžete nalepit na složku, desky nebo do alba!
- Pokud se v průběhu tisku zobrazí chybová zpráva, že nejste připojeni k tiskárně, ujistěte se, že tiskárna je stále zapnutá, a znovu spárujte zařízení s tiskárnou. Potom se pokuste obrázek znovu vytisknout.
  - Pokud rychle za sebou odešlete několik tiskových úloh, může se zobrazit chybová zpráva „Printer in Use“ (Tiskárna je používána). Aby se tak nestalo, nechte nejprve dokončit každou tiskovou úlohu před tím, než do tiskárny odešlete další obrázek.
  - Před tiskem zkontrolujte, že výstupní otvor papíru neblokuje žádné předměty.
  - Nevypínejte tiskárnu v průběhu zpracovávání úlohy.



## Sdílení fotografie

1. Klepněte na ikonu sdílení  pro odeslání fotografie do sociálních médií nebo jiných aplikací.
2. Následně můžete fotografii odeslat prostřednictvím zprávy SMS, e-mailu, cloudového úložiště nebo do sociálních médií. Jakmile vyberete požadovaný zdroj sdílení, fotografie se nahraje do příslušné aplikace vybraného mediálního výstupu.



**Poznámka:** Dostupné možnosti sdílení závisejí na typu operačního systému a na aplikacích instalovaných v mobilním zařízení.

# Bezpečnostní informace

Informace o předpisech a bezpečnosti naleznete na přiloženém informačním listu, který je součástí balení výrobku.

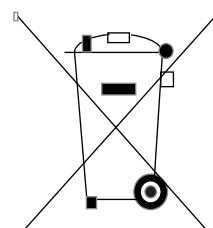


## Bezpečnost práce s baterií

- Výrobek nebo baterii nerozebírejte a ani nezkratujte svorky baterie.
- Nedotýkejte se vytékající nebo poškozené baterie.
- Když výrobek používají malé děti, doporučuje se zajistit dohled dospělé osoby.
- Baterii nerozebírejte, nevystavujte nárazům, nestlačujte ani nevhazujte do ohně.
- Tiskárnu nepoužívejte, když je její baterie vybitá a způsobuje zvětšení rozměrů tiskárny.
- Chraňte zařízení před vysokými teplotami a vlhkostí.

## Likvidace odpadního zařízení uživateli

Tento symbol představuje zákaz likvidace produktu spolu s běžným komunálním odpadem. Vaší povinností je chránit životní prostředí a zdraví osob likvidací odpadního materiálu předáním na sběrném místě určeném k recyklaci použitých elektrických a elektronických zařízení. Další informace získáte u místního zpracovatele komunálního odpadu nebo na stránce <http://www.hp.com/recycle>.



## Program recyklace

Společnost HP nabízí neustále rostoucí počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů.

Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Sundání horního krytu

Fotografickou tiskárnu HP Sprocket vždy vypněte dříve, než budete sundávat její horní kryt a vkládat papír.



Apple, logo Apple, iPhone, iPad, iPod a iPod touch jsou ochranné známky společnosti Apple Inc., registrované v USA a dalších zemích. App Store je značka služby společnosti Apple Inc. Android a Google Play jsou ochranné známky společnosti Google Inc. Google a logo Google jsou registrované ochranné známky společnosti Google Inc.

# Technické údaje

Specifikace	Popis
Číslo produktu	X7N07A (bílá) X7N08A (černá)
Rozměry a hmotnost	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rozměry:</b> 116 x 75 x 23 mm</li><li>• <b>Hmotnost:</b> 0,172 kg</li></ul>
Možnosti připojení	Bluetooth 3.0 Technologie NFC
Správa tiskárny	Aplikace HP Sprocket
Napájení	Vnitřní nabíjecí baterie Dvoučlánková 500 mAh lithium polymerová 7,4 V
Doba nabíjení	Až 90 minut
Spotřeba energie	0,9 W (pohotovostní režim) Průměrná 15,91 W (na základě prvního tisku) Maximální 34,49 W při 25 °C
Technologie tisku	Tepelný tisk pomocí tiskárny ZINK® Zero Ink® <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Poznámka:</b> Fotografická tiskárna HP Sprocket k tisku nepoužívá inkoustové kazety.</li></ul>
Podporovaný papír	Fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper 5,0 x 7,6 cm
Tisk bez okrajů	Ano
Podporované typy souborů	.jpeg, .tiff (pouze iOS), .gif, .bmp a .png <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Poznámka:</b> Když do tiskárny odešlete nepodporovaný typ souboru, úloha se nevytiskne.</li></ul>
Kapacita zásobníku papíru	Až 10 listů papíru včetně listu Smartsheet®
Paměť	Až 512 MB
Kvalita tisku	313 x 400 dpi
Mobilní operační systémy	Android™ v4.4 a vyšší iOS v8.0 a vyšší
Ovládací panel	Tlačítko zapnutí/vypnutí Tlačítko resetování LED kontrolky nabíjení a stavu
Parametry prostředí	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Provozní vlhkost:</b> 5 až 70 % RV (doporučeno)</li><li>• <b>Vlhkost, mimo provoz:</b> 5 až 90 % RV</li><li>• <b>Provozní teplota:</b> 5 až 40 °C</li><li>• <b>Doporučená provozní teplota:</b> 15 až 32 °C</li><li>• <b>Skladovací teplota:</b> -30 až 70 °C</li></ul>
Záruka	Jednoletá omezená záruka na hardware Další informace najdete na stránce <a href="https://hpsprocket.com">hpsprocket.com</a> .
Zákonné identifikační číslo modelu	Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je SNPRH-1603. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Poznámka:</b> Nezaměňujte toto zákonné identifikační číslo za obchodní název (fotografická tiskárna HP Sprocket) ani za typové číslo výrobku (X7N07A a X7N08A).</li></ul>



# Řešení problémů a časté otázky

## Co dělat, když tiskárna netiskne?


Pokud na tiskárně nelze tisknout pomocí aplikace HP Sprocket, použijte následující doporučení pro vyřešení problémů s tiskem.

- **Zapněte tiskárnu.** Tiskárna je standardně nastavena tak, že se vypne po uplynutí 5 minut. Chcete-li změnit čas automatického vypnutí tiskárny, otevřete aplikaci HP Sprocket na svém mobilním zařízení. Klepněte na , vyberte **sprocket** a potom **Auto Off** (Automatické vypnutí). Vyberte čas automatického vypnutí tiskárny.
- **Nabijte baterii tiskárny.** Najděte na tiskárně bílou a zelenou LED kontrolku. LED kontrolka stavu svítí bíle, když je tiskárna zapnutá, a LED kontrolka nabíjení svítí zeleně, když je baterie tiskárny plně nabitá.
- **Zkontrolujte, že je zapnuta funkce Bluetooth a mobilní zařízení spárováno s tiskárnou.** Na svém mobilním zařízení zkontrolujte, že je zapnuta funkce Bluetooth a že je zařízení spárováno s tiskárnou. Pokud je tiskárna již spárována s mobilním zařízením, problém může pomoci vyřešit vypnutí a znovu zapnutí funkce Bluetooth.
- **Zkontrolujte, že je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír.** Vložte do zásobníku 10 listů fotografického papíru s modrým listem HP ZINK® Smartsheet. Ujistěte se, že list Smartsheet® je na spodní straně stohu a čárovým kódem dolů a že fotografický papír je otočen tiskovou stranou nahoru.
- **Vyřešte chybová hlášení zobrazená v aplikaci HP Sprocket.** Například, když se zobrazí zpráva „Out of Paper“ (Chybí papír), vložte do vstupního zásobníku fotografický papír.
- **Posuňte tiskárnu a mobilní zařízení blíže k sobě.** S rostoucí vzdáleností se intenzita signálu Bluetooth zeslabuje.
- **Aktualizujte firmware tiskárny.** Ujistěte se, že je mobilní zařízení připojeno k internetu a že je otevřená aplikace HP Sprocket. Pokud je k dispozici aktualizace firmwaru, zobrazí se obrazovka s informacemi o aktualizaci firmwaru. Podle pokynů na obrazovce proveďte aktualizaci.
- **Resetujte tiskárnu.** Na tiskárně najděte malý otvor vedle vstupu nabíjení, vložte do otvoru narovnanou kancelářskou sponu a stiskněte tlačítko resetování, dokud se tiskárna nevypne. Vypněte a znovu zapněte tiskárnu.



## Co dělat, když nefunguje aplikace HP Sprocket?

Když aplikace HP Sprocket najednou přestane fungovat v průběhu používání na mobilním zařízení. Použijte následující doporučení pro vyřešení problémů s aplikací.

- **Zapněte tiskárnu.** Tiskárna je standardně nastavena tak, že se vypne po uplynutí 5 minut. Chcete-li změnit čas automatického vypnutí tiskárny, otevřete aplikaci HP Sprocket na svém mobilním zařízení. Klepněte na , vyberte **sprocket** a potom **Auto Off** (Automatické vypnutí). Vyberte čas automatického vypnutí tiskárny.
- **Vypněte a znovu zapněte mobilní zařízení.** Restartování mobilního zařízení může pomoci odstranit všechny chyby.
- **Zkontrolujte, zda není k dispozici aktualizace pro aplikaci HP Sprocket.** Na mobilním zařízení otevřete obchod s aplikacemi Google Play Store™ nebo App Store® a v seznamu aplikací vyhledejte HP Sprocket. Vyberte aplikaci ze seznamu a zkontrolujte dostupnost aktualizace.
- **Aktualizujte firmware tiskárny.** Ujistěte se, že je mobilní zařízení připojeno k internetu a že je na něm otevřená aplikace HP Sprocket. Pokud je k dispozici aktualizace firmwaru, zobrazí se obrazovka s informacemi o aktualizaci firmwaru. Podle pokynů na obrazovce proveďte aktualizaci.

- **Aktualizujte software mobilního zařízení.** Zkontrolujte nastavení svého mobilního zařízení, zda je v něm nainstalována nejnovější verze operačního systému. Bližší informace o aktualizaci operačního systému vám sdělí výrobce mobilního zařízení.

## Co dělat, když chcete zlepšit kvalitu tisku?

Použijte následující doporučení pro zlepšení kvality tisku.

- **Používejte originální fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper.** ZINK® vyrábí speciální fotografický papír pro řadu tiskáren, například Polaroid, LG a HP. Společnost HP doporučuje používat fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper k dosažení nejlepších výsledků. Chcete-li zakoupit originální fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper, otevřete domovskou stránku [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Originální fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper je k dostání také u jiných prodejců.
- **Vyčistěte výstupní válečky pomocí modrého listu HP ZINK® Smartsheet ze stejného balíčku fotografického papíru, který je vložen v tiskárně.** Vložte modrý list HP ZINK® Smartsheet do vstupního zásobníku čárovým kódem dolů a fotografický papír tiskovou stranou nahoru. Potom do tiskárny odešlete tiskovou úlohu.

**POZNÁMKA:** Spolu s listem Smartsheet vložte i fotografický papír, jinak se zobrazí chybová zpráva „Out of Paper“ (Chybí papír).

- **Nechte tiskárnu chvíli ochladit mezi jednotlivými tiskovými úlohami.** Když se tiskárna příliš zahřeje, v aplikaci HP Sprocket se může zobrazit chybová zpráva. „Cooling down... Sprocket needs to cool down before printing another job. Wait to send another photo.“ (Probíhá ochlazování... Tiskárna Sprocket se musí ochladit před tiskem další úlohy. Počkejte s odesláním další fotografie.) Stisknutím tlačítka **OK** zprávu vymažete.
- **Ukládejte fotografický papír na chladném, suchém místě a chraňte jej před vodou.** Dojde-li k polití fotografie, fotografii co nejdříve utřete, aby se nepoškodila.
- **Používejte čistý, nezmačkaný fotografický papír.** Nevkládejte do tiskárny zmačkaný nebo zkroucený fotografický papír.
- **Ujistěte se, že obrázky mají rozlišení alespoň 818 x 1 258 ppi, abyste dosáhli optimální kvality tisku.** Obrázky pořízené mobilním zařízením nemusejí mít dostatečné rozlišení pro optimální kvalitu tisku. Bližší informace vám sdělí výrobce mobilního zařízení.

## Jak vložit nový balíček fotografického papíru HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper?

Vložení nového balíčku fotografického papíru HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper do vstupního zásobníku.

1. Vypněte tiskárnu Sprocket.
2. Sundejte horní kryt vysunutím směrem od výstupního otvoru a vytažením ven.
3. Vložte do zásobníku 10 listů fotografického papíru s modrým listem HP ZINK® Smartsheet. Ujistěte se, že list Smartsheet je na spodní straně stohu a čárovým kódem dolů a že fotografický papír je otočen tiskovou stranou nahoru.

**POZNÁMKA:** Každý balíček fotografického papíru HP ZINK® obsahuje jeden modrý list HP ZINK® Smartsheet k použití s tímto balíčkem. Ponechte si modrý list HP ZINK® Smartsheet, dokud nespotřebujete všech 10 listů fotografického papíru, a potom jej vyhodte.

4. Vyrovnejte horní kryt s drážkami na vnější straně tiskárny a potom jej zasuňte směrem k výstupnímu otvoru, dokud pevně nezacvakne.
5. Zapněte tiskárnu.

**Pokyny pro vkládání papíru najdete na straně 2 návodu k obsluze fotografické tiskárny HP Sprocket.**

## Kde zakoupit další fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper?

Chcete-li zakoupit originální fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper, otevřete domovskou stránku [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Originální fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper je k dostání také u jiných prodejců.

## Proč je zapotřebí vkládat list HP ZINK® Smartsheet?

List HP ZINK® Smartsheet kalibruje tiskárnu, aby poskytovala nejvyšší kvalitu tisku při použití speciálního fotografického papíru HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper. List HP ZINK® Smartsheet čistí podávací válečky papíru v průběhu kalibrace nebo když potřebujete zlepšit kvalitu tisku.

## Jak postupovat při odstraňování uvíznutého papíru?

Když tiskárna přestane podávat papír, mohlo dojít k zaseknutí papíru. Odstraňte zaseknutý papír a restartujte tiskárnu stiskem a podržením tlačítka zapnutí/vypnutí. V aplikaci HP Sprocket se zobrazí chybová zpráva. LED kontrolka stavu bude červeně blikat.

1. V aplikaci HP Sprocket stiskem tlačítka **OK** vymažte chybovou zprávu.
2. Vypněte tiskárnu.
3. Sundejte horní kryt vysunutím směrem od výstupního otvoru a vytažením ven.
4. Vytáhněte všechny uvolněné fotografické papíry ze vstupního zásobníku a v případě potřeby je odložte stranou.
5. Opatrně vyjměte uvíznutý papír ze vstupního zásobníku.
6. Vložte zpět zbývající papír, potiskovou stranou nahoru.
7. Vyrovnajte horní kryt s drážkami na vnější straně tiskárny a potom jej zasuňte směrem k výstupnímu otvoru, dokud pevně nezacvakne.
8. Zapněte tiskárnu.

**Pokyny pro vkládání papíru najdete na straně 2 návodu k obsluze fotografické tiskárny HP Sprocket.**

## Jak vyřešit chybovou zprávu „Incorrect Paper Type“ (Nesprávný typ papíru)?

Když při tisku používáte jiný papír než HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper, tiskárna přestane podávat stránky, vysune kalibrační list (jiný než HP ZINK® Smartsheet) a může se zobrazit chybová správa „Incorrect Paper Type“ (Nesprávný typ papíru). Používejte pouze originální papír HP ZINK®. Jestliže používáte správný typ papíru, zkuste úlohu vytisknout znovu. Pokud je vložen jiný papír než značky HP, po vysunutí listu Smartsheet začne blikat červená LED kontrolka. Vyřešte problém vložením papíru HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper a následným vypnutím a znovu zapnutím tiskárny.

ZINK® vyrábí speciální fotografický papír pro řadu tiskáren, například Polaroid, LG a HP. Společnost HP doporučuje používat fotografický papír HP ZINK® k dosažení nejlepších výsledků. Chcete-li zakoupit originální fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper, otevřete stránku [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Originální fotografický papír HP ZINK® Sticky-Backed Photo Paper je k dostání také u jiných prodejců.


## Co když se zobrazí chybová zpráva „Paper Cover Open“ (Kryt papíru otevřený)?

Když odesíláte tiskovou úlohu a tiskárna nereaguje, v aplikaci HP Sprocket se zobrazí chybová zpráva „Paper Cover Open. Close the cover to proceed.“ (Kryt papíru otevřený. Zavřete kryt.). LED kontrolka stavu bude červeně blikat.

V aplikaci HP Sprocket stiskem tlačítka **OK** vymažte chybovou zprávu. Nasad'te kryt – vyrovnajte horní kryt s drážkami na vnější straně tiskárny a potom jej zasuňte směrem k výstupnímu otvoru, dokud pevně nezacvakne.

## Jak prodloužit životnost baterie tiskárny?

Existuje několik způsobů, jak zajistit co nejdelší výdrž baterie mezi nabíjenými. Použijte následující doporučení k prodloužení životnosti baterie.

- **Změňte čas, jak dlouho tiskárna zůstane zapnutá.** Na mobilním zařízení otevřete aplikaci HP Sprocket, klepněte na  a potom na **sprocket**. Klepněte na „Auto Off“ (Automaticky vypnout) a vyberte 3 minuty.
- **Nabíjejte tiskárnu přes kabel USB, když ji nepoužíváte.** Nechte tiskárnu připojenou ke zdroji napájení, když ji nepoužíváte.

**POZNÁMKA:** Tiskárnu můžete používat v průběhu nabíjení.

- **Nabíjejte tiskárnu déle než 90 minut.** Společnost HP doporučuje nabíjet tiskárnu až 90 minut nebo dokud LED kontrolka nabíjení nezačne svítit zeleně. Nicméně tiskárnu můžete nabíjet déle než 90 minut, čímž můžete prodloužit životnost baterie.
- **Používejte externí nabíječku baterií.** Pomocí externí nabíječky baterií můžete nabíjet tiskárnu, když má její baterie nízkou kapacitu a když nemáte přístup k jinému zdroji napájení. Externí nabíječku baterií můžete zakoupit na stránce [hp.com](https://hp.com). Externí nabíječky baterií jsou k dispozici také u jiných prodejců.

## Jaké typy papíru a souborů tiskárna podporuje?

Tiskárna podporuje tento papír a tyto typy souborů:

- Fotografický papír HP ZINK® Photo Paper formátu 7,6 x 5 cm
- Typy souborů BMP, GIF, JPEG, PNG a TIFF (pouze zařízení iOS)

## Lze odeslat několik tiskových úloh současně?

Ne. Tiskárna dokáže zpracovat pouze jednu tiskovou úlohu v jednu chvíli. Pokud odešlete tiskovou úlohu v době, když tiskárna zpracovává jinou tiskovou úlohu, na mobilním zařízení se zobrazí chybová zpráva „Printer in Use. Sprocket is already processing a job. Please wait to resend photo.“ (Tiskárna je používána. Tiskárna již zpracovává úlohu. Odešlete fotografii za chvíli.). Počkejte, až bude dokončena aktuální tisková úloha, a až potom odešlete další tiskovou úlohu.

## Lze tisknout na více tiskárnách?

Ano. Můžete se připojit a tisknout na více než jedné tiskárně, ale nemůžete se připojit k více tiskárnám současně.

## Jak resetovat tiskárnu?

Když tiskárna nezačne tisknout po odeslání tiskové úlohy nebo se nezapne po stisknutí tlačítka zapnutí/vypnutí, resetujte tiskárnu pomocí narovnané kancelářské spony, abyste vymazali všechny chyby.

1. Zapněte tiskárnu.
2. Najděte malý otvor vedle vstupu nabíjení.
3. Opatrně zasuňte narovnanou kancelářskou sponu do otvoru a stiskněte tlačítko resetování skryté uvnitř.
4. Tiskárna se resetuje a vypne.
5. Zapněte tiskárnu.



## Jak připevnit šňůrku k tiskárně?

Připevněte šňůrku (prodává se samostatně) k tiskárně, abyste ji mohli bezpečně nosit na zápěstí, karabině apod.

**POZNÁMKA:** Ujistěte se, že šňůrka má dostatečně malé poutko, které lze protáhnout otvorem na tiskárně.

1. Vypněte tiskárnu.
2. Sundejte horní kryt vysunutím směrem od výstupního otvoru a vytažením ven.
3. Vytáhněte všechny uvolněné fotografické papíry ze vstupního zásobníku a v případě potřeby je odložte stranou.
4. Najděte otvor pro připevnění šňůrky na horní straně tiskárny.
5. Držte šňůrku v jedné ruce a provlečte její malé očko otvorem v tiskárně tak, aby byla přibližně polovina celé šňůrky protažena otvorem na tiskárně.
6. Provlékněte jeden konec šňůrky druhým koncem.
7. Zatažením za opačný konec šňůrku utáhněte.
8. Vložte zpět zbývající papír, potiskovou stranou nahoru.
9. Vyrovnajte horní kryt s drážkami na vnější straně tiskárny a potom jej zasuňte směrem k výstupnímu otvoru, dokud pevně nezacvakne.
10. Zapněte tiskárnu.

## Jakou má tiskárna záruku?

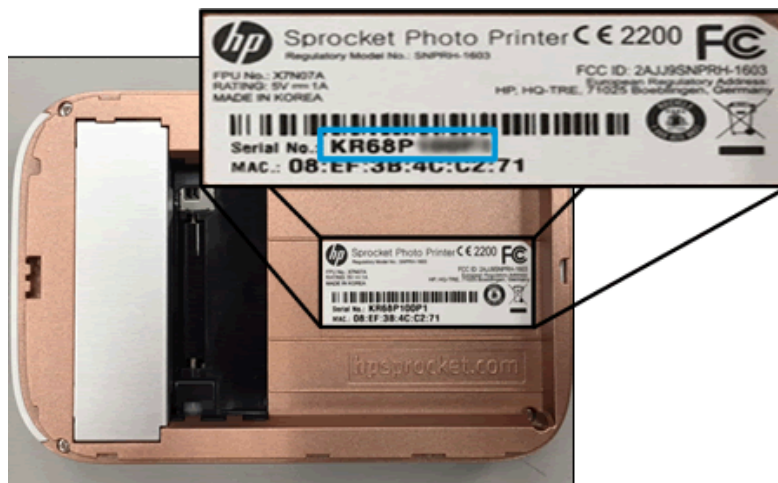
Na tiskárnu se vztahuje jednoletá omezená záruka, která platí ode dne zakoupení.



## Kde se nachází sériové číslo tiskárny?

Sériové číslo tiskárny najdete na lepicím štítku s univerzálním kódem výrobku uvnitř vstupního zásobníku. Sériové číslo je desetimístné alfanumerické číslo, které je jedinečné pro každou tiskárnu.

1. Vypněte tiskárnu.
2. Sundejte horní kryt vysunutím směrem od výstupního otvoru a vytažením ven.
3. Vytáhněte všechny uvolněné fotografické papíry ze vstupního zásobníku a v případě potřeby je odložte stranou.
4. Najděte sériové číslo na lepicím štítku uvnitř vstupního zásobníku.



## Co když tiskárnu nechtěně poškodím?

Společnost HP nemůže poskytovat záruku na tiskárnu, která byla poškozena kvůli nesprávnému používání ze strany zákazníka, například pokud tiskárna spadla na zem nebo byla poškozena vodou.