

# ET-2850 Series L4260 Series

# Používateľská príručka



**Tlač**

**Kopírovanie**

**Skenovanie**

**Údržba tlačiarne**

**Riešenie problémov**

## Obsah

### Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek. . . . .	6
Vyhľadanie informácií. . . . .	6
Tlač len potrebných stránok. . . . .	7
Informácie o tejto príručke. . . . .	7
Značky a symboly. . . . .	7
Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách. . . . .	8
Odkazy na operačné systémy. . . . .	8
Ochranné známky. . . . .	9
Autorské práva. . . . .	9

### Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	12
Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu. . . . .	12
Rady a upozornenia k tlačiarni. . . . .	13
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne. . . . .	13
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarne. . . . .	13
Rady a upozornenia týkajúce sa používania displeja LCD. . . . .	14
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením. . . . .	14
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne. . . . .	14
Ochrana osobných údajov. . . . .	14

### Názvy dielov a funkcie

Názvy dielov a funkcie. . . . .	16
---------------------------------	----

### Návod k ovládaciemu panelu

Ovládací panel. . . . .	19
Konfigurácia domovskej obrazovky. . . . .	19
Návod k ikone Sieť. . . . .	20
Zadávanie znakov. . . . .	21
Zobrazenie animácií. . . . .	21

### Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom. . . . .	23
Nastavenia veľkosti a typu papiera. . . . .	23
Zoznam typov papiera. . . . .	24

Vkladanie papiera do zadného podávača papiera. . . . .	25
Vkladanie obálok do zadného podávača papiera. . . . .	27
Vkladanie rôznych papierov. . . . .	29
Vloženie predierovaného papiera. . . . .	29
Vkladanie dlhých papierov. . . . .	30

### Umiestnenie originálov

Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera. . . . .	32
---	----

### Tlač

Tlač dokumentov. . . . .	35
Tlač z počítača — Windows. . . . .	35
Tlač z počítača — Mac OS. . . . .	55
Tlač dokumentov z inteligentných zariadení (iOS). . . . .	60
Tlač dokumentov z inteligentných zariadení (Android). . . . .	62
Tlač na obálky. . . . .	63
Tlač obálok z počítača (Windows). . . . .	63
Tlač obálok z počítača (Mac OS). . . . .	64
Tlač webových stránok. . . . .	64
Tlač webových stránok z počítača. . . . .	64
Tlač webových stránok z inteligentných zariadení. . . . .	64
Tlač pomocou cloudovej služby. . . . .	65
Registrácia služby Epson Connect z ovládacieho panela. . . . .	65

### Kopírovanie

Dostupné spôsoby kopírovania. . . . .	68
Kopírovanie originálov. . . . .	68
Obojstranné kopírovanie. . . . .	69
Kopírovanie so zväčšením alebo zmenšením. . . . .	70
Kopírovanie originálov s viacerými stranami na jeden hárok. . . . .	70
Kopírovanie preukazu. . . . .	72
Kopírovanie bez okrajov. . . . .	73
Možnosti ponuky pre kopírovanie. . . . .	74
Počet kópií:. . . . .	74
ČB:. . . . .	74
Farebné:. . . . .	74
Obojstranná:. . . . .	74
Hustota:. . . . .	74
Nast. p:.. . . .	74
Zmenšiť/zväčšiť:. . . . .	74

Vlastná veľkosť: . . . . .	75
Veľkosť originálu: . . . . .	75
Viac st.: . . . . .	75
Kvalita: . . . . .	75
Kópia Id. karty: . . . . .	75
Bezokr. kopírov.: . . . . .	75

## **Skenovanie**

Základné informácie o skenovaní. . . . .	77
Čo je „Skenovanie“?. . . . .	77
Využitie skenovania. . . . .	77
Dostupné spôsoby skenovania. . . . .	77
Odporúčané formáty súborov podľa vhodnosti na účel. . . . .	78
Odporúčané rozlíšenia podľa vhodnosti na účel. . . . .	79
Skenovanie originálov do počítača. . . . .	79
Skenovanie z ovládacieho panelu. . . . .	80
Skenovanie z počítača. . . . .	81
Skenovanie originálov pomocou funkcie WSD. . . . .	81
Nastavenie portu WSD. . . . .	82
Skenovanie originálov do inteligentného zariadenia. . . . .	84
Rozšírené skenovanie. . . . .	84
Skenovanie viacerých fotografií súčasne. . . . .	84

## **Údržba tlačiarne**

Kontrola hladiny atramentu. . . . .	87
Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania. . . . .	87
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy. . . . .	87
Spustenie pomôcky Čistenie prívodu. . . . .	89
Prevenca pred zanesením trysiek. . . . .	90
Zarovnanie tlačovej hlavy. . . . .	91
Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn. . . . .	91
Čistenie súčasti Sklo skenera. . . . .	92
Čistenie priehľadnej fólie. . . . .	93
Čistenie tlačiarne. . . . .	96
Čistenie vytečeného atramentu. . . . .	96
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň. . . . .	97
Šetrenie energie. . . . .	97
Šetrenie energie — ovládací panel. . . . .	97
Inštalácia a odinštalovanie aplikácií jednotlivo. . . . .	98
Inštalácia aplikácií jednotlivo. . . . .	98
Pridanie tlačiarne (len Mac OS). . . . .	100
Odinštalovanie aplikácií. . . . .	100
Aktualizácia aplikácií a firmvéru. . . . .	102
Preprava a skladovanie tlačiarne. . . . .	103

## **Riešenie problémov**

Tlačiareň nepracuje podľa očakávania. . . . .	108
Tlačiareň sa nezapne ani nevypne. . . . .	108
Napájanie sa vypne automaticky. . . . .	108
Papier sa nepodáva správne. . . . .	108
Nedá sa tlačiť. . . . .	112
Nie je možné spustiť skenovanie. . . . .	128
Tlačiareň nefunguje podľa očakávania. . . . .	138
Kód chyby zobrazený na LCD obrazovke. . . . .	140
Papier sa zasekáva. . . . .	141
Vybratie zaseknutého papiera. . . . .	142
Prevenca pred zasekávaním papiera. . . . .	144
Je čas znova naplniť atramentom. . . . .	145
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom. . . . .	145
Dopĺňanie atramentového zásobníka. . . . .	146
Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá. . . . .	152
Kvalita tlače je nízka. . . . .	152
Kvalita kopírovania je nízka. . . . .	160
Problémy s naskenovaným obrázkom. . . . .	166
Nemožno vyriešiť problém. . . . .	168
Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním. . . . .	168

## **Pridanie alebo výmena počítača alebo zariadení**

Pripojenie k tlačiarne, ktorá bola pripojená k sieti. . . . .	171
Používanie sieťovej tlačiarne z druhého počítača. . . . .	171
Používanie sieťovej tlačiarne z inteligentného zariadenia. . . . .	172
Vynulovanie sieťového pripojenia. . . . .	172
Pri výmene bezdrôtového smerovača. . . . .	172
Pri zmene počítača. . . . .	173
Zmena spôsobu pripojenia k počítaču. . . . .	173
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela. . . . .	174
Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct). . . . .	177
Čo je režim Wi-Fi Direct. . . . .	177
Pripojenie k zariadeniam pomocou režimu Wi-Fi Direct. . . . .	178
Odpojenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	180
Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID. . . . .	180
Kontrola stavu sieťového pripojenia. . . . .	181

Kontrola stavu sieťového pripojenia z ovládacieho panela. . . . .	181
Tlač správy o sieťovom pripojení. . . . .	182
Tlač háčku stavu siete. . . . .	188
Overenie siete počítača (len systém Windows). . . . .	188

## **Informácie o produkte**

Informácie o papieri. . . . .	191
Dostupný papier a kapacity. . . . .	191
Nedostupné typy papiera. . . . .	194
Informácie o spotrebných produktoch. . . . .	194
Kódy nádobiek s atramentom. . . . .	194
Informácie o softvéri. . . . .	195
Softvér na tlač. . . . .	195
Softvér na skenovanie. . . . .	199
Softvér na vytvorenie balíka. . . . .	199
Softvér na úpravu nastavení. . . . .	200
Softvér na aktualizáciu. . . . .	202
Zoznam ponuky nastavení. . . . .	202
Údržba. . . . .	202
Nastavenie tlačiarne. . . . .	203
Nastavenia siete. . . . .	205
Služby Epson Connect. . . . .	206
List so stav. tlače. . . . .	207
Počítadlo výtlačkov. . . . .	207
Zák. prieskum. . . . .	207
Obnoviť štand. nastavenia. . . . .	208
Akt. firmvéru. . . . .	208
Parametre produktu. . . . .	208
Technické údaje o tlačiarňi. . . . .	208
Technické údaje skenera. . . . .	209
Technické údaje o rozhraní. . . . .	210
Parametre siete. . . . .	210
Podporované služby tretích strán. . . . .	212
Rozmery. . . . .	212
Elektrotechnické údaje. . . . .	212
Environmentálne technické údaje. . . . .	213
Systémové požiadavky. . . . .	213
Informácie o súlade s nariadeniami. . . . .	214
Normy a osvedčenia. . . . .	214
Obmedzenia kopírovania. . . . .	215

## **Kde získať pomoc**

Webová stránka technickej podpory. . . . .	217
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . .	217
Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson. . . . .	217
Pomoc pre používateľov v Európe. . . . .	217

Pomoc pre používateľov v Taiwane. . . . .	217
Pomoc pre používateľov v Austrálii. . . . .	218
Pomoc pre používateľov na Novom Zélande. . . . .	219
Pomoc pre používateľov v Singapure. . . . .	219
Pomoc pre používateľov v Thajsku. . . . .	219
Pomoc pre používateľov vo Vietname. . . . .	220
Pomoc pre používateľov v Indonézii. . . . .	220
Pomoc pre používateľov v Hongkongu. . . . .	223
Pomoc pre používateľov v Malajzii. . . . .	224
Pomoc pre používateľov v Indii. . . . .	224
Pomoc pre používateľov na Filipínach. . . . .	224

---

# Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek. . . . .	6
Vyhľadanie informácií. . . . .	6
Tlač len potrebných stránok. . . . .	7
Informácie o tejto príručke. . . . .	7
Ochranné známky. . . . .	9
Autorské práva. . . . .	9

## Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Tak ako návody si pozrite aj rôzne pomocné informácie, ktoré sú dostupné v samotnej tlačiarňi alebo v softvérových aplikáciách Epson.

### ❑ Dôležité bezpečnostné pokyny (papierová príručka)

Poskytuje pokyny na zaistenie bezpečného používania tejto tlačiarne.

### ❑ Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie týkajúce sa nastavenia tlačiarne a inštalácie softvéru.

### ❑ Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. Táto príručka je k dispozícii vo formáte PDF a ako webová príručka. Poskytuje celkové informácie a pokyny na používanie tlačiarne, na nastavenie siete pri používaní tlačiarne v sieti a informácie o riešení problémov.

Najnovšie verzie vyššie uvedených príručiek môžete získať nasledujúcimi spôsobmi.

### ❑ Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

### ❑ Digitálna príručka

Ak chcete zobrazíť webovú príručku, navštívte nasledujúcu webovú stránku, zadajte názov produktu a potom prejdite na stránku **Podpora**.

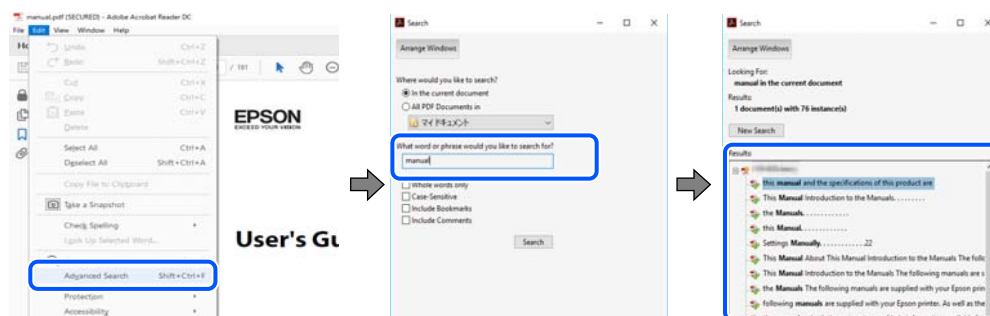
<http://epson.sn>

## Vyhľadanie informácií

Návod vo formáte PDF umožňuje vyhľadať potrebné informácie podľa kľúčového slova alebo pomocou preskočenia priamo do konkrétnych častí pomocou záložiek. V tejto časti je vysvetlené, ako používať návod vo formáte PDF, ktorý bol otvorený v programe Adobe Acrobat Reader DC na počítači.

### Vyhľadávanie podľa kľúčového slova

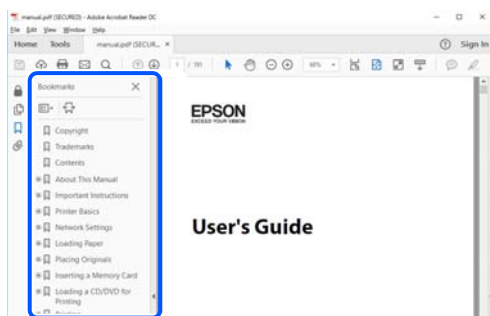
Kliknite na položky **Upraviť > Rozšírené vyhľadávanie**. Zadajte v okne vyhľadávania kľúčové slovo (text) pre informácie, ktoré chcete nájsť, a potom kliknite na položku **Hľadať**. Výsledky sa zobrazujú v zozname. Kliknutím na jedne zo zobrazených výsledkov preskočíte na danú stránku.



### Preskočenie priamo zo záložiek

Kliknutím na názov prejdete na danú stránku. Kliknutím na + alebo > zobrazíte podnadpisy v danej časti. Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu stránku, urobte na klávesnici nasledujúci úkon.

- Windows: podržte kláves **Alt** a stlačte kláves **←**.
- Mac OS: podržte príkazový kláves a potom stlačte kláves **←**.



## Tlač len potrebných stránok

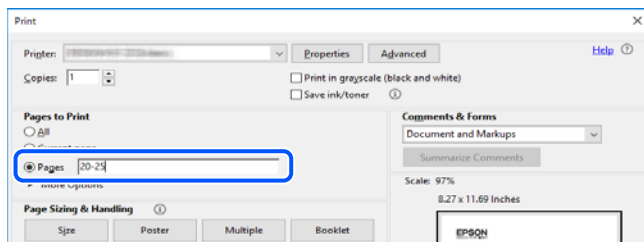
Môžete vyextrahovať a vytlačiť len stránky, ktoré potrebujete. Kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom v položke **Strany** v časti **Strany na vytlačenie** stanovte stránky, ktoré chcete vytlačiť.

- Ak chcete stanoviť sériu stránok, zadajte medzi počiatočnú a koncovú stránku pomlčkou.

Príklad: 20-25

- Ak chcete stanoviť stránky, ktoré nie sú v sérii, oddelte stránky čiarkami.

Príklad: 5, 10, 15



## Informácie o tejto príručke

V tejto časti je vysvetlený význam značiek a symbolov a poznámok v popisoch a sú tu uvedené aj informácie o odkazoch na systém uvedených v tomto návode.

## Značky a symboly



### Upozornenie:

*Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.*



### Upozornenie:

*Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.*

**Poznámka:**

Poskytuje nevyhnutné a referenčné informácie.

**Súvisiace informácie**

➔ Odkazy na súvisiace časti.

## Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách

- Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne pochádzajú zo systému Windows 10 alebo macOS High Sierra. Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- Obrázky použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.
- Položky ponuky zobrazené na obrazovkách sa líšia v závislosti od modelu a nastavení.
- Môžete načítať kód QR pomocou určenej aplikácie.

## Odkazy na operačné systémy

### Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa označujú všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2019
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2016
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označujú systémy Mac OS X v10.6.8 alebo novšie.



## Ochranné známky

- EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
  - Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  - Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  - Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  - THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  - IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and iTunes are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

---

## Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna

zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie, ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2020 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

---

# Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	12
Rady a upozornenia k tlačiarni. . . . .	13
Ochrana osobných údajov. . . . .	14

## Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si tieto pokyny a uistite sa, že im rozumiete, aby ste zabezpečili bezpečnosť používania tlačiarne. Nezapíname si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň, skener ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:  
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokrymi rukami.
- Medzi tlačiarňou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarňou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.
- V prípade poškodenia displeja LCD sa obráťte na dodávateľa. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane na ruky, dôkladne ich umyte mydlom a vodou. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane do očí, okamžite ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.

## Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu

- Pri manipulácii s atramentovými zásobníkmi, hornými časťami od zásobníkov, otvorenými atramentovými nádobkami alebo hornými časťami nádobiek zabráňte kontaktu s atramentom.
  - Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
  - Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
  - Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- Netraste nádobkou s atramentom príliš silno ani ju nevystavujte silným nárazom, inak môže atrament vyteciť.
- Atramentové nádoby uchovávajú mimo dosahu detí. Zabráňte deťom napiť sa z atramentových nádobiek.

## Rady a upozornenia k tlačiarni



Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarnie alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

### Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie

- Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarnie.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarnie pred nadprúdom.
- V prípade pripojenia tlačiarnie k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarnie. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- Nad tlačiarnou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt dokumentov.
- Nechajte dostatok miesta pred tlačiarnou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- Vyhýbajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

### Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie

- Do otvorov v tlačiarni nekladajte žiadne predmety.
- Počas tlače do tlačiarnie nekladajte ruky.
- Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarnie.
- V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarnie.
- Pri zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli prsty.

- Pri vkladaní originálov na sklo skenera príliš netlačte.
- Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Naplňte zásobník na atrament po vrchnú čiaru. Tlačiareň počas toho nepoužívajte. Ak sa majú zobrazovať správne odhady hladiny atramentu, po opätovnom naplnení zásobníka vynulujte hladinu atramentu.
- Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytiahnite z elektrickej zásuvky.

## Rady a upozornenia týkajúce sa používania displeja LCD

- Displej LCD môže obsahovať niekoľko malých jasných alebo tmavých bodov a v dôsledku svojich funkcií môže mať nerovnomerný jas. Tento stav je normálny a neznamená žiadne poškodenie.
- Na čistenie používajte iba suchú a mäkkú handričku. Nepoužívajte tekuté ani chemické čistiace prostriedky.
- Vonkajší kryt displeja LCD sa môže v prípade silného nárazu zlomiť. V prípade, že sa povrch displeja vyštrbí alebo praskne, obráťte sa na predajcu. Úlomkov sa nedotýkajte a nepokúšajte sa ich odstrániť.

## Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením

- Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarne v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarne v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

## Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne

- Pri skladovaní alebo preprave tlačiarne nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

---

## Ochrana osobných údajov

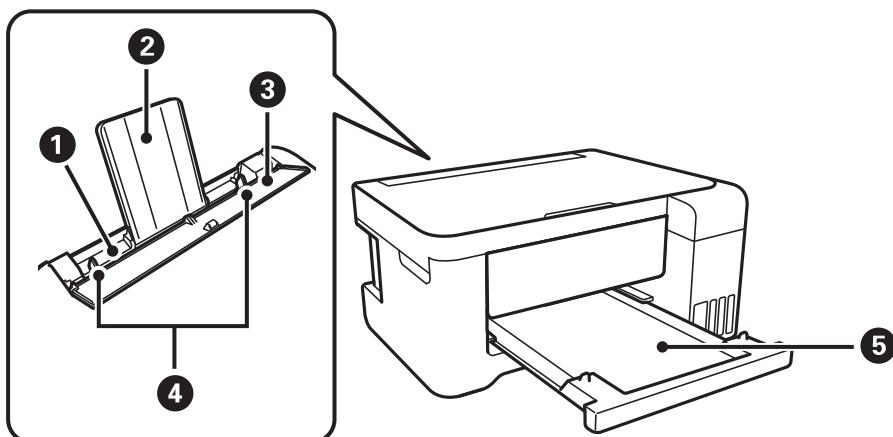
Ak chcete tlačiareň zlikvidovať alebo ju odovzdať niekomu inému, vymažte všetky osobné údaje uložené v pamäti tlačiarne výberom položiek **Nastav. > Obnoviť štand. nastavenia > Vym. všetky údaje a nast.** na ovládacom paneli.

---

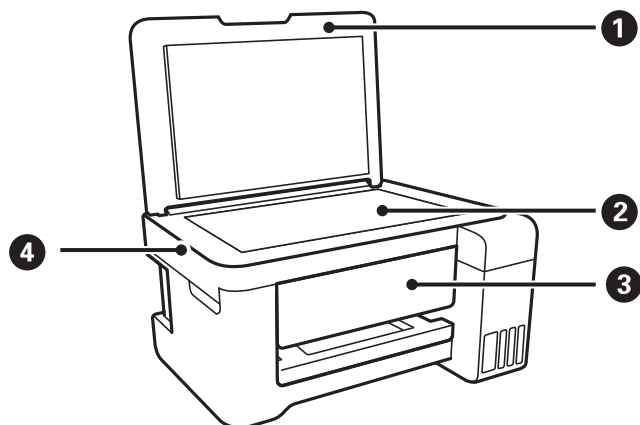
# Názvy dielov a funkcie

Názvy dielov a funkcie. ....	16
------------------------------	----

## Názvy dielov a funkcie

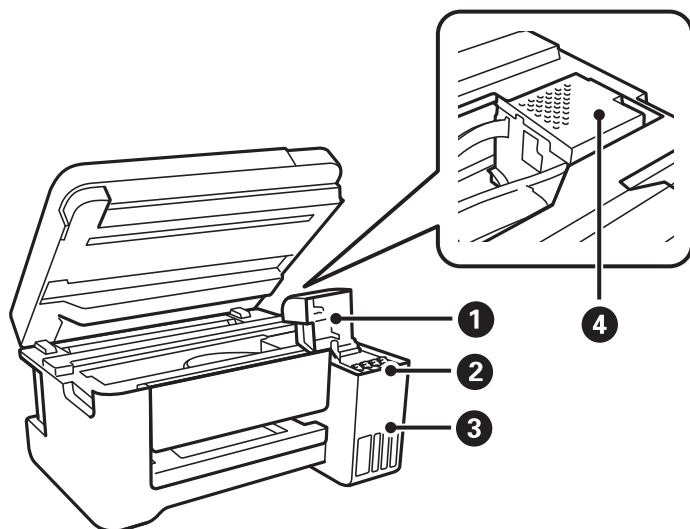


❶	Zadný podávač papiera	Slúži na vloženie papiera.
❷	Podpera papiera	Podopiera vložený papier.
❸	Chránič podávača	Bráni vniknutiu cudzích materiálov do tlačiarne. Tento chránič by ste mali nechávať zatvorený.
❹	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
❺	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier.

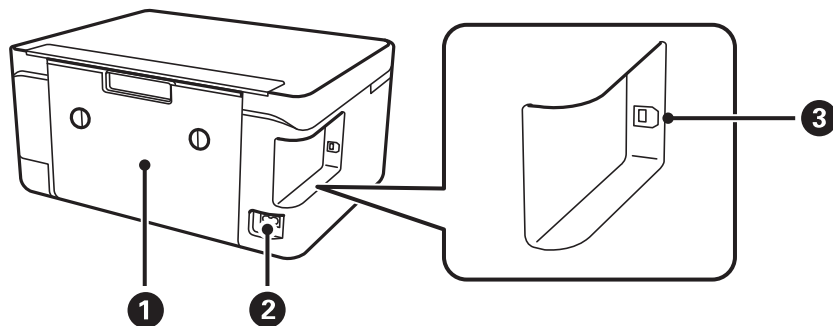


❶	Kryt na dokumenty	Blokuje vonkajšie svetlo pri skenovaní.
❷	Sklo skenera	Vložte originály.
❸	Ovládací panel	Umožňuje robiť nastavenia a vykonávať činnosti na tlačiarňi.
❹	Jednotka skenera	Skenuje položené originály.





1	Kryt atramentového zásobníka	Otvorte, ak chcete doplniť atramentový zásobník.
2	Zásobníky atramentu (atramentový zásobník)	Dodáva atrament do tlačovej hlavy.
3	Jednotka zásobníkov atramentov	Obsahuje zásobníky atramentov.
4	Tlačová hlava	Atrament sa vytlača z dýz tlačovej hlavy naspodku.



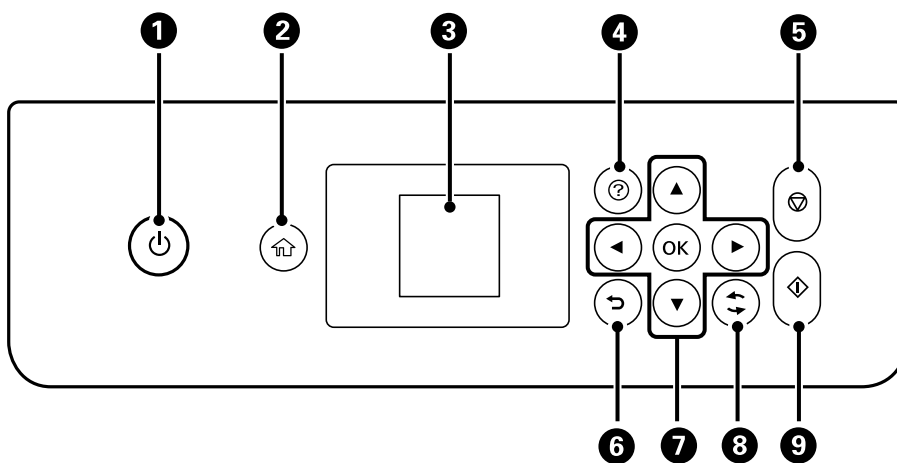
1	Zadný kryt	Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyberte.
2	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.
3	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.

---

# Návod k ovládacímu panelu

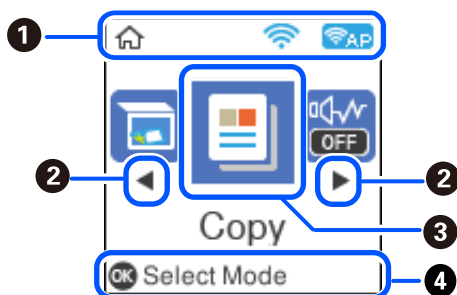
Ovládací panel. . . . .	19
Konfigurácia domovskej obrazovky. . . . .	19
Zadávanie znakov. . . . .	21
Zobrazenie animácií. . . . .	21


## Ovládací panel



1	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Napájací kábel odpojte, keď skontrolujete, či kontrolka napájania zhasla.
2	Zobrazuje domovskú obrazovku.
3	Zobrazuje ponuky a hlásenia. Pomocou tlačidiel na ovládacom paneli vyberte ponuku alebo urobte nastavenie.
4	Zobrazuje riešenia, ak sa vyskytnú problémy.
5	Zastaví aktuálnu operáciu.
6	Slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.
7	Pomocou tlačidiel ▲▼◀▶ presuňte zvýraznenie na cieľ a potom stlačením tlačidla OK otvorte vybranú ponuku alebo urobte nastavenie.
8	Používa sa na rôzne funkcie v závislosti od situácie.
9	Spustenie činnosti, napr. tlače alebo kopírovania.






## Konfigurácia domovskej obrazovky



1		Zobrazuje stav sieťového pripojenia. Ďalšie podrobnosti obsahujú nasledujúce zdroje. <a href="#">„Návod k ikone Siet“ na strane 20</a>
---	---	---

2	◀▶	Pri zobrazení tlačidiel ◀ a ▶ sa môžete posúvať doprava alebo doľava stláčaním tlačidla ◀ alebo ▶.
3	<p>Zobrazuje všetky ponuky.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Sken. Umožňuje skenovať dokumenty alebo fotografie a ukladať ich do počítača.</li> <li><input type="checkbox"/> Kop. Umožňuje kopírovať dokumenty.</li> <li><input type="checkbox"/> Tichý režim Zobrazí nastavenie <b>Tichý režim</b>, ktoré umožňuje znížiť hluk vytváraný tlačiarňou. Po jeho aktivovaní sa však môže spomaliť tlač. V závislosti od typu papiera a zvolených nastavení kvality tlače sa rozdiel v úrovni hluku tlačiarne nemusí prejaviť. Toto nastavenie môžete urobiť aj z ponuky <b>Nastav.</b> <b>Nastav. &gt; Nastavenie tlačiarne &gt; Tichý režim</b></li> <li><input type="checkbox"/> Nastav. Umožňuje robiť nastavenia týkajúce sa údržby, nastavenia tlačiarne a činností.</li> <li><input type="checkbox"/> Údržba Zobrazuje ponuky odporúčané na vylepšenie kvality výtlačkov, ako je napríklad vyčistenie trysiek vytlačením vzoru kontroly trysiek a vykonaním čistenia hlavy, a vylepšenie rozmazania a pruhovania na výtlačkoch zarovnaním tlačovej hlavy. Toto nastavenie môžete urobiť aj z ponuky <b>Nastav.</b> <b>Nastav. &gt; Údržba</b></li> <li><input type="checkbox"/> Nastavenie Wi-Fi Zobrazí ponuky, ktoré umožňujú nastaviť tlačiareň na používanie v bezdrôtovej sieti. Toto nastavenie môžete urobiť aj z ponuky <b>Nastav.</b> <b>Nastav. &gt; Sieťové nastavenia &gt; Nastavenie Wi-Fi</b></li> </ul>	
4	Zobrazia sa dostupné tlačidlá. V tomto príklade môžete pokračovať na vybranú ponuku stlačením tlačidla OK.	

## Návod k ikone Sieť

	Bezdrôtová sieť (Wi-Fi) je vypnutá, prípadne tlačiareň spracováva pripojenie k bezdrôtovej sieti.
	Ide o problém s bezdrôtovým sieťovým pripojením tlačiarne (Wi-Fi), prípadne tlačiareň hľadá bezdrôtové sieťové pripojenie (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi). Počet prúžkov označuje intenzitu signálu pripojenia. Čím viac čiar, tým silnejšie pripojenie.
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).
	Tlačiareň nie je pripojená v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).

## Zadávanie znakov

Ak chcete zadať znaky a symboly pre nastavenia siete z ovládacieho panela, použite tlačidlá ▲, ▼, ◀ a ▶ a softvérovú klávesnicu na LCD obrazovke. Stlačením tlačidla ▲, ▼, ◀, alebo ▶ vyberiete tlačidlo znaku alebo funkcie na klávesnici a potom potvrdíte stlačením tlačidla OK. Po dokončení zadávania znakov vyberte možnosť OK a potom stlačte tlačidlo OK.

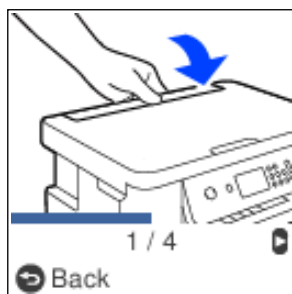


Tlačidlá funkcií	Popisy
◀▶	Presunie kurzor doľava alebo doprava.
A 1 #	Prepína typ znakov. Môžete zadať písmená, číslice alebo symboly. Môžete ich prepínať aj pomocou tlačidla ↻.
␣	Slúži na zadanie medzery.
⌫	Odstráni znak naľavo (kláves backspace).
OK	Zadá vybrané znaky.

## Zobrazenie animácií

Na LCD obrazovke sa môžu zobrazovať animácie pokynov na používanie, ako je napríklad vkladanie papiera alebo vytiahnutie zaseknutého papiera.

- Stlačte tlačidlo (?): zobrazí sa obrazovka Pomocníka. Vyberte položku **Ako na to** a potom vyberte, ktoré položky chcete zobrazovať.
- Vyberte položku **Pozri popis** v spodnej časti prevádzkovej obrazovky. Zobrazí sa miestna animácia.



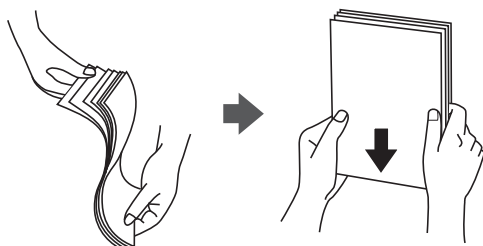
---

# Vloženie papiera

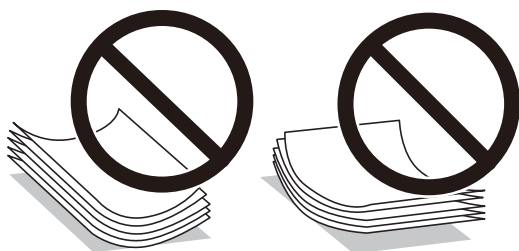
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom. . . . .	23
Nastavenia veľkosti a typu papiera. . . . .	23
Vkladanie papiera do zadného podávača papiera. . . . .	25
Vkladanie obálok do zadného podávača papiera. . . . .	27
Vkladanie rôznych papierov. . . . .	29

## Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Ak chcete dosiahnuť vysokokvalitné výťažky s originálnymi papiermi Epson, používajte papier v prostredí uvedenom na hárkoch dodaných s papierom.
- ❑ Pred vložením papier prefúknite a zarovnajzte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výťažku rozmazať.



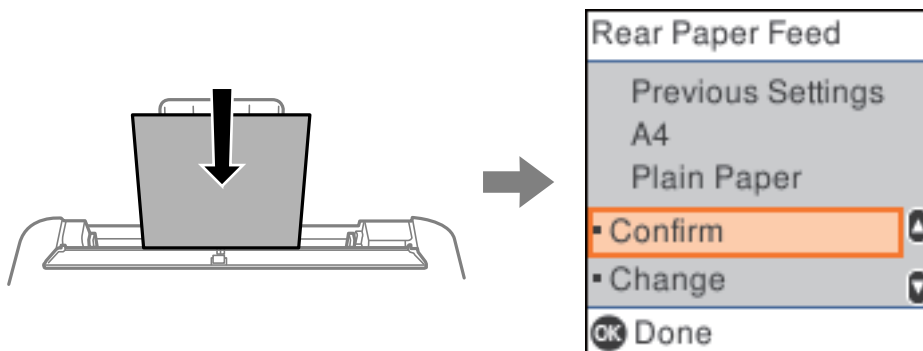
- ❑ Problémy s podávaním papiera sa môžu často vyskytovať pri ručnej obojstrannej tlači, ak tlačíte na jednu stranu predierovaného papiera. Zmenšite počet strán na polovicu alebo menej, prípadne vkladajte stránky po jednom, ak zasekávanie papiera pokračuje.
- ❑ Uistite sa, že používate papier s dlhým vláknom. Ak si nie ste istí, aký typ papiera používate, skontrolujte balenie papiera, alebo kontaktujte výrobcu, aby ste si potvrdili technické parametre papiera.
- ❑ Pred vložením obálok oddelte a zarovnajzte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



## Nastavenia veľkosti a typu papiera

Ak pri vkladaní papiera zaregistrujete veľkosť a typ papiera zobrazené na obrazovke, tlačiareň informuje, keď sa zaregistrované informácie a nastavenia tlače líšia. Vďaka tomu sa predchádza plytvaniu papierom a atramentom tak, že sa uistíte, že netlačíte na nesprávnu veľkosť papiera ani netlačíte v nesprávnych farbách kvôli použitiu nastavení, ktoré sa nezhodujú s typom papiera.

Táto obrazovka sa nezobrazuje, ak ste deaktivovali možnosť **Aut. zob. nas. pap.**. Ak deaktivujete túto funkciu, nebudete môcť tlačiť zo zariadenia iPhone, iPad ani iPod touch pomocou režimu AirPrint.



Ak sa zobrazená veľkosť a typ papiera líšia od vloženého papiera, zmeňte nastavenie veľkosti a typu papiera a potom ich potvrdte.

**Poznámka:**

Môžete aj zobraziť obrazovku s nastavením veľkosti a typu papiera: vyberte položky **Nastav. > Nastavenie tlačiarne > Nast. zdroja papiera > Nastavenie papiera.**

**Súvisiace informácie**

➔ „Aut. zob. nas. pap.“ na strane 204

## Zoznam typov papiera

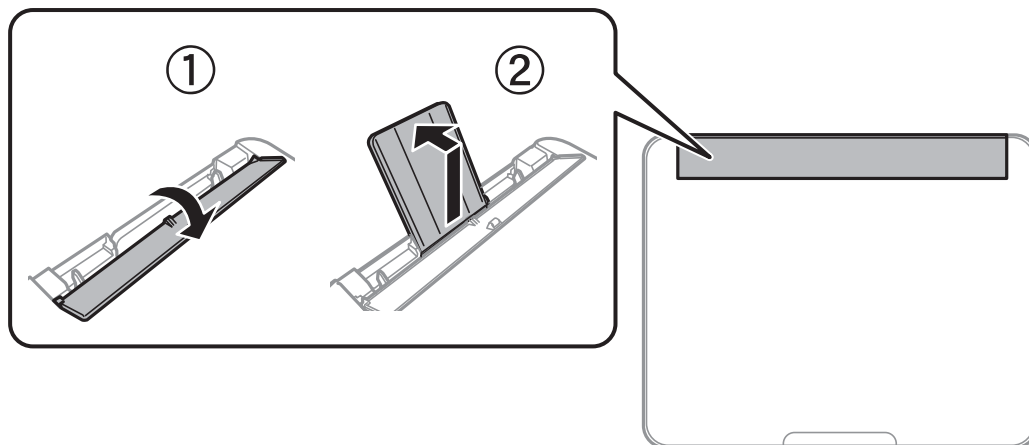
Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

Názov média	Typ média	
	Ovládací panel	Ovládač tlačiarne
Epson Bright White Ink Jet Paper	obyčajné pap.	Obyčajné papiere
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Lesklý	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

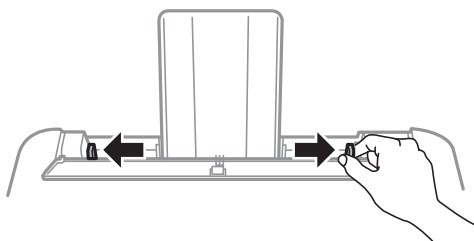


## Vkladanie papiera do zadného podávača papiera

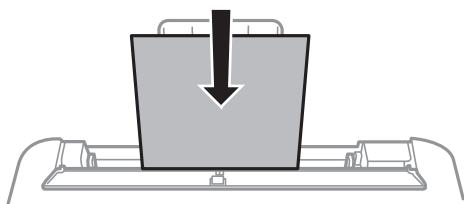
1. Otvorte chránič podávača a vytiahnite podperu papiera.



2. Posuňte vodiace lišty hrán.



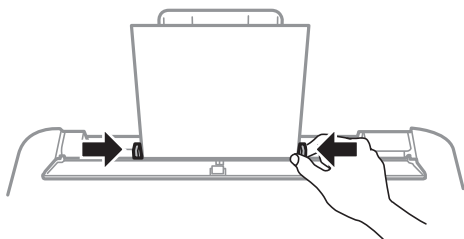
3. Vložte papier do stredu opory papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.



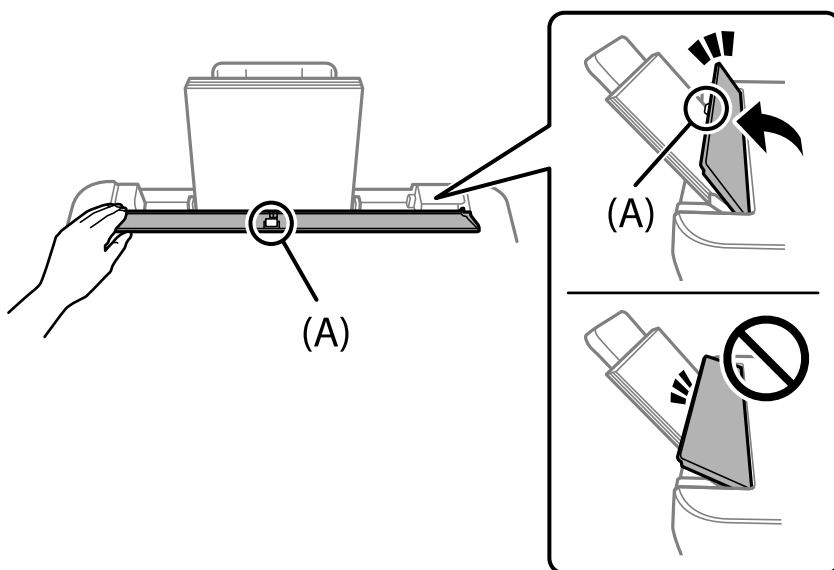
**!** **Upozornenie:**

- ❑ *Neprekráčajte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nekladajte nad čiaru pod symbolom ▼ na vnútornej časti vodiacej lišty papiera.*
- ❑ *Najskôr vložte krátku stranu papiera. Ak ste však nastavili dlhú stranu ako šírku v rámci veľkosti definovanej používateľom, vložte najskôr dlhšiu stranu.*

4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom originálov.



5. Nakloňte chránič podávača, kým sa časť (A) nedotkne papiera.



**! Upozornenie:**

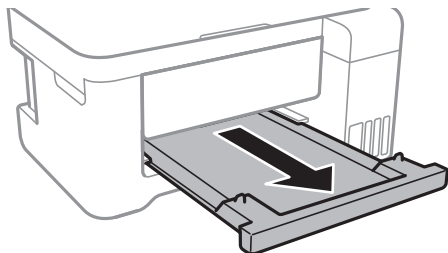
- Na ochranu podávača nedávajte žiadne predmety. V opačnom prípade sa nemusí papier podávať.
- Chránič podávača je navrhnutý tak, aby sa zastavil v polovici, aby sa predišlo problémom s podávaním papiera. Nakláňajte, kým sa nezastaví.

6. Vyberte veľkosť a typ papiera.

**Poznámka:**

- Pri hlavičkovom papieri vyberte ako typ papiera možnosť **Letterhead**.
- Ak pri hlavičkovom papieri tlačíte na papier menší než je v nastavení ovládača tlačiarny, tlačiareň môže tlačiť za hrany papiera, kvôli čomu sa potom na výtláčoch objavujú atramentové škvvrny a vo vnútri tlačiarny sa hromadí nadbytočný atrament. Nezabudnite vybrať správne nastavenie veľkosti papiera.
- Tlač na oboch stranách a bez okrajov nie je pre hlavičkový papier k dispozícii. Aj rýchlosť tlače môže byť nižšia.

7. Vysuňte výstupný zásobník.



**Poznámka:**

Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarni, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

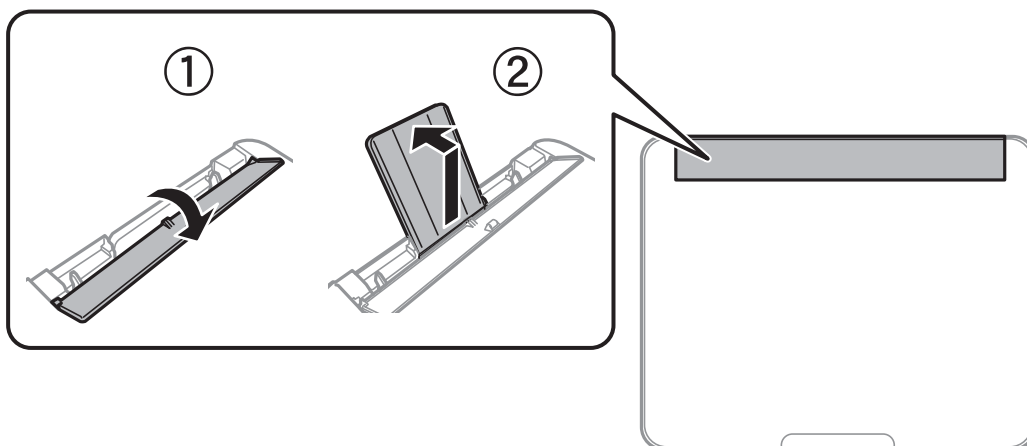
**Súvisiace informácie**

➔ „Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 23

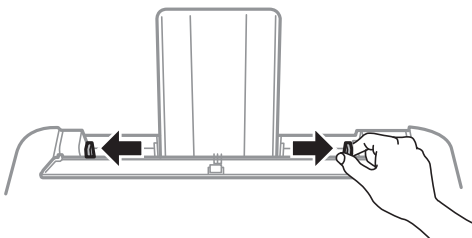
---

## Vkladanie obálok do zadného podávača papiera

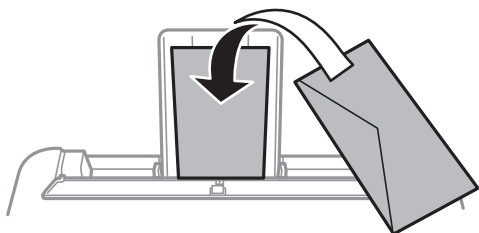
1. Otvorte chránič podávača a vytiahnite podperu papiera.



2. Posuňte vodiace lišty hrán.



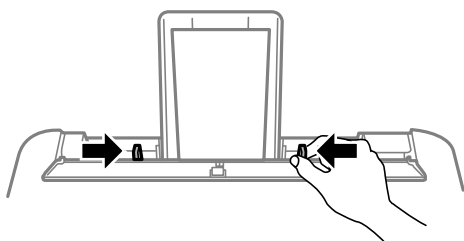
3. Obálky vkladajte kratšou stranou najskôr do stredu podpery papiera tak, aby zátkovka smerovala nadol.



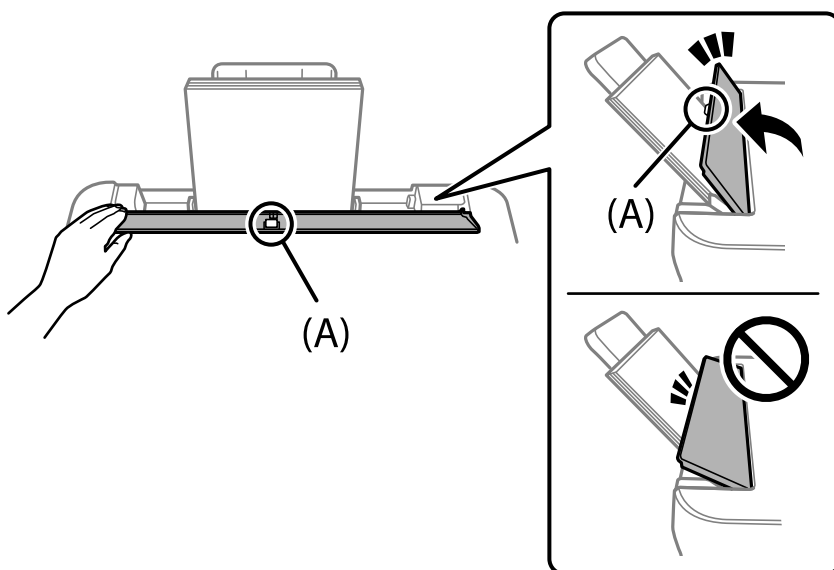
**! Upozornenie:**

*Neprekračujte pri vkladaní obálok maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.*

4. Posuňte vodiace lišty hrán smerom k okrajom obálok.



5. Nakloňte chránič podávača, kým sa časť (A) nedotkne obálok.

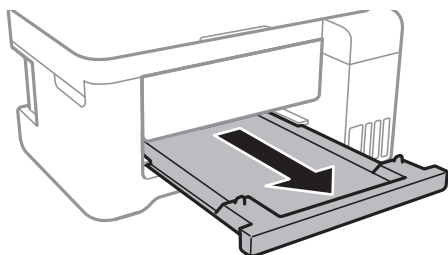


**! Upozornenie:**

- Na ochranu podávača nedávajte žiadne predmety. V opačnom prípade sa nemusí papier podávať.
- Chránič podávača je navrhnutý tak, aby sa zastavil v polovici, aby sa predišlo problémom s podávaním papiera. Nakláňajte, kým sa nezastaví.

6. Vyberte veľkosť a typ papiera.

7. Vysuňte výstupný zásobník.



**Poznámka:**

Vráťte zvyšný papier do balenia. Ak ho necháte v tlačiarni, papier sa môže skrútiť alebo sa môže znížiť kvalita tlače.

**Súvisiace informácie**

➔ „Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 23

---

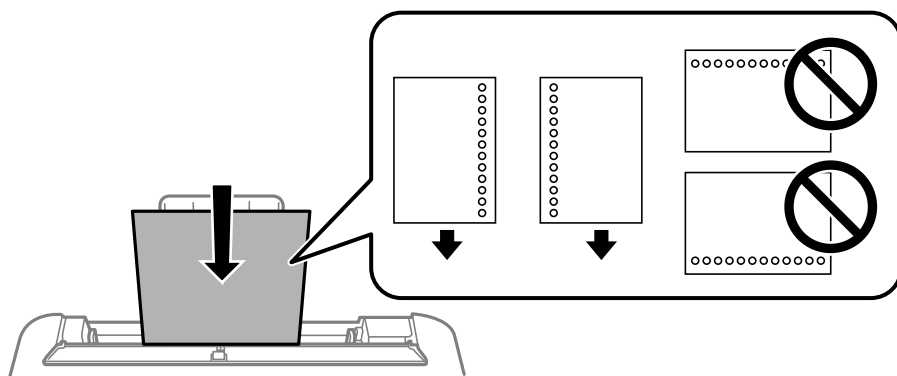
## Vkladanie rôznych papierov

### Vloženie predierovaného papiera

Vložte papier na stredovú šípku podpery papiera stranou určenou na tlač smerom nahor.

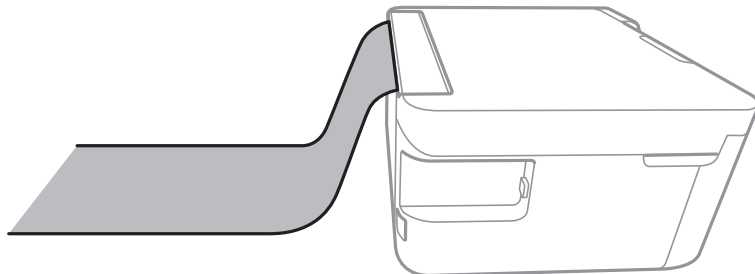
Vložte jeden hárok obyčajného papiera s určenou veľkosťou viazacími otvormi naľavo alebo napravo. Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.

Automatická obojstranná tlač nie je pre predierovaný papier dostupná.



## Vkladanie dlhých papierov

Keď vkladáte papier dlhší než veľkosť Legal, umiestnite oporu papiera a výstupný zásobník, potom vyrovnajte čelnú hranu papiera.



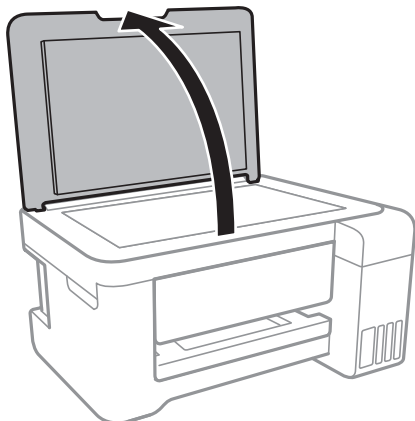
---

# Umiestnenie originálov

Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera. . . . .	32
---	----

## Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera

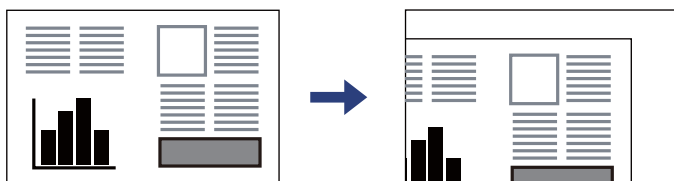
1. Otvorte kryt dokumentov.



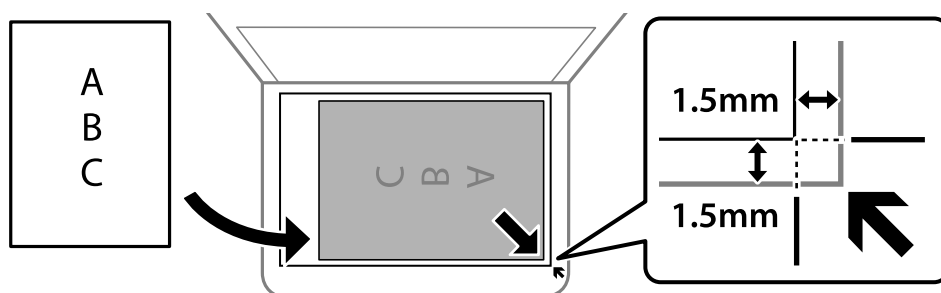
2. Odstráňte všetok prach alebo nečistoty z povrchu súčasti sklo skenera mäkkou, suchou a čistou handričkou.

**Poznámka:**

Ak je na súčasti sklo skenera nejaký odpad alebo špina, rozsah skenovania sa môže zväčšiť, aby boli zahrnuté, takže obraz originálu môže mať nesprávnu polohu alebo sa môže zmenšiť.



3. Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.



**Poznámka:**

Neskenuje sa oblasť 1,5 mm od rohu súčasti sklo skenera.

4. Opatrne zatvorte kryt.



**Upozornenie:**

- Pri ukladaní hrubých originálov, ako sú napríklad knihy, zabráňte tomu, aby vonkajšie svetlo svietilo priamo na sklo skenera.
- Netlačte príliš na sklo skenera ani na kryt dokumentov. Inak sa môžu poškodiť.



5. Po naskenovaní odstráňte originály.

**Poznámka:**

*Ak necháte originály dlhšiu dobu položené na skle, môžu sa prilepiť na sklo skenera.*

**Súvisiace informácie**

➔ [„Technické údaje skenera” na strane 209](#)

---

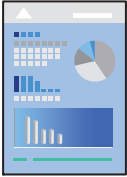
# Tlač

Tlač dokumentov. . . . .	35
Tlač na obálky. . . . .	63
Tlač webových stránok. . . . .	64
Tlač pomocou cloudovej služby. . . . .	65

# Tlač dokumentov

## Tlač z počítača — Windows

### Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia

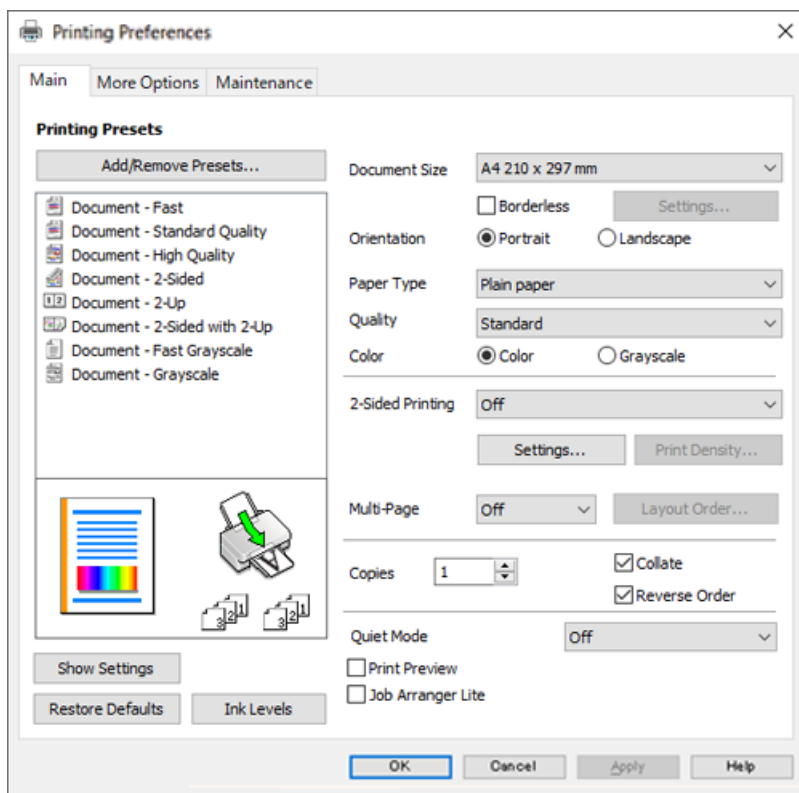


**Poznámka:**

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.  
„Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.

5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.



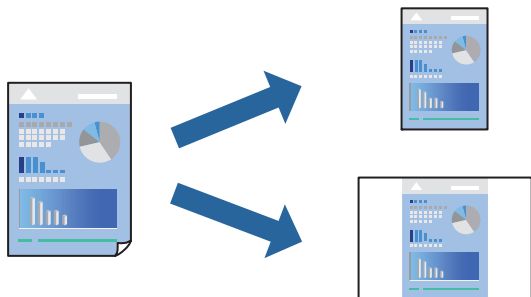
6. V prípade potreby zmeňte nastavenie.  
Vysvetlenie položiek nastavenia nájdete v online Pomocníkovi. Kliknutím pravým tlačidlom myši na položku zobrazíte položku **Pomocník**.
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvoríte okno ovládača tlačiarne.
8. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 191
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 24

## Pridávanie predvolieb tlače pre Jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarny vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarny **Viac možností** nastavte jednotlivé položky (napríklad **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera**).
2. Kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby** v časti **Predvoľby tlače**.
3. Zadaťte položku **Názov** a komentár (ak je to potrebné).
4. Kliknite na tlačidlo **Uložiť**.

**Poznámka:**

Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

5. Kliknite na položku **Tlač**.

Keď budete nábudúce chcieť tlačiť pomocou rovnakých nastavení, vyberte názov zaregistrovaného nastavenia v položke **Predvoľby tlače** a kliknite na tlačidlo **OK**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

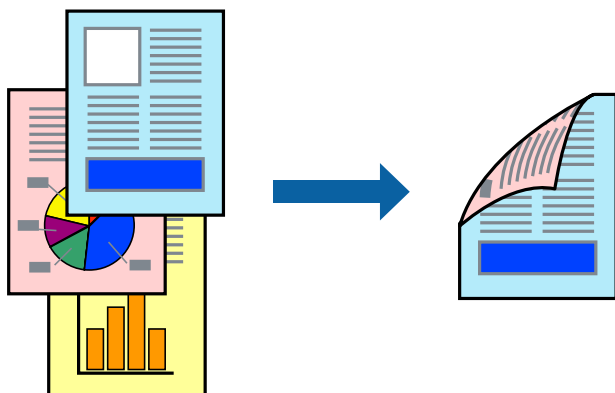
## Obojstranná tlač

Ak chcete tlačiť na obe strany papiera, môžete použiť hociktorý z nasledujúcich postupov.

- Automatická obojstranná tlač

Ručná obojstranná tlač

Keď tlačiareň dokončila tlač na jednu stranu papiera, papier otočte, aby sa vykonala tlač na druhú stranu papiera.



**Poznámka:**

- Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.
- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.  
„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 193
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- Ručná obojstranná tlač sa nedá robiť, ak nie je aktívna funkcia **EPSON Status Monitor 3**. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, otvorte okno ovládača tlačiarene, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Obojstranná tlač však nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarene vyberte spôsob v položke **Obojstranná tlač**.
2. Kliknite na položku **Nastavenie**, urobte príslušné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Hustota tlače** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.  
Keď nastavujete položku **Hustota tlače**, môžete upraviť sýtosť tlače podľa typu dokumentu.

**Poznámka:**

- Toto nastavenie nie je k dispozícii, keď vyberiete ručnú obojstrannú tlač.
  - Tlač môže byť pomalšia v závislosti od kombinácie možností zvolených pre nastavenie **Hustota tlače** v okne **Vyberte typ dokumentu** a pre nastavenie **Kvalita** na karte **Hlavný**.
4. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
  5. Kliknite na položku **Tlač**.  
Pri manuálnej obojstrannej tlači sa po vytlačení prvej strany na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

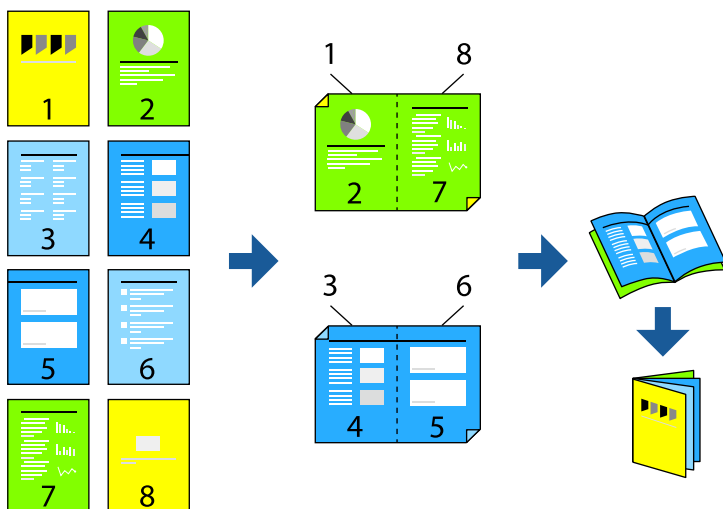
**Súvisiace informácie**

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 191
- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25

➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač brožúry

Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zmenou usporiadania stránok a zložením výťažku.



### Poznámka:

- Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.
- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.  
„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 193
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- Ručná obojstranná tlač sa nedá robiť, ak nie je aktívna funkcia **EPSON Status Monitor 3**. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, otvorte okno ovládača tlačiarnie, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Obojstranná tlač však nemusí byť dostupná, keď je tlačiareň sprístupnená cez sieť alebo sa používa ako zdieľaná tlačiareň.

1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarnie vyberte v položke **Obojstranná tlač** typ väzby na dlhej hrane, ktorú chcete použiť.
2. Kliknite na položku **Nastavenia**, vyberte položku **Brožúra** a vyberte možnosť **Stredná väzba** alebo **Bočná väzba**.
  - Stredná väzba: Použite tento spôsob, ak tlačíte malé množstvo strán, ktoré možno zošiť a ľahko preložiť na polovicu.
  - Bočná väzba: Použite tento spôsob, ak tlačíte naraz jeden hárok (štyri strany), jednotlivé sa zložia na polovicu a potom sa vložia dokopy do jedného zväzku.
3. Kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Keď tlačíte údaje s množstvom fotografií a obrázkov, kliknite na položku **Hustota tlače** a urobte príslušné nastavenia. Potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Keď nastavujete položku **Hustota tlače**, môžete upraviť sýtosť tlače podľa typu dokumentu.

**Poznámka:**

Tlač môže byť pomalšia v závislosti od kombinácie možností zvolených pre nastavenie **Vyberte typ dokumentu** v okne **Nastavenie hustoty tlače** a pre nastavenie **Kvalita** na karte **Hlavný**.

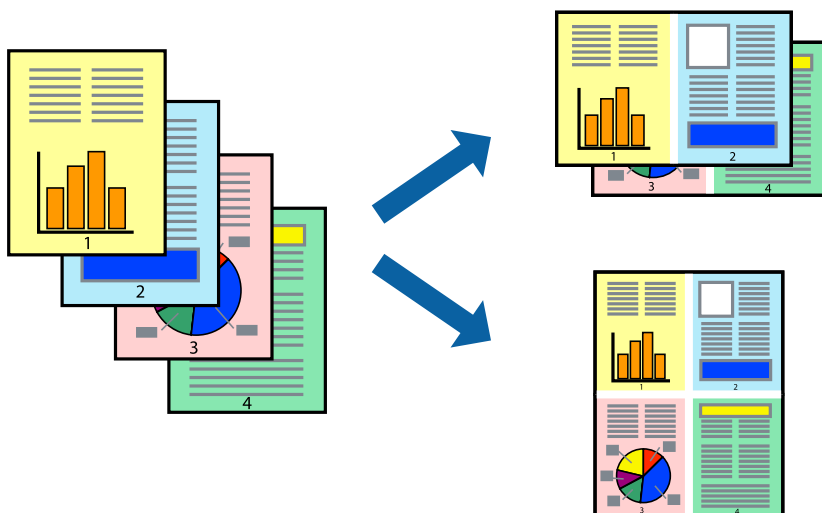
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlač**.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 191
- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť niekoľko strán údajov.



**Poznámka:**

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **2 a viac**, **4 a viac**, **6 str. na hárok**, **8 a viac**, **9 str. na hárok** alebo **16 str. na hárok** ako nastavenie funkcie **Viac st.**.
2. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Poradie uspor.** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Kliknite na položku **Tlač**.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25



➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač prispôbená veľkosti papiera

Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení Cieľová veľkosť papiera.



### **Poznámka:**

Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.

1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne urobte nasledujúce nastavenia.
  - Veľkosť dokumentu: vyberte veľkosť papiera, ktorú ste nastavili v aplikácii.
  - Výstupný papier: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.  
Možnosť **Upraviť na stránku** je zvolená automaticky.

### **Poznámka:**

Kliknite na možnosť **Stred**, ak chcete tlačiť obrázky v strede stránky.

2. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
3. Kliknite na položku **Tlač**.

### **Súvisiace informácie**

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu pri nejakom zväčšení

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.



### **Poznámka:**

*Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.*

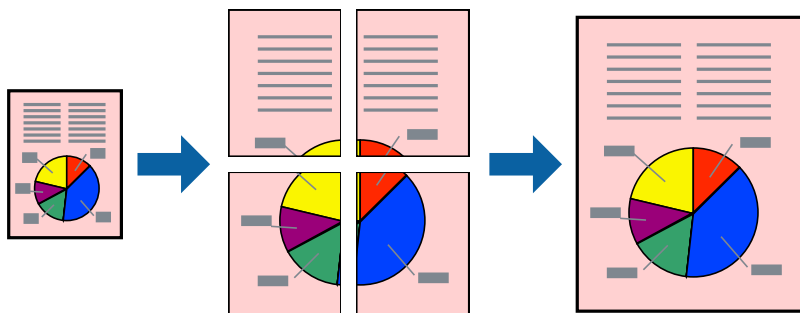
1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte veľkosť dokumentu v nastavení **Veľkosť dokumentu**.
2. V nastavení **Výstupný papier** vyberte veľkosť papiera, na ktorom chcete tlačiť.
3. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na** a zadajte požadované percento.
4. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknite na položku **Tlač**.

### **Súvisiace informácie**

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač jedného obrázka na viac stránok kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne ťuknete.



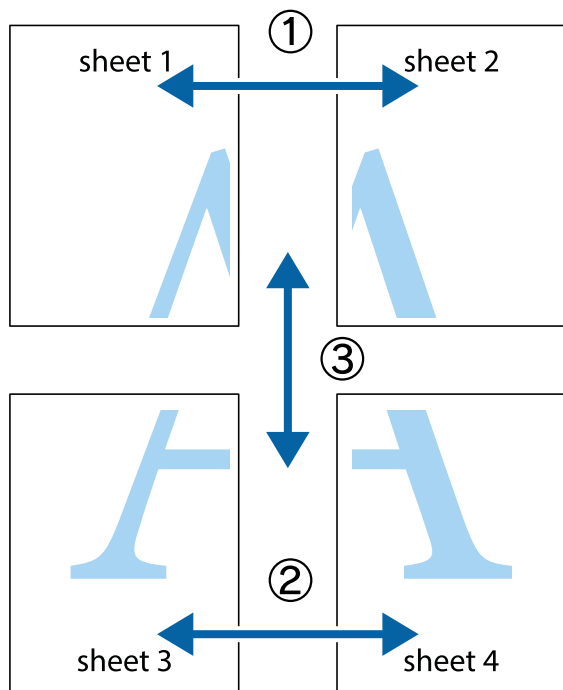
1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3** alebo **Plagát 4x4** ako nastavenie **Viac st.**.
2. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.  
*Poznámka:*  
*Položka **Tlačiť vodiace čiary orezania** umožňuje vytlačiť vodidlo na orezanie.*
3. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

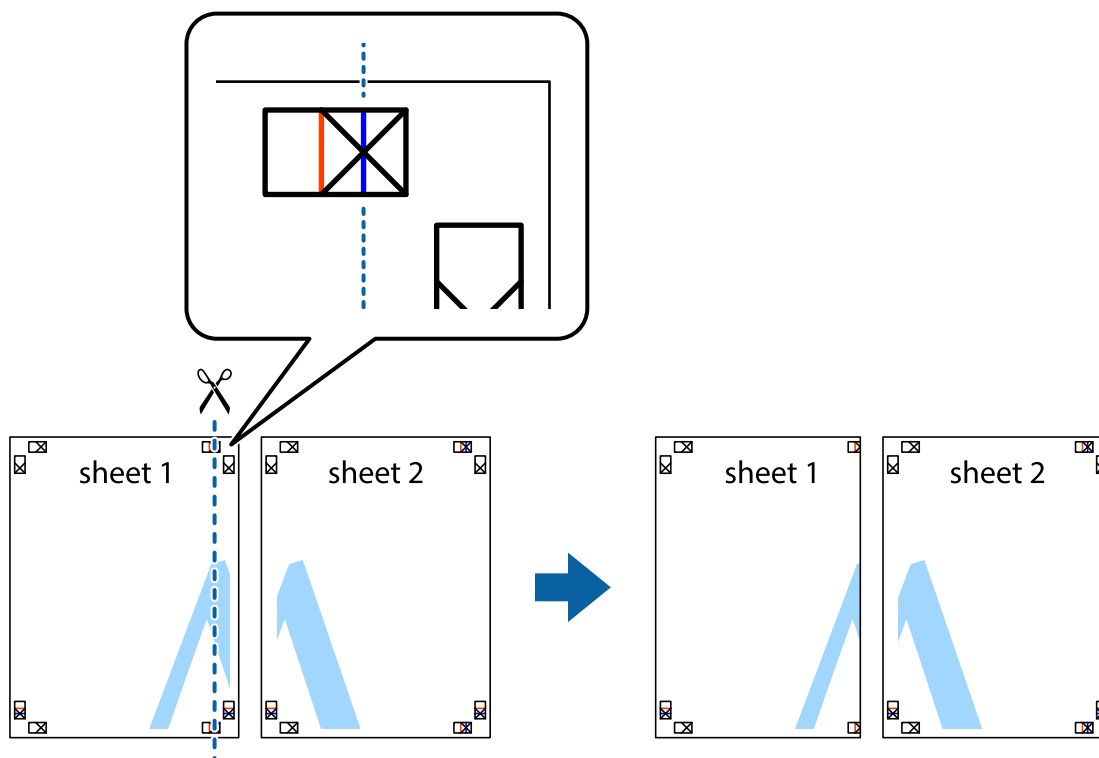
- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

### Vytvorenie plagátov pomocou zarovnávacích značiek na prekrytie

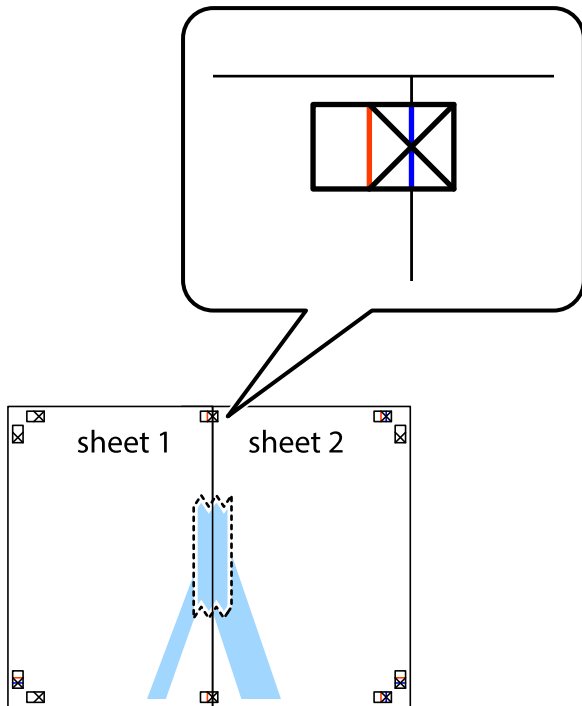
Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačiť vodiace čiary orezania**.



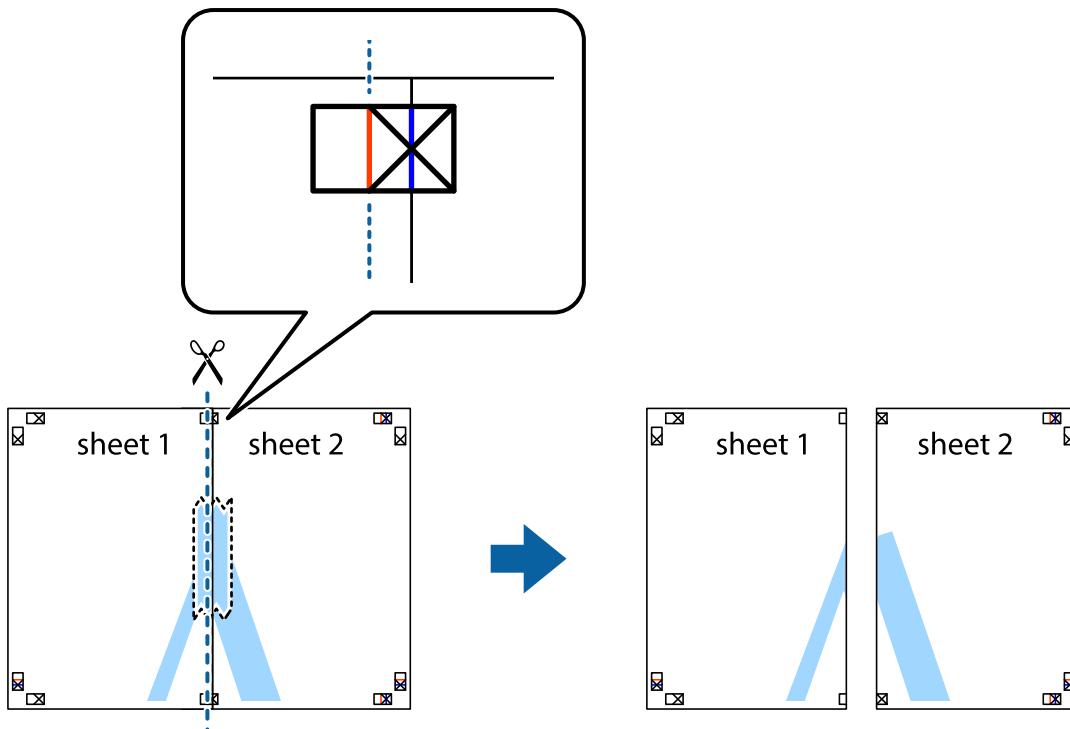
1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.



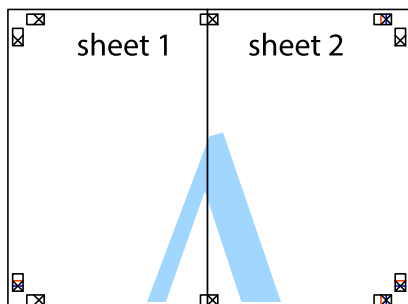
2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou hárkky k sebe.



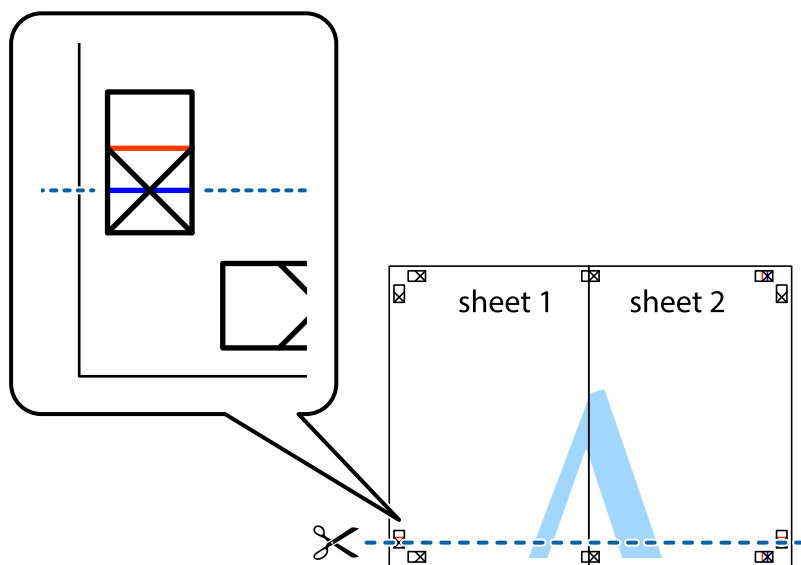
3. Prestrihnite zlepené hárkky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).



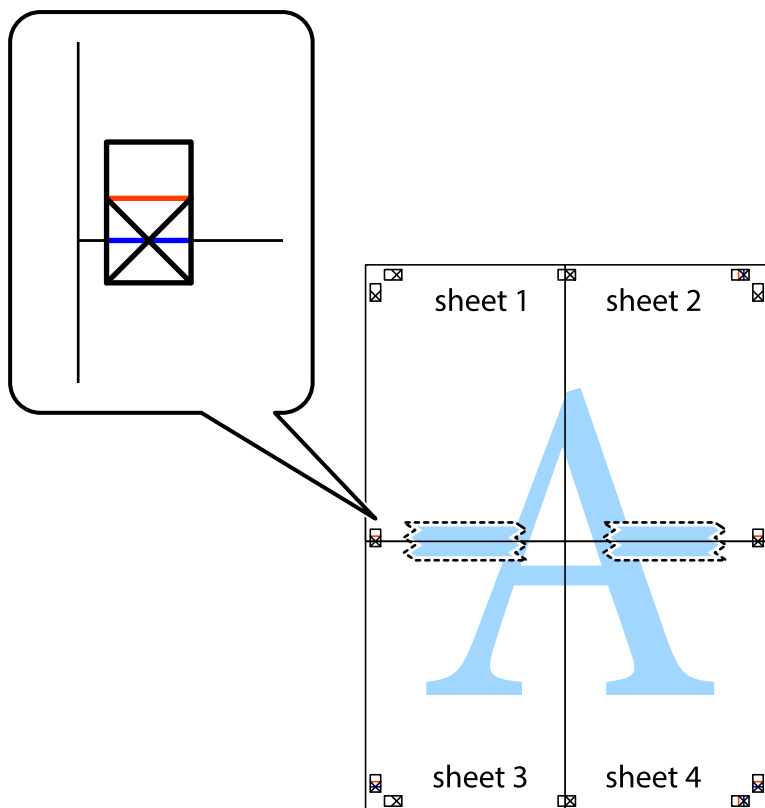
- Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



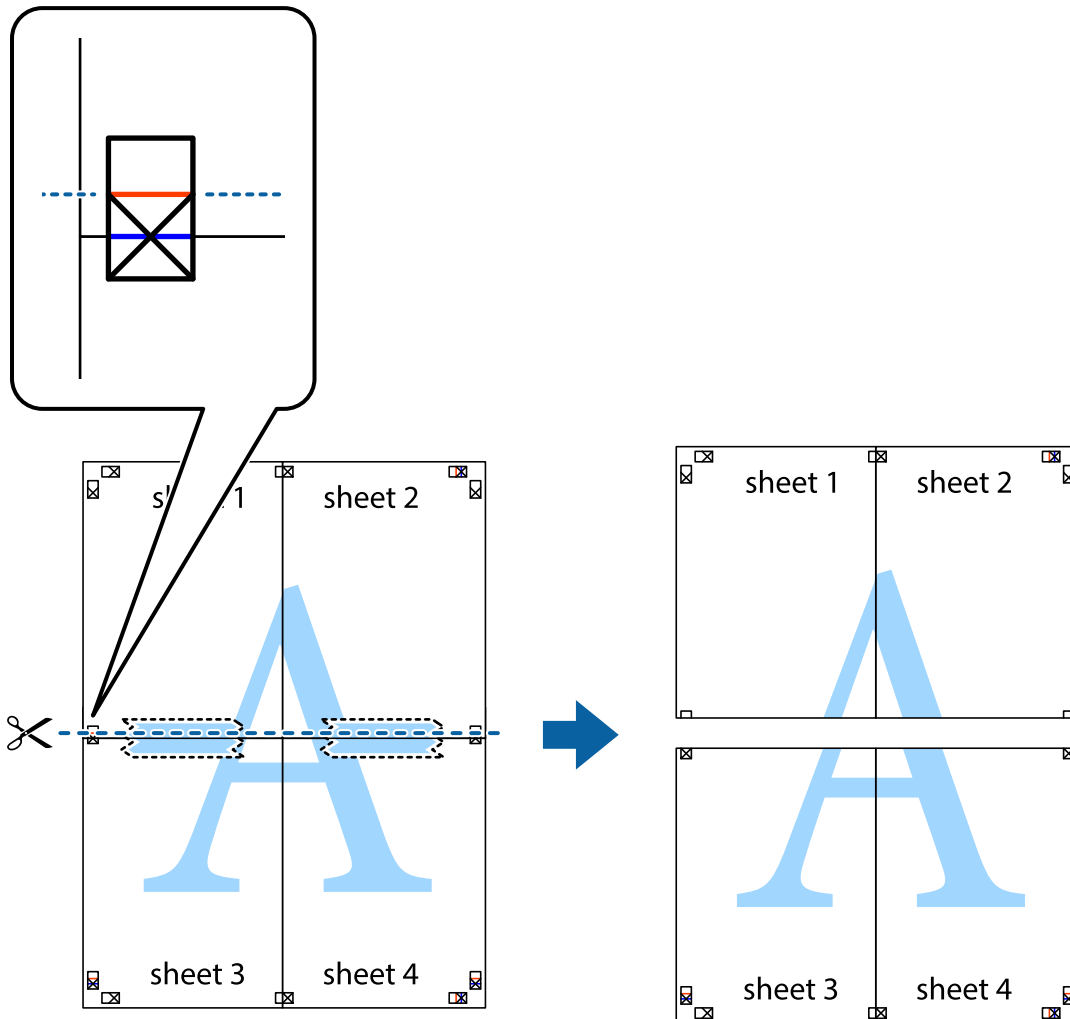
- Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.
- Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



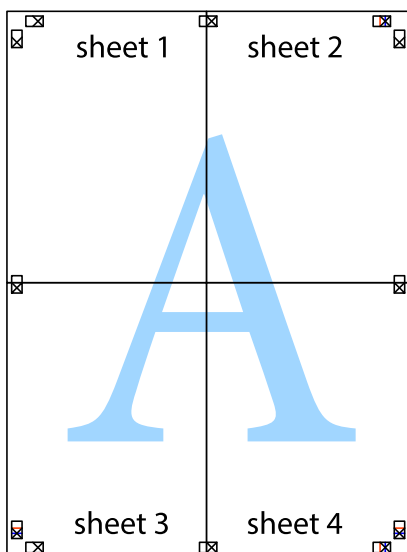
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 a Sheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne hárký zlepte páskou na ich zadnej strane.



8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).

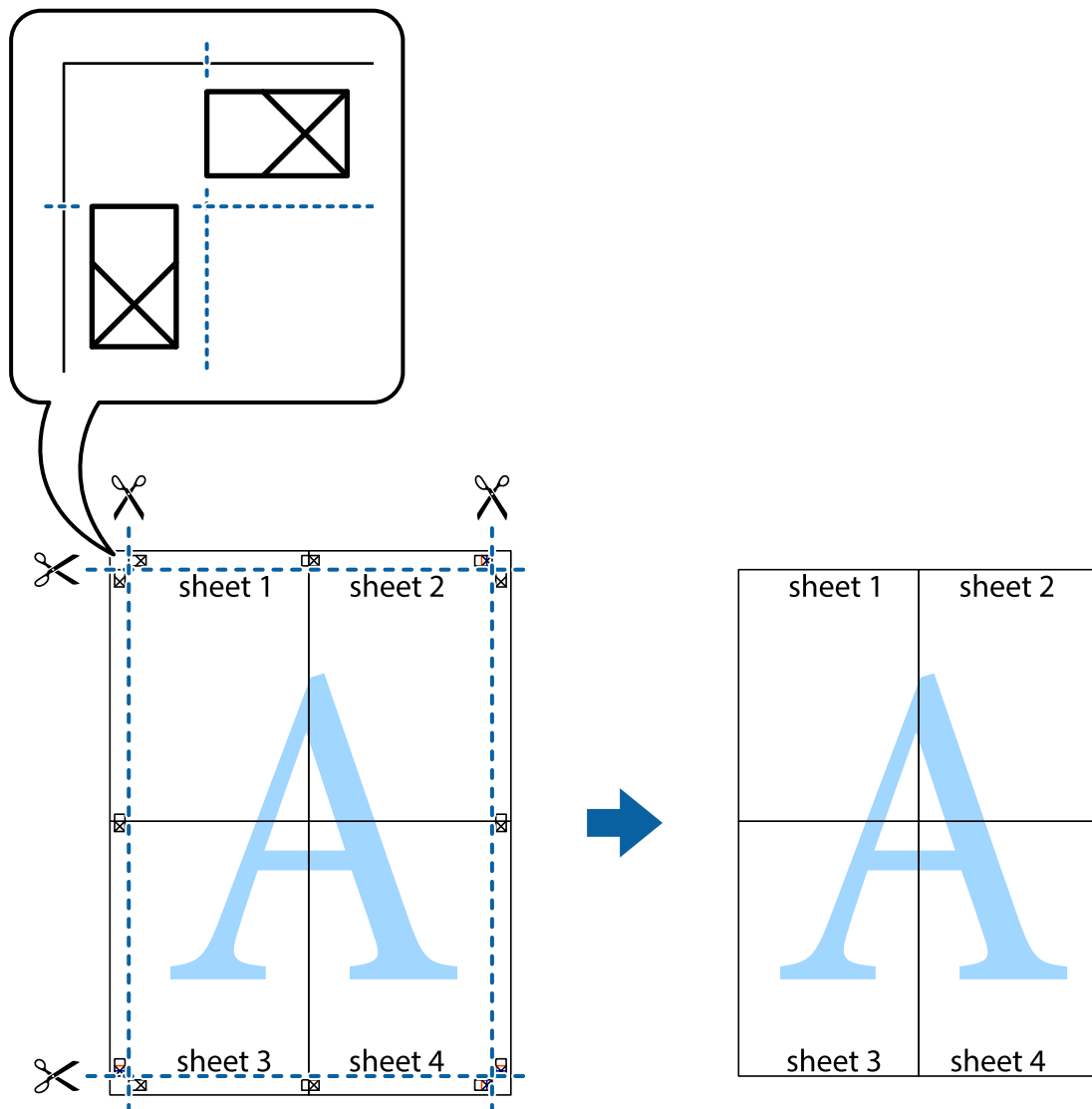


9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



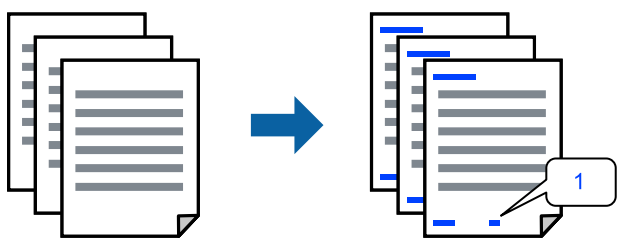


10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



## Tlač s hlavičkou a päťou

V hlavičkách a päťách môžete vytlačiť údaje, ako sú používateľské meno a dátum tlače.



1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Vlastnosti vodoznaku** a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**.

2. **Nastavenia**, potom vyberte položky, ktoré chcete vytlačiť, a potom kliknite na tlačidlo OK.

**Poznámka:**

- Ak chcete stanoviť číslo prvej stránky, vyberte položku **Číslo stránky** z miesta, ktoré chcete tlačiť v hlavičke alebo päte, a potom vyberte číslo v položke **Úvodné číslo**.
- Ak chcete tlačiť text v hlavičke alebo päte, vyberte pozíciu, kde chcete tlačiť, a potom vyberte možnosť **Text**. Do textového políčka zadajte text, ktorý chcete tlačiť.

3. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač vodoznaku

Na výtlačkoch môžete vytlačiť vodoznak, napríklad s textom „Dôverné“ alebo vzor proti kopírovaniu. Ak tlačíte so vzorom proti kopírovaniu, pri fotokopírovaní sa objavia skryté písmená, aby sa odlíšil originál od kópií.



Vzor proti kopírovaniu je k dispozícii pri nasledujúcom:

- Typ papiera: Obyčajné papiere, Letterhead
- Bez okrajov: nevybrané
- Kvalita: Štandardne
- Obojstranná tlač: Vypnuté, Manuálne (väzba dlhšej strany) alebo Manuálne (väzba kratšej strany)
- Korekcia farieb: Automatické
- Vlákna pozdĺž krátkej strany: nevybrané

**Poznámka:**

Pridať môžete aj svoj vodoznak alebo vzor proti kopírovaniu.

1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Vlastnosti vodoznaku** a potom vyberte položku Vzor proti kopírovaniu alebo Vodotlač.
2. Kliknutím na položku **Nastavenia** zmeníte podrobnosti, ako napríklad veľkosť, sýtosť alebo umiestnenie vzoru alebo vodoznaku.
3. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.

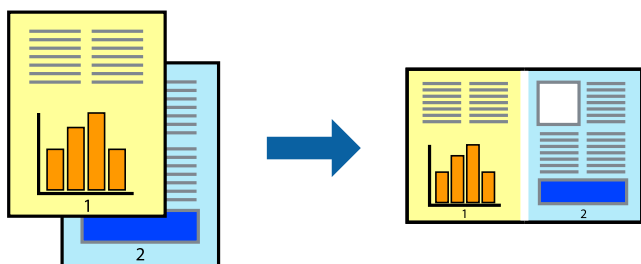
4. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač viacerých súborov spolu

Funkcia Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete určiť nastavenia tlače, ako je napríklad rozloženie viacerých strán a obojstranná tlač.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite**.
2. Kliknite na položku **Tlač**.  
Keď spustíte tlač, zobrazí sa okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite.
3. Keď je okno Organizátor tlačových úloh Lite otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte hore uvedené kroky.
4. Keď vyberiete tlačovú úlohu pridanú do položky Tlačový projekt Lite v okne Organizátor tlačových úloh Lite, môžete upraviť rozloženie stránky.
5. Kliknutím na položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** začnete tlačiť.

#### **Poznámka:**

Ak zatvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite pred pridaním všetkých tlačových údajov do položky Tlačový projekt, práve spracovávaná tlačová úloha sa zruší. Kliknutím na položku **Uložiť** v ponuke **Súbor** uložíte aktuálnu úlohu. Prípona uložených súborov je „.ecl”.

Ak chcete otvoriť Tlačový projekt, kliknite na funkciu **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne, čím otvoríte okno funkcie Job Arranger Lite. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač pomocou funkcie Farebná univerzálna tlač

Môžete vylepšiť viditeľnosť textov a obrázkov na výťažkoch.



Funkcia Farebná univerzálna tlač je k dispozícii len v prípade, ak sú vybrané nasledovné nastavenia.

- Typ papiera: Obyčajné papiere, Letterhead
- Kvalita: **Štandardne** alebo vyššia kvalita
- Farba: **Farba**
- Aplikácie: Microsoft® Office 2007 alebo novší
- Veľkosť textu: 96 bodov alebo menší

1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Možnosti obrázkov** v nastavení **Korekcia farieb**.
2. Vyberte možnosť z nastavenia **Farebná univerzálna tlač**.
3. Kliknite na tlačidlo **Možnosti vylepšenia** a urobte ďalšie nastavenia.
4. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknite na položku **Tlač**.

**Poznámka:**

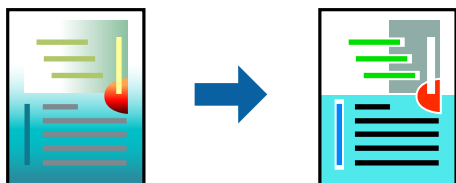
- Určité znaky je možné nahradiť vzormi, napríklad „+“ sa zobrazí ako „±“.
- Konkrétne vzory a podčiarknutia z aplikácie môžu nahradiť obsah vytlačený pomocou týchto nastavení.
- Keď použijete nastavenia Farebná univerzálna tlač, kvalita tlače sa môže na fotografiách a iných obrázkoch znížiť.
- Keď použijete nastavenia Farebná univerzálna tlač, tlač sa môže spomaliť.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť. Tieto úpravy sa nepoužívajú na pôvodné údaje.



Výsledkom použitia funkcie **PhotoEnhance** sú ostrejšie obrázky a živšie farby vďaka automatickej úprave kontrastu, sýtosti a jasnosti pôvodných obrazových údajov.

### Poznámka:

Režim **PhotoEnhance** upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Aj výber nastavenia bez okrajov mení polohu objektu a vedie k zmenám farieb. Ak nie je obrázok zaostrený, môže byť tón nepriroddený. Ak je farba zmenená alebo nepriroddená, tlače v režime inom ako **PhotoEnhance**.

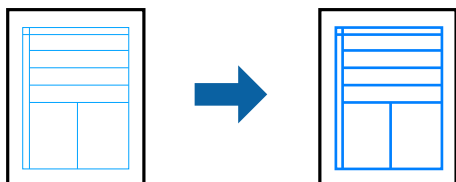
1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte spôsob opravy farieb v nastavení **Korekcia farieb**.
  - Automatické: s týmto nastavením sa tóny automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače.
  - Vlastné: ak chcete urobiť svoje vlastné nastavenia, kliknite na položku **Spresniť**.
2. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
3. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač so zväčšením tenkých čiar

Môžete zväčšiť hrúbku tenkých čiar, ktoré sú príliš tenké na vytlačenie.



1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Možnosti obrázkov** v nastavení **Korekcia farieb**.
2. Vyberte možnosť **Zvýrazniť tenké línie**.

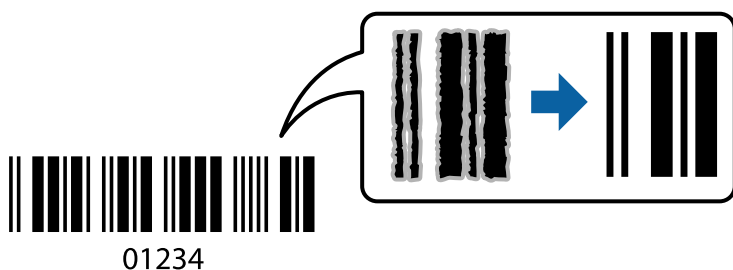
3. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
4. Kliknite na položku **Tlač**.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač zreteľných čiarových kódov

K dispozícii máte tlač zreteľných čiarových kódov, ktoré sa dajú ľahko skenovať. Túto funkciu aktivujte len v prípade, že vami vytlačený čiarový kód sa nedá naskenovať.



Túto funkciu môžete používať za nasledujúcich podmienok.

- Typ papiera: Obyčajné papiere, Letterhead alebo Obálka
- Kvalita: **Štandardne**

1. Na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položku **Režim čiarových kódov**.
2. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
3. Kliknite na položku **Tlač**.

**Poznámka:**

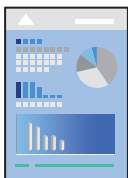
*V závislosti od okolností nemusí byť odstránenie rozmazania možné.*

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 35

## Tlač z počítača — Mac OS

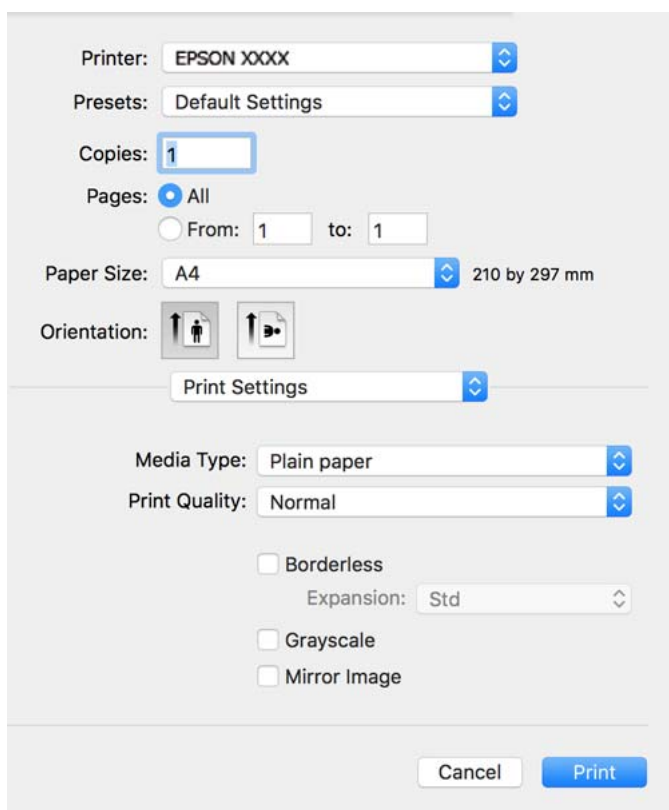
### Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia



**Poznámka:**

Operácie a obrazovky sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Výberom položky **Tlač** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.
4. Vyberte tlačiareň.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.



6. V prípade potreby zmeňte nastavenie.

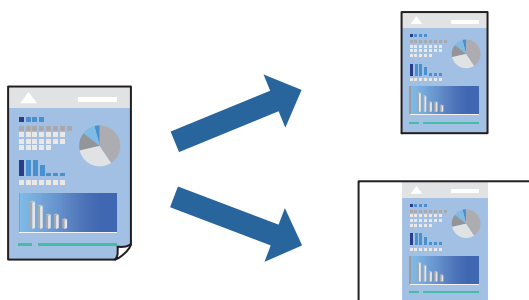
7. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 191
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 24

## Pridávanie predvolieb tlače pre Jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.



1. Nastavte jednotlivé položky, ako napríklad **Nastavenia tlače** a **Rozloženie (Veľkosť papiera, Typ média a podobne)**.
2. Kliknutím na položku **Predvoľby** uložte aktuálne nastavenia ako predvoľbu.
3. Kliknite na tlačidlo **OK**.

#### **Poznámka:**

*Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na **Predvoľby** > **Zobraziť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.*

4. Kliknite na položku **Tlačiť**.

Keď budete nabudúce chcieť tlačiť pomocou rovnakých nastavení, vyberte názov zaregistrovaného nastavenia v položke **Predvoľby**.

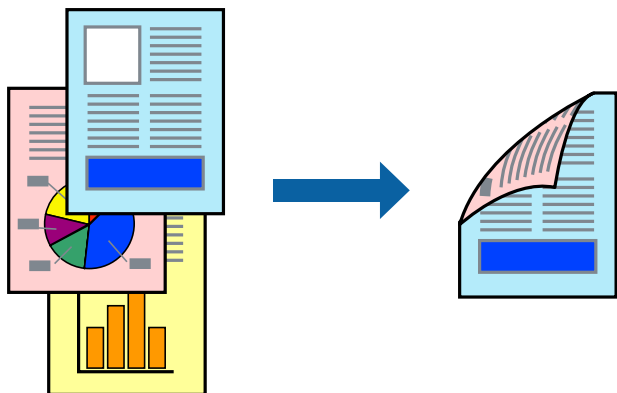
### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 55



## Obojstranná tlač

Môžete tlačiť na obidve strany papiera.



### Poznámka:

- Táto funkcia nie je k dispozícii pri tlači bez okrajov.
- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.  
*„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 193*
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.

1. V kontextovej ponuke vyberte položku **Two-sided Printing Settings**.
2. Vyberte väzby v položke **Two-sided Printing**.
3. Vyberte typ originálu v položke **Document Type**.

### Poznámka:

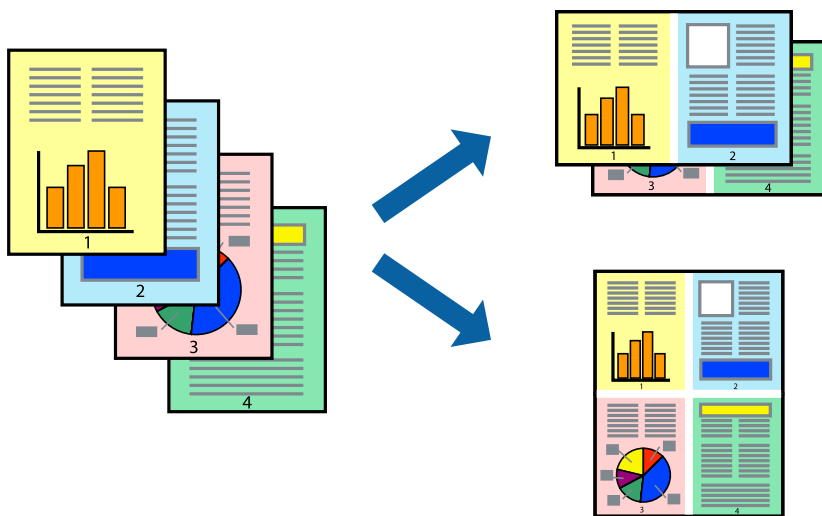
- V závislosti od nastavenia **Document Type** môže byť tlač pomalšia.
  - Ak tlačíte údaje s vysokou hustotou, ako sú napríklad fotografie alebo grafy, vyberte možnosť **Text & Photos** alebo možnosť **Text & Graphics** pre nastavenie **Document Type**. Ak je výťah odretý alebo presiaknutý na druhú stranu papiera, upravte hustotu tlače a čas schnutia atramentu kliknutím na šípku vedľa položky **Adjustments**.
4. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
  5. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 191
- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 55

## Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť niekoľko strán údajov.



1. V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**.
2. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.
3. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
4. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 55

## Tlač prispôbená veľkosti papiera

Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení Cieľová veľkosť papiera.



1. Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste v aplikácii nastavili v možnosti **Veľkosť papiera**.

2. V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**.
3. Vyberte položku **Prispôbiť veľkosti papiera**.
4. Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení **Cieľová veľkosť papiera**.
5. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 55

## Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu pri nejakom zväčšení

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.



1. Výberom položky **Tlačiť** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.
2. Vyberte položku **Nastavenie strany** v ponuke **Súbor** v aplikácii.
3. Vyberte položky **Tlačiareň**, **Veľkosť papiera**, zadajte percento v položke **Mierka** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

#### **Poznámka:**

Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste nastavili v aplikácii ako nastavenie **Veľkosť papiera**.

4. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
5. Kliknite na položku **Tlačiť**.

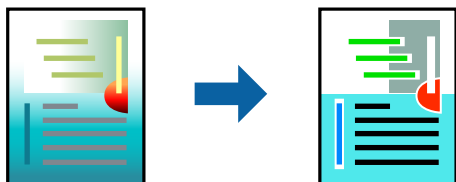
#### Súvisiace informácie

- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25

➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 55

## Úprava farby tlače

Farby použité v tlačovej úlohe môžete upraviť. Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.



Výsledkom použitia funkcie **PhotoEnhance** sú ostrejšie obrázky a živšie farby vďaka automatickej úprave kontrastu, sýtosti a jasnosti pôvodných obrazových údajov.

### **Poznámka:**

Režim **PhotoEnhance** upravuje farbu analyzovaním polohy objektu. Ak ste zmenili polohu objektu zmenšením, zväčšením, orezaním alebo otočením obrázka, farba sa môže nečakane zmeniť. Aj výber nastavenia bez okrajov mení polohu objektu a vedie k zmenám farieb. Ak nie je obrázok zaostrený, môže byť tón neprirodený. Ak je farba zmenená alebo neprirodená, tlačte v režime inom ako **PhotoEnhance**.

1. V kontextovej ponuke vyberte položku **Prispôsobenie farieb** a vyberte položku **EPSON Color Controls**.
2. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a vyberte jednu z dostupných možností.
3. Kliknite na šípku vedľa položky **Rozšírené nastavenia** a urobte príslušné nastavenia.
4. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
5. Kliknite na položku **Tlačiť**.

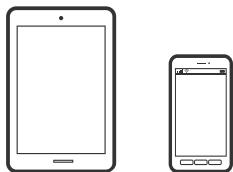
### **Súvisiace informácie**

➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25

➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 55

## Tlač dokumentov z inteligentných zariadení (iOS)

Môžete tlačiť dokumenty z inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu.



## Tlač dokumentov pomocou programu Epson Smart Panel

**Poznámka:**

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia.

1. Ak aplikácia Epson Smart Panel nie je nainštalovaná, nainštalujte ju.  
„Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia (Epson Smart Panel)” na strane 198
2. Spustíte aplikáciu Epson Smart Panel.
3. Na hlavnej obrazovke vyberte ponuku tlače dokumentu.
4. Vyberte dokument, ktorý chcete vytlačiť.
5. Spustíte tlač.

## Tlač dokumentov pomocou programu AirPrint

Režim AirPrint umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo zariadení iPhone, iPad, iPod touch a Mac bez toho, aby bolo potrebné inštalovať ovládače ani preberať softvér.



**Poznámka:**

Ak ste zakázali hlásenia o konfigurácii papiera na ovládacom paneli tlačiarne, nemôžete používať funkciu AirPrint. Informácie o povolení hlásení nájdete v prípade potreby na ďalej uvedenom prepojení.

1. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač. Pozrite si prepojenie nižšie.  
<http://epson.sn>
2. Zariadenie Apple pripojte do tej istej bezdrôtovej siete, do ktorej je pripojená vaša tlačiareň.
3. Tlačte zo svojho zariadenia do tlačiarne.

**Poznámka:**

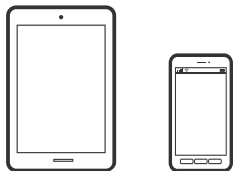
Podrobnosti si pozrite na stránke AirPrint na webovej stránke spoločnosti Apple.

### Súvisiace informácie

➔ „Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (iOS)” na strane 127

## Tlač dokumentov z inteligentných zariadení (Android)

Môžete tlačiť dokumenty z inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu.



## Tlač dokumentov pomocou programu Epson Smart Panel

**Poznámka:**

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia.

1. Ak aplikácia Epson Smart Panel nie je nainštalovaná, nainštalujte ju.  
[„Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia \(Epson Smart Panel\)”](#) na strane 198
2. Spustíte aplikáciu Epson Smart Panel.
3. Na hlavnej obrazovke vyberte ponuku tlače dokumentu.
4. Vyberte dokument, ktorý chcete vytlačiť.
5. Spustíte tlač.

## Tlač dokumentov pomocou doplnku Epson Print Enabler

**Poznámka:**

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia.

1. Nainštalujte doplnok Epson Print Enabler zo služby Google Play.
2. Prejdite do časti **Nastavenie** na svojom zariadení so systémom Android, vyberte položku **Tlač** a potom povoľte doplnok Epson Print Enabler.
3. V aplikácii v systéme Android, ako je napríklad Chrome, klepnite na ikonu ponuky a vytlačíte všetko, čo je na obrazovke.

**Poznámka:**

Ak nevidíte svoju tlačiareň, klepnite na položku **Všetky tlačiarne** a vyberte tlačiareň.

## Tlač pomocou programu Mopria Print Service

Program Mopria Print Service umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo smartfónov alebo tabletov so systémom Android.



1. Program Mopria Print Service si nainštalujte zo služby Google Play.
2. Vložte papier do tlačiarne.
3. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač. Pozrite si prepojenie nižšie.  
<http://epson.sn>
4. Zariadenie so systémom Android pripojte k tej istej bezdrôtovej sieti, ku ktorej je pripojená vaša tlačiareň.
5. Tlačte zo svojho zariadenia do tlačiarne.

**Poznámka:**

Ďalšie podrobnosti nájdete na webovej stránke Mopria na adrese <https://mopria.org>.

### Súvisiace informácie

➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25

---

## Tlač na obálky

### Tlač obálok z počítača (Windows)

1. Vložte obálky do tlačiarne.  
[„Vkladanie obálok do zadného podávača papiera” na strane 27](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
4. Vyberte veľkosť obálky v položke **Veľkosť dokumentu** na karte **Hlavný** a potom vyberte položku **Obálka** v časti **Typ papiera**.
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlač**.

## Tlač obálok z počítača (Mac OS)

1. Vložte obálky do tlačiarne.  
[„Vkladanie obálok do zadného podávača papiera” na strane 27](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Výberom položky **Tlač** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť ako nastavenie položky **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
6. Vyberte možnosť **Obálka** pre nastavenie **Typ média**.
7. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
8. Kliknite na položku **Tlač**.

---

## Tlač webových stránok

### Tlač webových stránok z počítača

Aplikácia Epson Photo+ umožňuje zobrazit' webové stránky, orezať určenú oblasť a potom upraviť a vytlačiť ich. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

### Tlač webových stránok z inteligentných zariadení

**Poznámka:**

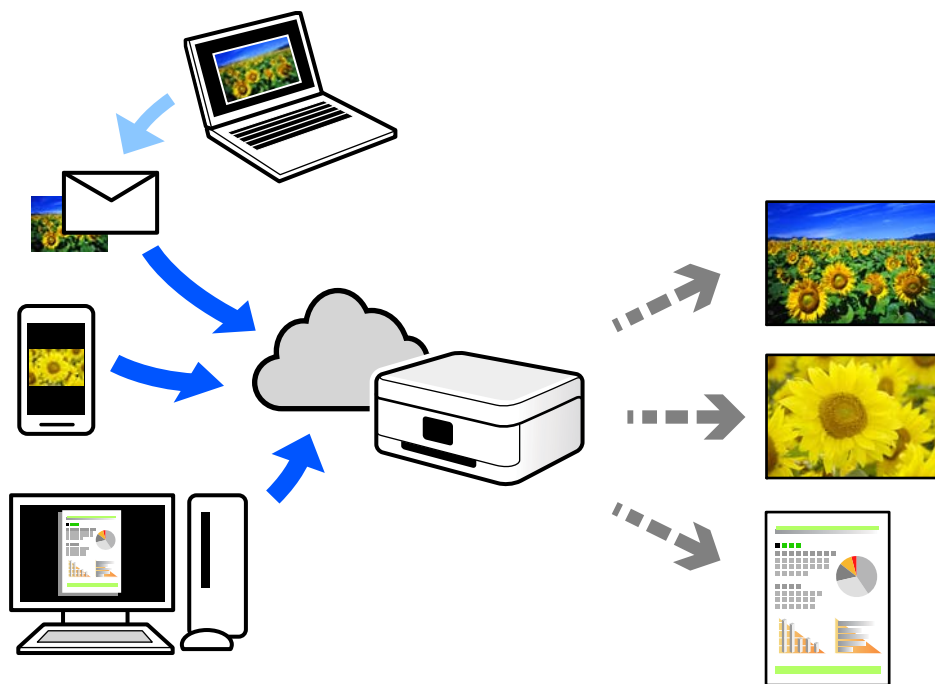
*Operácie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia.*

1. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač.
2. Ak aplikácia Epson Smart Panel nie je nainštalovaná, nainštalujte ju.  
[„Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia \(Epson Smart Panel\)” na strane 198](#)
3. Inteligentné zariadenie pripojte do tej istej bezdrôtovej siete, v ktorej je pripojená tlačiareň.
4. Vo webovom prehľadávači otvorte webovú stránku, ktorú chcete vytlačiť.
5. Klepnite na položku **Zdieľať** v ponuke aplikácie webového prehľadávača.
6. Vyberte položku **Smart Panel**.
7. Klepnite na položku **Tlač**.



## Tlač pomocou cloudovej služby

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek. Ak chcete túto službu používať, je potrebné zaregistrovať používateľa a tlačiareň v službe Epson Connect.



Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

Email Print

Keď pošlete e-mail s prílohami, ako sú napríklad dokumenty alebo obrázky, na e-mailovú adresu priradenú tlačiarni, môžete daný e-mail a prílohy vytlačiť zo vzdialených miest, ako napríklad z domácej alebo firemnej tlačiarnie.

Epson iPrint

Táto aplikácia je určená pre systém iOS a Android a umožňuje vám tlačiť alebo skenovať zo smartfónu alebo tabletu. Môžete tlačiť dokumenty, obrázky a webové stránky ich odoslaním priamo do tlačiarnie v rovnakej bezdrôtovej sieti LAN.

Remote Print Driver

Toto je zdieľaný ovládač podporovaný ovládačom tlače na diaľku. Keď tlačíte pomocou tlačiarnie na vzdialenom mieste, môžete tlačiť pomocou zmeny tlačiarnie vo zvyčajnom okne aplikácií.

Podrobnosti o inštalácii alebo tlači nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

## Registrácia služby Epson Connect z ovládacieho panela

Podľa nasledujúceho postupu zaregistrujte tlačiareň.

1. Na ovládacom paneli vyberte položku **Nastav.**  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte položky **Služby Epson Connect > Zaregistr./Odstr.** a vytlačte registračný hárok.
3. Podľa pokynov na registračnom hárku zaregistrujte tlačiareň.

---

# Kopírovanie

Dostupné spôsoby kopírovania. . . . . 68

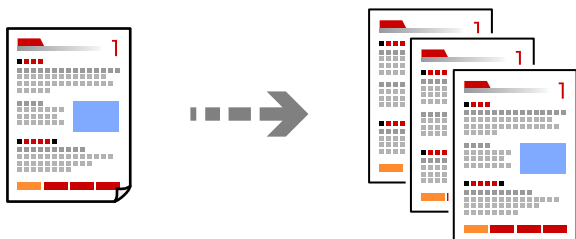
Možnosti ponuky pre kopírovanie. . . . . 74

## Dostupné spôsoby kopírovania

Položte originály na sklo skenera a na hlavnej obrazovke vyberte ponuku **Kop.**.

### Kopírovanie originálov

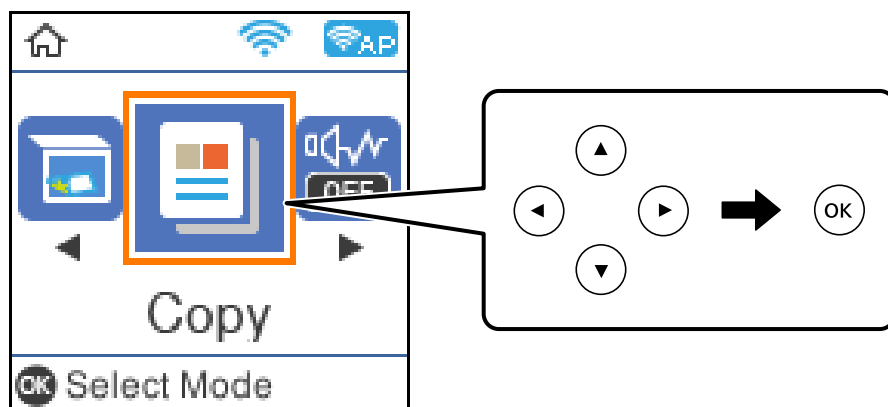
V tejto časti je vysvetlené, ako používať ponuku **Kop.** na ovládacom paneli pri kopírovaní originálov.



1. Vložte papier do tlačiarne.  
[„Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25](#)
2. Vložte originály.  
[„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)

3. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kop.**.

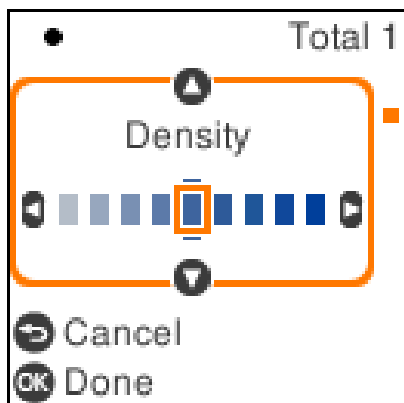
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



4. Umožňuje nastaviť počet kópií.
5. Vyberte farebné alebo čiernobiele kopírovanie.

6. Stlačením tlačidla OK zobrazte a skontrolujte nastavenia tlače. Potom podľa potreby zmeňte nastavenia.

Ak chcete zmeniť nastavenia, stlačte tlačidlo ▼, pomocou tlačidiel ▲ ▼ vyberte ponuku nastavenia a zmeňte nastavenie pomocou tlačidiel ◀ ▶. Po dokončení stlačte tlačidlo OK.




7. Stlačte tlačidlo ◊.

## Obojstranné kopírovanie

Kopírujte viac originálov na obidve strany papiera.

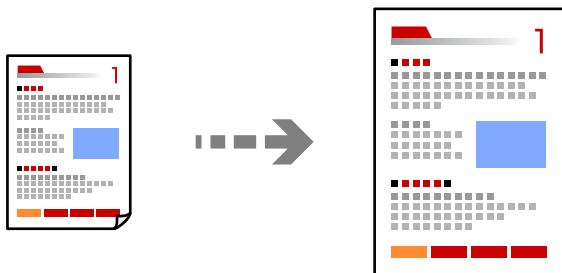

















1. Vložte originály.  
[„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kop..**  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ▶ ◀ a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Umožňuje nastaviť počet kópií.
4. Vyberte farebné alebo čiernobiele kopírovanie.
5. Stlačte tlačidlo OK a potom stlačte tlačidlo ▼.
6. Vyberte položku **Obojstranná** pomocou tlačidiel ▲ ▼ a potom stlačte tlačidlo ▶.
7. Vyberte možnosť **Jednostr. Obojstr.**
8. Zadajte orientáciu originálu a viazaciú polohu a potom stlačte tlačidlo OK.

9. Stlačte tlačidlo .

## Kopírovanie so zväčšením alebo zmenšením

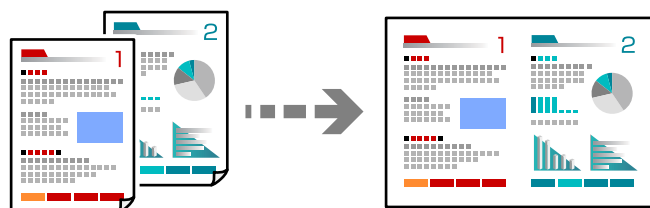
Originály môžete kopírovať s určeným zväčšením.



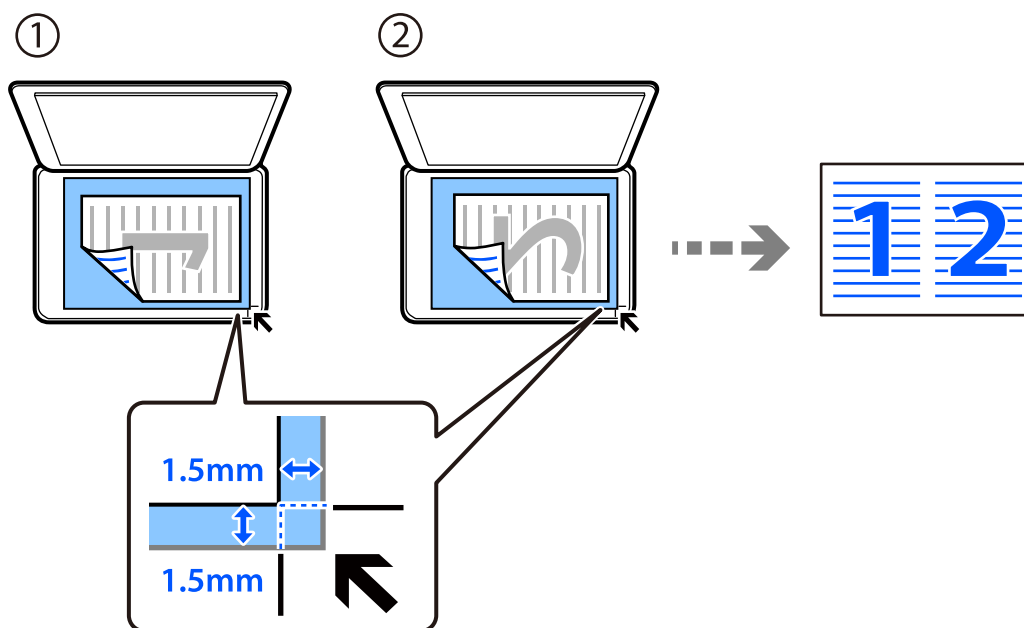
1. Vložte originály.  
[„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kop..**  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá     a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Umožňuje nastaviť počet kópií.
4. Vyberte farebné alebo čiernobiele kopírovanie.
5. Stlačte tlačidlo OK a potom stlačte tlačidlo .
6. Vyberte možnosť **Zmenšiť/zväčšiť** pomocou tlačidiel   a potom pomocou tlačidiel   zmeňte zväčšenie.  
**Poznámka:**  
*Ak chcete kopírovať zmenšením alebo zväčšením veľkosti dokumentu o určité percento, vyberte možnosť **Vlastné** ako nastavenie položky **Zmenšiť/zväčšiť**, stlačte tlačidlo  a následne stlačením tlačidla   zadajte percentuálnu hodnotu. Percentuálnu hodnotu môžete zmeniť v prírastkoch po 10 % podržaním tlačidiel  .*
7. Stlačte tlačidlo OK a potom stlačte tlačidlo .

## Kopírovanie originálov s viacerými stranami na jeden hárok

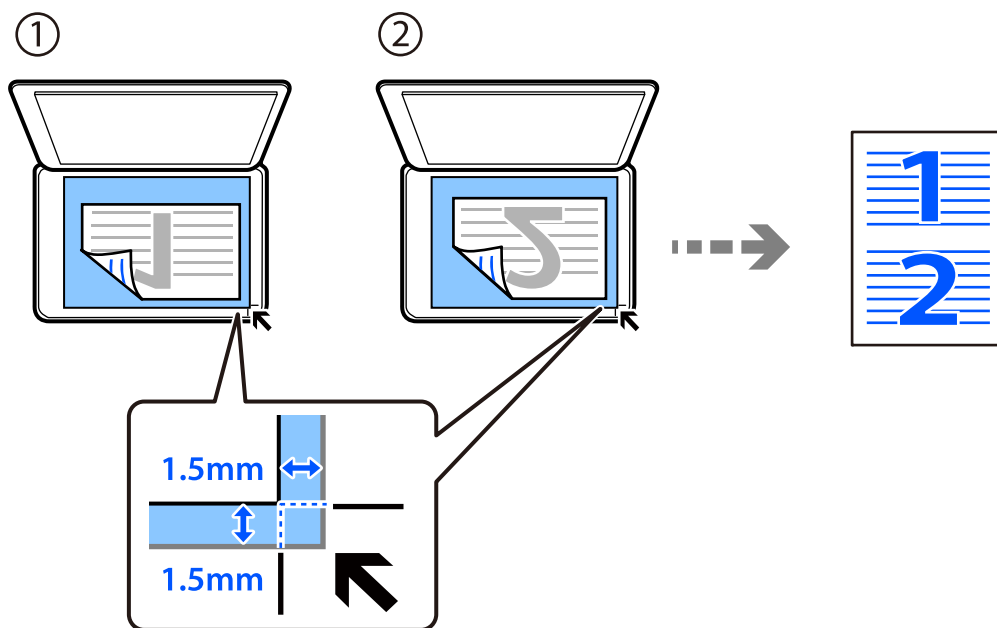
Môžete kopírovať viac originálov na jeden hárok.




1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kop.**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Umožňuje nastaviť počet kópií.
3. Vyberte farebné alebo čiernobiele kopírovanie.
4. Stlačte tlačidlo OK a potom stlačte tlačidlo ▼.
5. Vyberte položku **Viac st.** pomocou tlačidiel ▲ ▼ a potom stlačte tlačidlo ▶.
6. Vyberte možnosť **2 naraz**.
7. Zadaťte usporiadanie rozloženia a orientáciu originálu a potom stlačte tlačidlo OK.
8. Položte prvú stranu originálu a potom stlačte tlačidlo ◊.  
 Originály na výšku



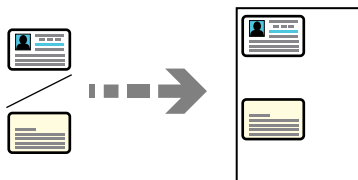
- ❑ Originály na šírku











9. Položte druhú stranu originálu a potom stlačte tlačidlo .

## Kopírovanie preukazu

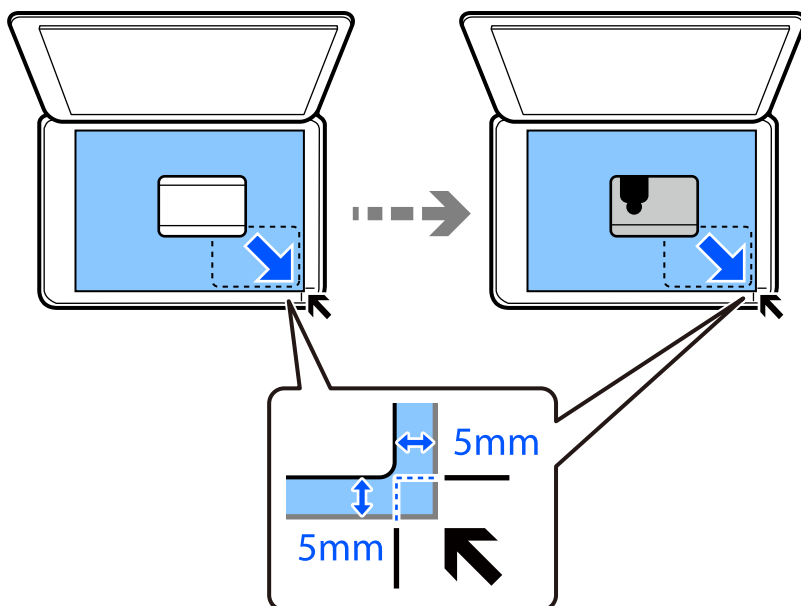
Naskenujte obidve strany preukazu a skopírujte ich na jednu stranu papiera veľkosti A4.




1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kop..**  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá     a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Umožňuje nastaviť počet kópií.
3. Vyberte farebné alebo čierne kopírovanie.
4. Stlačte tlačidlo OK a potom stlačte tlačidlo .
5. Vyberte položku **Kópia Id. karty** pomocou tlačidiel   a potom zvolte možnosť **Zap..**
6. Stlačte tlačidlo OK a potom stlačte tlačidlo .



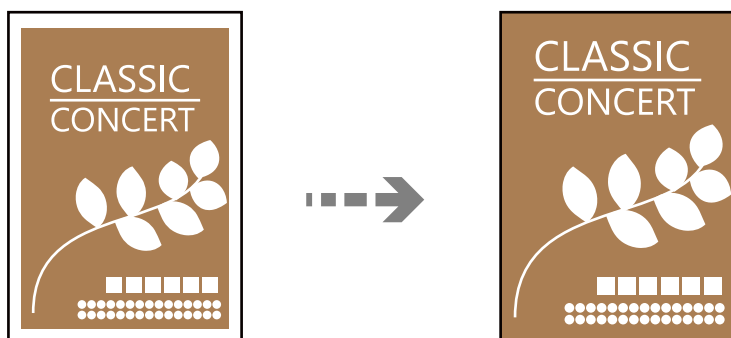
- Umiestnite originál smerom nadol a posuňte ho až k rohovej značke.  
Položte preukaz 5 mm od rohovej značky skla skenera.







- Položte zadnú stranu originálu smerom nadol, posuňte ho k rohovej značke a potom stlačte tlačidlo .

## Kopírovanie bez okrajov

Umožňuje kopírovať bez okrajov. Obrázok sa mierne zväčší, aby sa z hrán papiera odstránili okraje.



- Položte originál na sklo skenera.  
[„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)
- Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Kop..**  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá     a potom stlačte tlačidlo OK.
- Umožňuje nastaviť počet kópií.
- Vyberte farebné alebo čiernobiele kopírovanie.

5. Stlačte tlačidlo OK a potom stlačte tlačidlo ▼.
6. Vyberte položku **Bezokr. kopírov.** pomocou tlačidiel ▲ ▼ a potom stlačte tlačidlo ►.
7. Vyberte možnosť **Zap..**
8. Stanovte možnosť **Roztiahnutie**.
9. Stlačte tlačidlo OK a potom stlačte tlačidlo ◇.

---

## Možnosti ponuky pre kopírovanie

Dostupné položky sa líšia v závislosti od vybranej ponuky.

### Počet kópií:

Umožňuje nastaviť počet kópií.

### ČB:

Skopíruje originál čiernobielo (monochrómne).

### Farebné:

Skopíruje originál vo farbe.

### Obojstranná:

Výber obojstranného rozloženia.

1>Jednostranná

Kopíruje jednu stranu originálu na jednu stranu papiera.

Jednostr. Obojstr.

Kopíruje obojstranné originály na jeden hárok papiera. Vyberte orientáciu originálu a umiestnenie väzby papiera.

### Hustota:

Zvýšte úroveň hustoty, ak sú výsledné kópie nižšej kvality. Znížte úroveň hustoty, ak sa atrament rozmazáva.

### Nast. p.:

Vyberte veľkosť a typ papiera, ktorý ste vložili.

### Zmenšiť/zväčšiť:

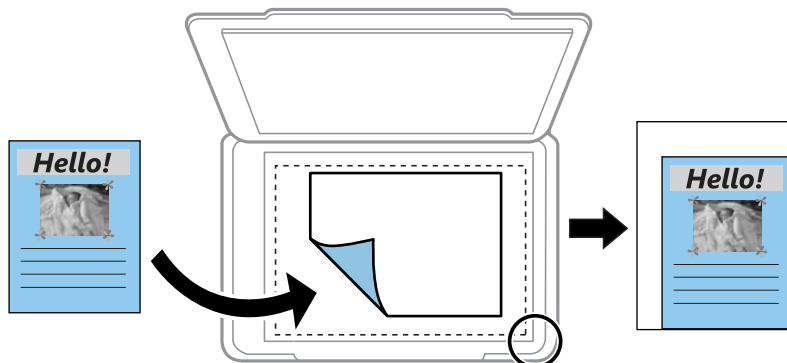
Umožňuje zväčšiť alebo zmenšiť originály.

Skutočná veľkosť

Kopíruje v pomere 100 %.

### Auto. prisp.

Zisťuje oblasť skenovania a automaticky zväčšuje alebo zmenšuje originál tak, aby sa zmestil na vybraný formát papiera. Keď sú biele okraje okolo originálu, biele okraje od značky rohu skla skenera sú zisťované ako oblasť skenovania, ale okraje na opačnej strane môžu byť orezané.



### Vlastné

Vyberte, ak chcete určiť pomer zväčšenia alebo zmenšenia originálu.

#### Vlastná veľkosť:

Určuje pomer použitý na zväčšenie alebo zmenšenie originálu v rozsahu 25 až 400 %.

#### Veľkosť originálu:

Umožňuje vybrať veľkosť originálu. Pri kopírovaní originálov s neštandardnou veľkosťou vyberte veľkosť najbližšiu originálu.

#### Viac st.:

Vyberte rozloženie na kópii.

### 1 str.

Skopíruje jednostranný originál na jeden hárok.

### 2 naraz

Skopíruje dva jednostranné originály na jeden hárok v rozložení 2 strán na hárok. Vyberte poradie rozloženia a orientáciu originálu.

#### Kvalita:

Vyberte kvalitu kopírovania. Výberom položky **Vysoká** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.

#### Kópia Id. karty:

Naskenuje obidve strany preukazu a skopíruje ich na jednu stranu papiera.

#### Bezokr. kopírov.:

Umožňuje kopírovať bez okrajov. Obrázok sa mierne zväčší, aby sa z hrán papiera odstránili okraje. V nastavení **Roztiahnutie** vyberte, o koľko chcete zväčšiť.

---

# Skenovanie

Základné informácie o skenovaní. . . . .	77
Skenovanie originálov do počítača. . . . .	79
Skenovanie originálov pomocou funkcie WSD. . . . .	81
Skenovanie originálov do inteligentného zariadenia. . . . .	84
Rozšírené skenovanie. . . . .	84

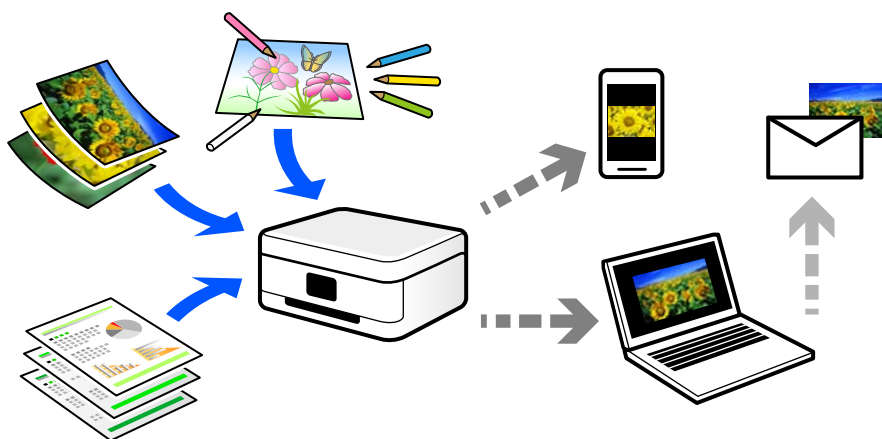
## Základné informácie o skenovaní

### Čo je „Skenovanie“?

„Skenovanie“ je proces konverzie optických informácií papierových údajov (napríklad dokumentov, výstrižkov z časopisov, fotografií, ručne kreslených ilustrácií a podobne) na digitálne obrazové údaje.

Naskenované údaje môžete uložiť ako digitálny obraz, napríklad vo formáte JPEG alebo PDF.

Obraz môžete potom vytlačiť, odoslať e-mailom a podobne.



### Využitie skenovania

Môžete využiť rôzne spôsoby skenovania a uľahčiť si tak život.

- Po naskenovaní papierového dokumentu a jeho premenou na digitálne údaje si ho môžete prečítať na počítači alebo na inteligentnom zariadení.
- Po naskenovaní lístkov alebo letákov do formy digitálnych údajov sa môžete zbaviť originálov a redukovať tak odpad.
- Po naskenovaní dôležitých dokumentov si ich môžete zálohovať do cloudových služieb alebo na iné pamäťové médium pre prípad, že by ste ich stratili.
- Naskenované fotografie alebo dokumenty môžete poslať priateľom cez e-mail.
- Po naskenovaní ručne kreslených ilustrácií a podobne ich môžete zdieľať v spoločenských médiách v oveľa vyššej kvalite, ako keby ste ich fotografovali inteligentným zariadením.
- Po naskenovaní obľúbených stránok z novin alebo časopisov ich môžete uložiť a originály zlikvidovať.

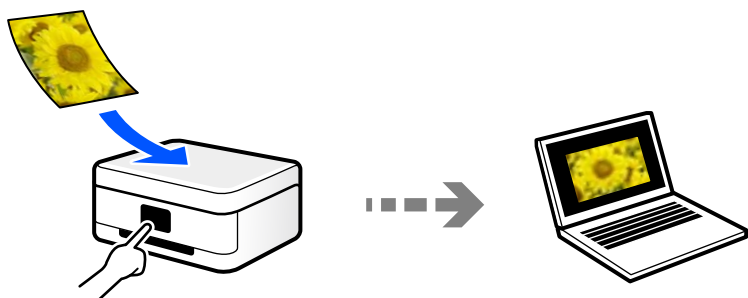
### Dostupné spôsoby skenovania

Na skenovanie pomocou tejto tlačiarne môžete použiť nasledujúce spôsoby.

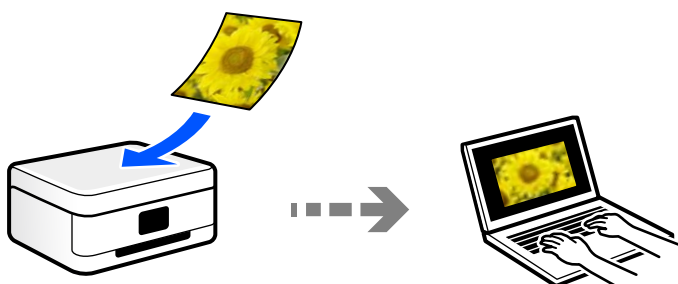
#### Skenovanie do počítača

Sú dva spôsoby skenovania originálov do počítača: skenovanie pomocou ovládacieho panela tlačiarne a skenovanie z počítača.

Lahko môžete skenovať z ovládacieho panela.



Pomocou skenovacej aplikácie Epson ScanSmart skenujte z počítača. Po naskenovaní môžete obrázky upraviť.



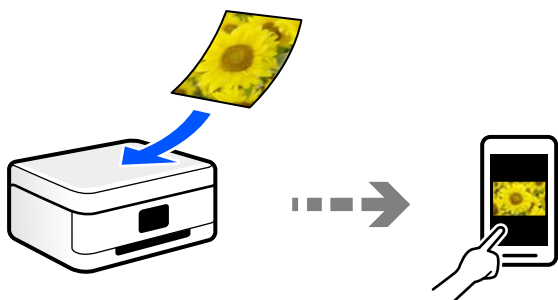
## Skenovanie pomocou funkcie WSD

Pomocou funkcie WSD môžete naskenovaný obrázok uložiť do počítača pripojeného ku tlačiarni.

Ak používate systém Windows 7/Windows Vista, je potrebné pred skenovaním urobiť nastavenia WSD v počítači.

## Priame skenovanie z inteligentných zariadení

Naskenované obrázky môžete ukladať priamo do inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu, pomocou aplikácie Epson Smart Panel na inteligentnom zariadení.



## Odporúčané formáty súborov podľa vhodnosti na účel

Vo všeobecnosti je formát JPEG vhodný na fotografie, zatiaľ čo formát PDF je vhodný na dokumenty.

Pozrite nasledujúce popisy a vyberte najlepší formát podľa toho, čo chcete robiť.

Formát súborov	Popis
JPEG (.jpg)	Formát súboru, ktorý umožňuje komprimovať údaje pri uložení. Ak je pomer kompresie príliš vysoký, znižuje sa kvalita obrázkov a obrázok sa nebude dať vrátiť naspäť do pôvodnej kvality.  Toto je štandardný obrázkový formát pre digitálne fotoaparáty. Tento formát je vhodný pre obrázky, na ktorých je veľa farieb.
PDF (.pdf)	Bežný formát súborov, ktoré možno používať v rôznych operačných systémoch. Poskytuje rovnakú úroveň zobrazenia na obrazovke a pri tlači.  Súbory vo formáte PDF možno zobrazovať pomocou určeného softvéru na čítanie súborov vo formáte PDF alebo vo webových prehliadačoch.

## Odporúčané rozlíšenia podľa vhodnosti na účel

Rozlíšenie označuje počet obrazových bodov (najmenšia časť obrazu) na jednotlivý palec (25,4 mm) a meria sa v jednotkách dpi (dots per inch). Výhoda zväčšenia rozlíšenia je, že na obraze vidno detaily. Má to však aj svoje nevýhody.

- Súbor je potom veľký  
(Keď zdvojnásobíte rozlíšenie, súbor bude asi štyrikrát väčší.)
- Skenovanie, ukladanie a čítanie obrazu trvajú dlhšie
- Obraz sa môže stať príliš veľký na zobrazenie alebo vytlačenie na papier

Pozrite si tabuľku a nastavte príslušné rozlíšenie podľa účelu skenovaného obrazu.

Účel	Rozlíšenie (orientačné)
Zobrazenie na počítači Odoslanie e-mailom	Do 200 dpi
Tlač pomocou tlačiarne	200 až 300 dpi

## Skenovanie originálov do počítača

Sú dva spôsoby skenovania originálov do počítača: skenovanie pomocou ovládacieho panela tlačiarne a skenovanie z počítača.

## Skenovanie z ovládacieho panelu

### Poznámka:

Ak chcete použiť túto funkciu, uistite sa, či sú v počítači nainštalované nasledujúce aplikácie.

- Epson ScanSmart (Windows 7 alebo novší, prípadne OS X El Capitan alebo novší)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP alebo OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8)
- Epson Scan 2 (aplikácia potrebná na používanie funkcie skenera)

Podľa nasledujúceho postupu skontrolujte nainštalované aplikácie.

Windows 10: kliknite na tlačidlo Štart a skontrolujte priečink **Epson Software** > **Epson ScanSmart** a priečink **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie a skontrolujte zobrazenú ikonu.

Windows 7: kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Všetky programy**. Potom skontrolujte priečink **Epson Software** > **Epson ScanSmart** a priečink **EPSON** > **Epson Scan 2**.

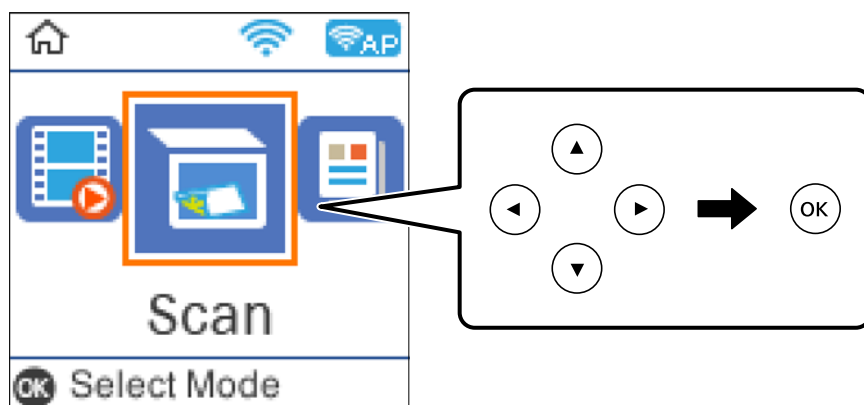
Windows Vista/Windows XP: kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Všetky programy** alebo **Programy**. Potom skontrolujte priečink **Epson Software** > **Epson Event Manager** a priečink **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: prejdite do ponuky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software**.

1. Vložte originály.  
[„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)


2. Na ovládacom paneli vyberte položku **Sken..**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



3. Zvoľte, ako chcete naskenovaný obrázok uložiť do počítača.
  - Ukážka na počítači (Windows 7 alebo novší, prípadne OS X El Capitan alebo novší): zobrazuje ukážku skenovaného obrazu na počítači pred uložením obrazov.
  - Do počítača (JPEG): uloží naskenovaný obrázok vo formáte JPEG.
  - Do počítača (PDF): uloží naskenovaný obrázok vo formáte PDF.
4. Vyberte počítač, do ktorého chcete uložiť naskenované obrázky.



5. Stlačte tlačidlo .

Keď používate systém Windows 7 alebo novší, prípadne systém OS X El Capitan alebo novší: na počítači sa automaticky spustí aplikácia Epson ScanSmart a začne sa skenovať.

**Poznámka:**

- Podrobnosti o používaní softvéru nájdete v Pomocníkovi k programu Epson ScanSmart. Kliknutím na tlačidlo **Pomocník** na obrazovke aplikácie Epson ScanSmart otvoríte Pomocníka.
- Skenovanie nemusíte spúšťať len z tlačiarne, ale aj z počítača pomocou aplikácie Epson ScanSmart.

## Skenovanie z počítača

Môžete skenovať z počítača pomocou programu Epson ScanSmart.

Táto aplikácia umožňuje v jednoduchých krokoch ľahko skenovať dokumenty a fotografie a potom naskenované obrázky uložiť.

1. Vložte originály.

[„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)

2. Spustíte aplikáciu Epson ScanSmart.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Keď sa zobrazí obrazovka Epson ScanSmart, podľa pokynov na obrazovke naskenujte.

**Poznámka:**

Kliknutím na tlačidlo **Pomocník** zobrazíte podrobné informácie o činnosti.

---

## Skenovanie originálov pomocou funkcie WSD

Pomocou funkcie WSD môžete naskenovaný obrázok uložiť do počítača pripojeného ku tlačiarňi.

**Poznámka:**

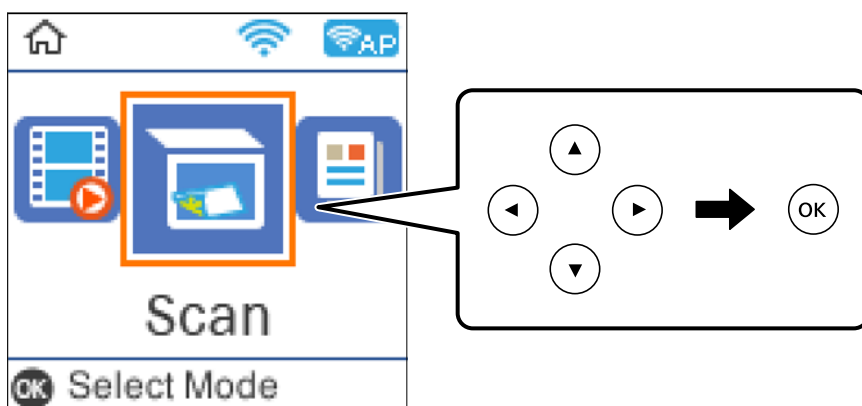
- Táto funkcia je dostupná len pre počítače so systémom Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.
- Ak používate systém Windows 7/Windows Vista, počítač musíte vopred nastaviť pomocou tejto funkcie.

1. Vložte originály.

[„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)

2. Na ovládacom paneli vyberte položku **Sken..**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



3. Vyberte možnosť **Do WSD**.
4. Vyberte počítač.
5. Stlačte tlačidlo ◊.

## Nastavenie portu WSD

V tejto časti je vysvetlené, ako nastaviť port WSD pre systém Windows 7/Windows Vista.

**Poznámka:**

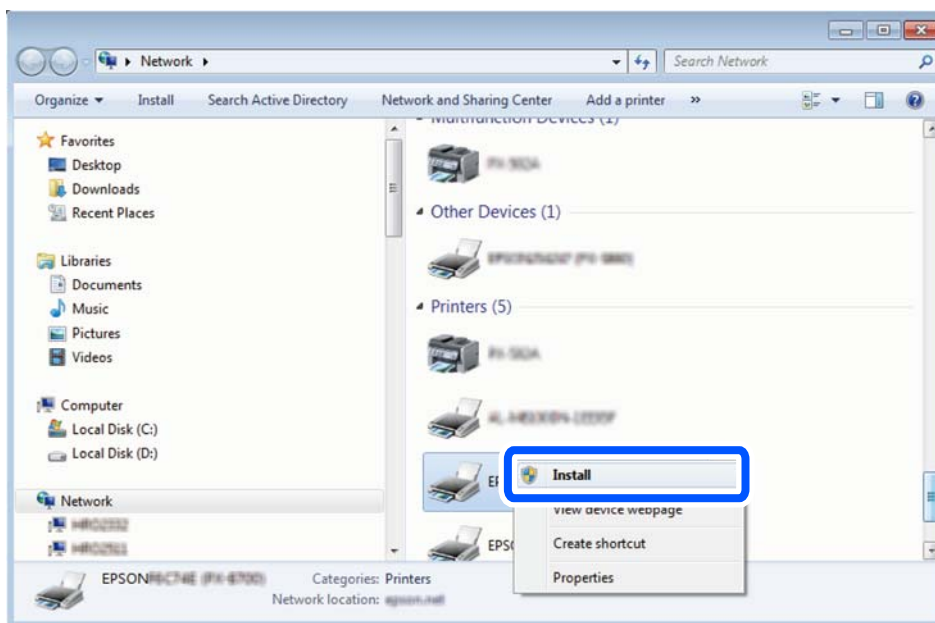
*V systéme Windows 10/Windows 8.1/Windows 8 je port WSD nastavený automaticky.*

Pri nastavovaní portu WSD je potrebné nasledujúce.

- Tlačiareň a počítač sú pripojené k sieti.
- V počítači je nainštalovaný ovládač tlačiarne.

1. Zapnite tlačiareň.
2. Na počítači kliknite na tlačidlo Štart a potom kliknite na položku **Sieť**.
3. Kliknite na ikonu tlačiarne pravým tlačidlom myši a potom kliknite na položku **Nainštalovať**.  
Keď sa zobrazí obrazovka **Riadenie používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.

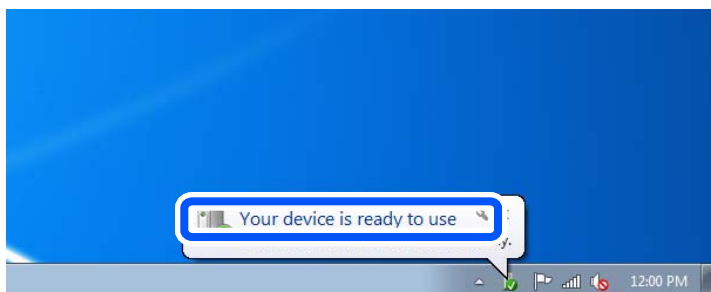
Kliknite na tlačidlo **Odištalovať** a začnite znova, ak sa zobrazí obrazovka **Odištalovať**.



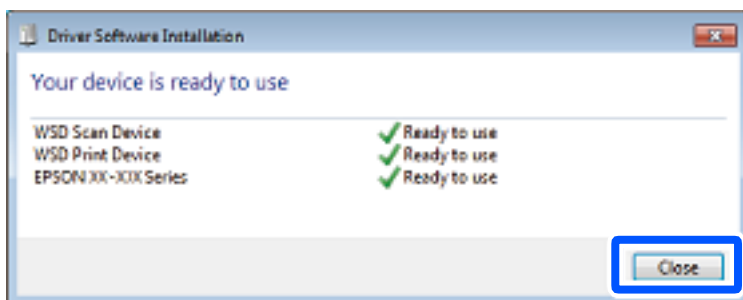
**Poznámka:**

Na obrazovke siete sa zobrazuje názov tlačiarne nastavený v sieti a názov modelu (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Názov tlačiarne nastavený v sieti môžete overiť na ovládacom paneli tlačiarne, prípadne vytlačeníím hárka stavu siete.

4. Kliknite na možnosť **Zariadenie je pripravené na používanie**.



5. Skontrolujte hlásenie a potom kliknite na tlačidlo **Zavrieť**.



6. Otvorte obrazovku **Zariadenia a tlačiarne**.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk (alebo Hardvér) > Zariadenia a tlačiarne**.

Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a položky **Ovládací panel > Hardvér a zvuk > Tlačiarne**.

7. Skontrolujte, či je zobrazená ikona s názvom tlačiarne.

Keď používate port WSD, vyberte názov tlačiarne.

---

## Skenovanie originálov do inteligentného zariadenia

**Poznámka:**

Pred skenovaním nainštalujte do inteligentného zariadenia aplikáciu *Epson Smart Panel*.

1. Vložte originály.

„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32

2. Na inteligentom zariadení spustite aplikáciu Epson Smart Panel.

3. Na hlavnej obrazovke vyberte ponuku skenovania.

4. Podľa pokynov na obrazovke naskenujte a uložte obrázky.

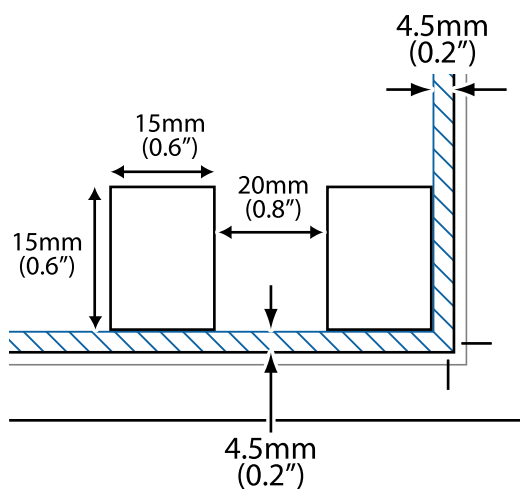
---

## Rozšírené skenovanie

### Skenovanie viacerých fotografií súčasne

Pomocou programu Epson ScanSmart môžete súčasne skenovať viac fotografií a uložiť jednotlivé obrázky.

1. Položte fotografie na sklo skenera. Položte ich 4,5 mm (0,2 palca) od vodorovnej a zvislej hrany skla skenera. Od seba musia byť vzdialené aspoň 20 mm (0,8 palca).



**Poznámka:**

Fotografie musia byť väčšie než 15×15 mm (0,6×0,6 palca).

2. Spustíte aplikáciu Epson ScanSmart.
  - Windows 10  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
  - Windows 7  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Keď sa zobrazí obrazovka Epson ScanSmart, podľa pokynov na obrazovke naskenujte.

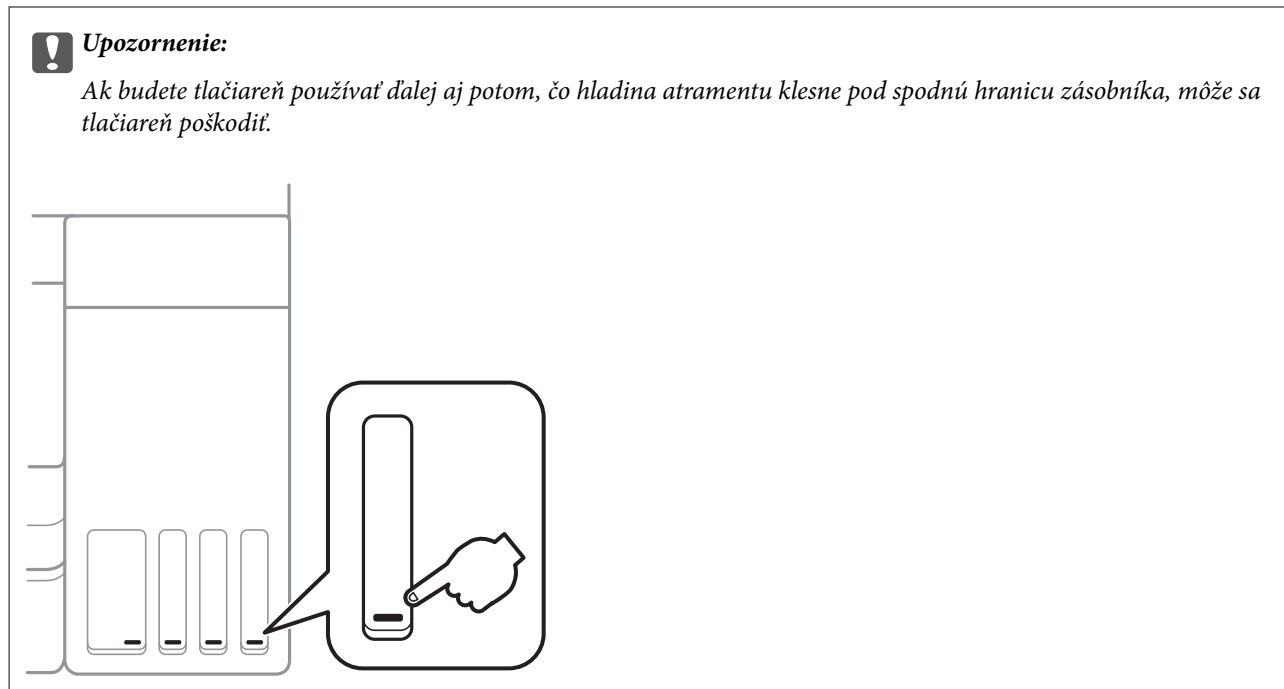
Naskenované fotografie sa uložia ako jednotlivé obrázky.

# Údržba tlačiarne

Kontrola hladiny atramentu. . . . .	87
Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania. . . . .	87
Čistenie tlačiarne. . . . .	96
Čistenie vytečeného atramentu. . . . .	96
Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň. . . . .	97
Šetrenie energie. . . . .	97
Inštalácia a odinštalovanie aplikácií jednotlivo. . . . .	98
Preprava a skladovanie tlačiarne. . . . .	103

## Kontrola hladiny atramentu

Ak chcete potvrdiť skutočnú hladinu zostávajúceho atramentu, skontrolujte pohľadom hladiny atramentu vo všetkých zásobníkoch.



### Poznámka:

Približné hladiny atramentov môžete skontrolovať aj cez monitor stavu v ovládači tlačiarne.

#### Windows

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.

Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

#### Mac OS

Ponuka Apple > **Predvolby systému** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > **Epson(XXXX)** > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **EPSON Status Monitor**

### Súvisiace informácie


➔ [„Dopĺňanie atramentového zásobníka” na strane 146](#)

## Zlepšenie kvality tlače, kopírovania a skenovania

### Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, sú na nich viditeľné pruhy alebo neočakávané farby. Ak sú trysky viac zanesené, vytlačí sa prázdny hárok. Keď sa zníži kvalita tlače, najprv pomocou funkcie kontroly trysiek skontrolujte, či nie sú trysky zanesené. Ak sú zanesené, vyčistite tlačovú hlavu.

**!** **Upozornenie:**

- Počas čistenia hlavy neotvárajte jednotku skenera ani nevypínajte tlačiareň. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- Pri čistení hlavy sa spotrebuje atrament a nemalo by sa vykonávať viac, než je nutné.
- Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.
- Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne 3 čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spustíte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy.  
Odporúčame vypnúť tlačiareň stlačením tlačidla . Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, spustíte pomôcku Čistenie prívodu.
- Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.

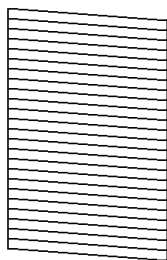
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá     a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Kontrola dýzy**.

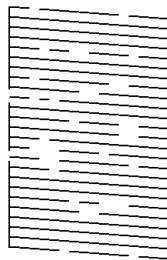
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vytlačte vzor na kontrolu trysky.

4. Skontrolujte vytlačený vzor a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.

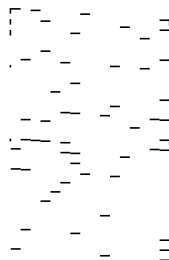
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



- A:

Všetky čiary sa vytlačili. Vyberte možnosť **Nie**. Nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

- B alebo blízko k B

Niektoré trysky sú zanesené. Vyberte **Áno** a potom vyčistite tlačovú hlavu podľa pokynov na obrazovke. Po dokončení čistenia sa vzor na kontrolu trysiek vytlačí automaticky.


- C alebo blízko k C

Ak chýba väčšina čiar, prípadne nie sú vytlačené, znamená to, že väčšina trysiek je zanesených. Funkciu kontroly trysky ukončíte výberom možnosti **Nie**, potom spustíte funkciu Čistenie prívodu. Podrobnosti nájdete ďalej v položke „Súvisiace informácie“.

5. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokým sa úplne nevytlačia všetky riadky.



**!** **Upozornenie:**

Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne 3 čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spustíte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy. Odporúčame vypnúť tlačiareň stlačením tlačidla . Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, spustíte pomôcku Čistenie prívodu.

**Poznámka:**

Skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu môžete aj z ovládača tlačiarne.

Windows

Kliknite na položku **Tlačová hlava Kontrola dýz** na karte **Údržba**.

Mac OS

Ponuka Apple > **Predvolby systému** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Tlačová hlava Kontrola dýz**

**Súvisiace informácie**

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu“ na strane 89

## Spustenie pomôcky Čistenie prívodu

Pomôcka **Čistenie prívodu** umožňuje vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach. V nasledujúcich situáciách bude možno potrebné použiť túto funkciu na vylepšenie kvality tlače.

- Tlačili ste, prípadne ste urobili čistenie hlavy, keď boli hladiny atramentu príliš nízke na to, aby ste ich videli v okienkach zásobníkov atramentu.
- Keď ste 3-krát urobili kontrolu trysiek a čistenie hlavy a potom ste počkali aspoň 12 hodín bez tlačenia, ale kvalita tlače sa stále nezvyšila.

Pred spustením tejto funkcie si prečítajte nasledujúce pokyny.

**!** **Upozornenie:**

Zaistite, aby bol v zásobníkoch na atrament dostatok atramentu.

Vizuálne skontrolujte všetky zásobníky s atramentom, musia byť aspoň do tretiny plné. Nízke hladiny atramentu počas procesu Čistenie prívodu môžu poškodiť výrobok.

**!** **Upozornenie:**

Medzi jednotlivými procesmi Čistenie prívodu musí byť interval 12 hodín.

Zvyčajne by jeden proces Čistenie prívodu mal do 12 hodín vyriešiť problém s kvalitou tlače. Ak to chcete skúsiť znova, musíte počkať 12 hodín, aby sa zbytočne nemíňal atrament.

**!** **Upozornenie:**

Táto funkcia ovplyvňuje životnosť podložiek na zachytávanie atramentu. Ak spustíte túto funkciu, životnosť podložiek na zachytávanie atramentu sa skrúti. Ak sa životnosť podložiek na zachytávanie atramentu skončila, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson so žiadosťou o výmenu.

**Poznámka:**

Keď sú hladiny atramentu nedostatočné na proces Čistenie prívodu, nemôžete spustiť túto funkciu. V takom prípade ale môžu byť hladiny atramentu dostatočné na tlač.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Čistenie prívodu**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a spustíte funkciu Čistenie prívodu.

**Poznámka:**

Ak nemôžete spustiť túto funkciu, odstráňte problémy, ktoré sú zobrazené na obrazovke. Potom postupujte od 1. kroku a spustíte funkciu znova.

4. Po spustení tejto funkcie spustíte kontrolu trysiek, aby ste sa uistili, že nie sú upchané.  
Podrobnosti o spustení kontroly trysiek nájdete ďalej v súvisiacich informáciách.



**Upozornenie:**

Ak sa po spustení funkcie Čistenie prívodu kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znova vytlačte vzor kontroly trysiek. Znova spustíte funkciu Čistenie hlavy alebo Čistenie prívodu v závislosti od vytlačeného vzoru. Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.

**Poznámka:**

Hĺbkové čistenie môžete spustiť aj z ovládača tlačiarne.

Windows

Kliknite na položku **Čistenie prívodu** na karte **Údržba**.

Mac OS

Ponuka Apple > **Predvolby systému** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Výkonné čistenie**

**Súvisiace informácie**

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 87

## Prevencia pred zanesením trysiek

Tlačiareň vždy zapínajte a vypínajte tlačidlom napájania.

Pred odpojením napájacieho kábla skontrolujte, či je indikátor napájania zhasnutý.

Samotný atrament môže zaschnúť, ak nie je zakrytý. Podobne ako uzáver na plniacom pere alebo olejovom pere zabraňuje vysúšaniu pera — zaistite, aby bola tlačová hlava správne zakrytá, aby nedošlo k zaschnutiu atramentu.

Keď je napájací kábel odpojený, prípadne dôjde k výpadku napájania počas prevádzky tlačiarne, tlačová hlava nemusí byť správne zakrytá. Ak je tlačová hlava ponechaná taká, zaschne. To spôsobí zanesenie trysiek (výstupov atramentu).

V takých prípadoch čo najskôr zapnite tlačiareň a znova ju vypnite, aby sa tlačová hlava uzatvorila.

## Zarovnanie tlačovej hlavy

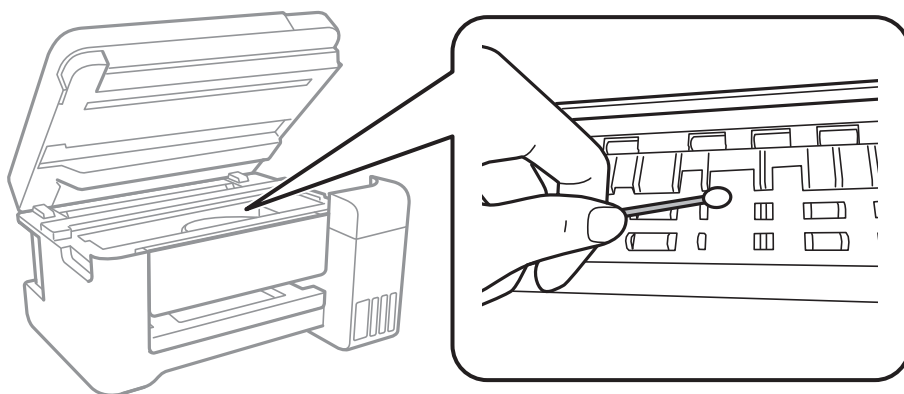
Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Vyrovn. tlač. hlavy**.
3. Vyberte jednu z ponúk zarovnania.
  - Ak zdajú byť zvislé čiary nezarovnané, prípadne sa zdá byť výtlačok rozmazaný: vyberte možnosť **Zvislé zarovnanie**.
  - Ak sa v pravidelných intervaloch objavujú vodorovné pruhy: vyberte možnosť **Vodorovné zarovnanie**.
4. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vytlačte vzor na zarovnanie.

## Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn

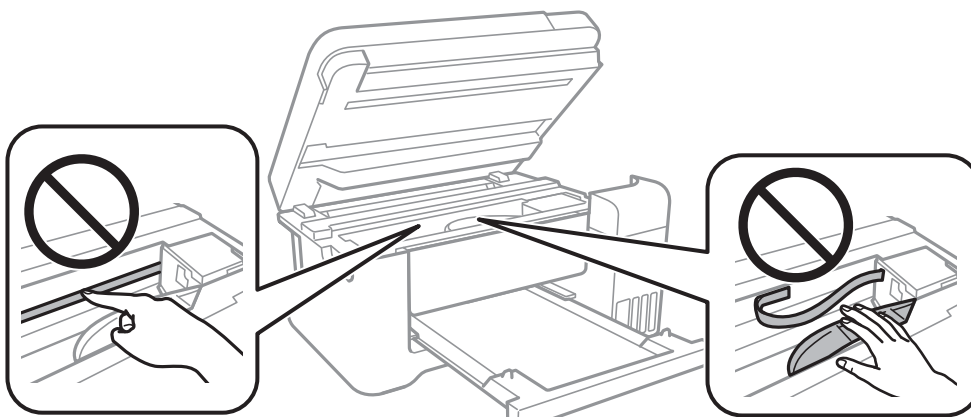
Ak sú výtlačky rozmazané alebo ošúchané, vyčistíte vnútorné valčeky.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Čist. vod. prvku papiera**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vyčistíte dráhu papiera.
4. Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.
5. Keď sa problém neodstráni ani po vyčistení dráhy papiera, je znečistená časť vo vnútri tlačiarne, ktorá je znázornená na obrázku. Vypnite tlačiareň a potom vatovou tyčinkou utrite atrament.



**!** **Upozornenie:**

- ❑ Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.
- ❑ Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla, priesvitnej fólie ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



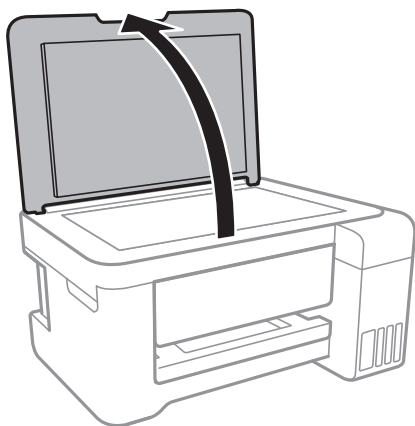
## Čistenie súčasti Sklo skenera

Ak sú kópie alebo skenované obrázky zašpinené, vyčistite sklo skenera.

**!** **Upozornenie:**

Na čistenie tlačiarne nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemikálie ju môžu poškodiť.

1. Otvorte kryt dokumentov.



2. Na čistenie sklo skenera používajte mäkkú, suchú a čistú handričku.



**Upozornenie:**

- Ak je sklenená plocha znečistená mastnými škvrnami alebo iným ťažko odstrániteľným materiálom, odstráňte ho pomocou malého množstva čistiacего prostriedku na sklo a mäkkej handričky. Všetku zvyšnú kvapalinu utrite.
- Netlačte príliš na sklenený povrch.
- Dávajte pozor, aby ste plochu skla nepoškriabali alebo nepoškodili. Poškodená sklenená plocha môže znížiť kvalitu skenovania.

## Čistenie priehľadnej fólie

Keď sa výťah nezlepší po zarovnaní tlačovej hlavy ani po čistení dráhy paiera, možno je znečistený priehľadná fólia vo vnútri tlačiarne.


Potrebné položky:

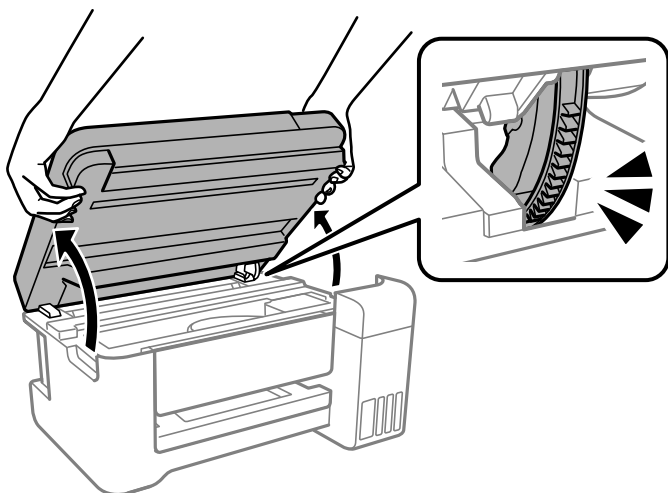
- Vátové tyčinky (niekoľko kusov)
- Voda s niekoľkými kvapkami čistiacего prostriedku (2 alebo 3 kvapky na štvrlitrovú šálku vody)
- Svetlo na zistenie škvŕn



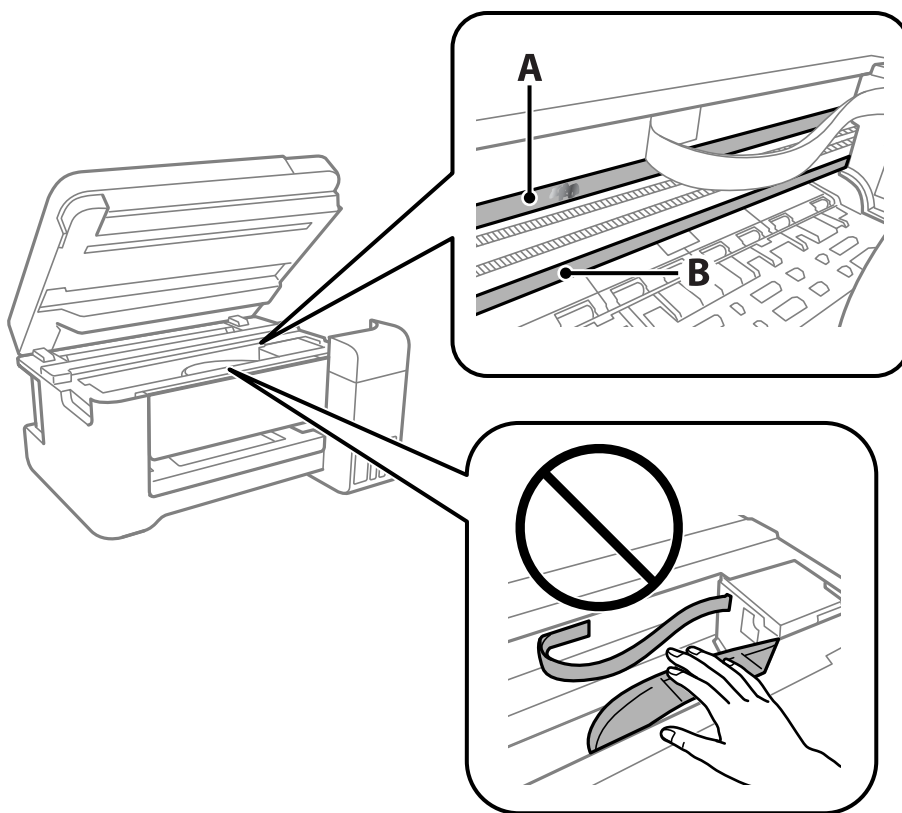
**Upozornenie:**

Nepoužívajte žiadnu inú čistiacu kvapalinu, iba vodu s pár kvapkami prostriedku.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Ak je kryt dokumentov otvorený, zatvorte ho.
3. Otvárajte dvomi rukami jednotku skenera, kým sa nezaistí.



4. Skontrolujte, či je priehľadná fólia zašpinená. Škvvrny ľahšie uvidíte, ak použijete svetlo.  
Ak sú na priehľadnej fólii (A) nejaké škvvrny (napríklad odtlačky prstov alebo masť), prejdite na ďalší krok.



A: priehľadná fólia

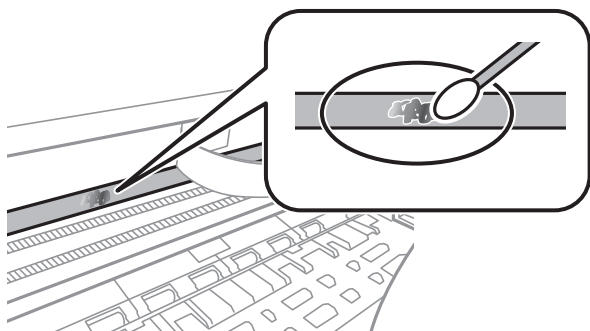
B: kolajnička



**Upozornenie:**

*Nedotýkajte sa kolajničky (B). V opačnom prípade sa nemusí dať tlačiť. Neutierajte masť na kolajničke, pretože je potrebná na úkony.*

5. Navlhčíte vatovú tyčinku vodou s niekoľkými kvapkami prostriedku tak, aby z nej nekvapkala voda, a potom utrite zašpinenú časť.



**!** **Upozornenie:**

Opatrne utrite špinu. Ak pritlačíte vatovú tyčinku na fóliu príliš silno, pramene fólie sa môžu presunúť a tlačiareň sa tak môže poškodiť.

6. Novou vatovou tyčinkou utrite fóliu.

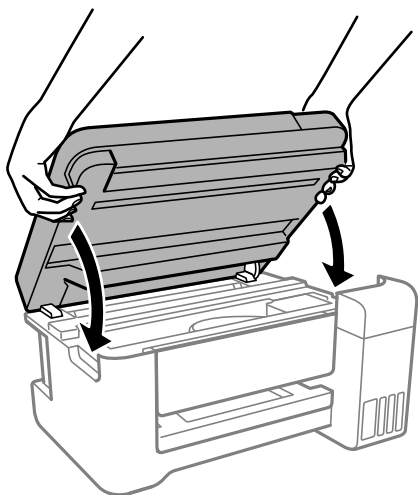
**!** **Upozornenie:**

Nenechajte na fólii žiadne vlákna.

**Poznámka:**

Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, často vymieňajte vatovú tyčinku za novú.

7. Opakujte 5. a 6. krok, kým fóliu neočistíte.
8. Vizuálne skontrolujte, či nie je fólia znečistená.
9. Zavrite jednotku skenera.

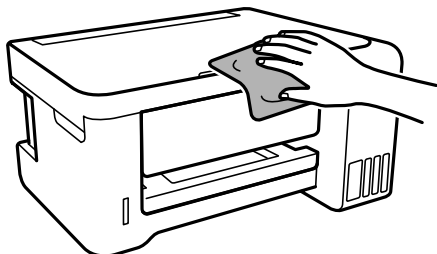


**Poznámka:**

Jednotka skenera je navrhnutá tak, aby sa zatvárala pomaly a trochu ťažšie. Je to v rámci prevencie pred zachytením prstov. Pokračujte v zatváraní, aj keď cítite určitý odpor.

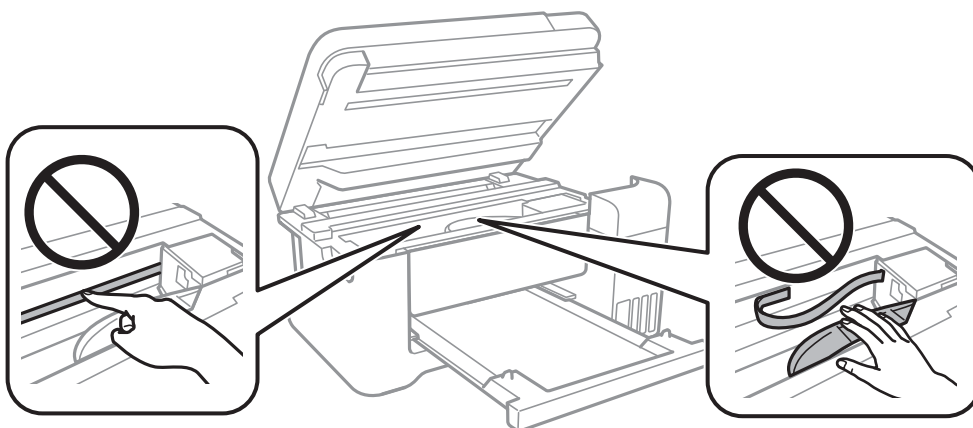
## Čistenie tlačiarne

Ak sú súčasti a kryt špinavé alebo zaprášené, vypnite tlačiareň a vyčistite ju mäkkou čistou handričkou, ktorú ste navlhčili vodou. Ak sa nečistota nedá odstrániť, skúste na navlhčenú handričku pridať malé množstvo jemného čistiaceho prostriedku.



### ! Upozornenie:

- Dbajte na to, aby sa voda nedostala do mechanizmu tlačiarne ani na žiadne elektrické súčasti. V opačnom prípade sa môže tlačiareň poškodiť.
- Na čistenie súčastí a krytu nikdy nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemické látky ich môžu poškodiť.
- Nedotýkajte sa častí znázornených na nasledujúcom obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



## Čistenie vytečeného atramentu

Ak atrament vytiekol, vyčistite ho nasledujúcimi spôsobmi.

- Ak atrament zašpiní oblasť okolo zásobníka, utrite ho čistou handričkou alebo vatovou tyčinkou.
- Ak atrament postrieka stôl alebo podlahu, okamžite to utrite. Keď atrament zaschne, špina sa bude odstraňovať ťažko. Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, utrite atrament suchou handričkou a potom to utrite navlhčenou handričkou.
- Ak sa vám atrament dostane na ruky, umyte si ich vodou a mydlom.



---

## Kontrola celkového počtu strán podaných cez tlačiareň

Môžete skontrolovať celkový počet strán podaných cez tlačiareň. Informácie sa vytlačia spolu so vzorom na kontrolu trysiek.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Kontrola dýzy**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vytlačte vzor na kontrolu trysky.

### **Poznámka:**

Z ovládača tlačiarne môžete skontrolovať aj počet strán podaných cez tlačiareň.

#### Windows

Kliknite na položku **Informácie o tlačiarni a možnostiach** na karte **Údržba**.

#### Mac OS

Ponuka Apple > **Predvolby systému** > **Tlačiarne a skenery (alebo Tlač a skenovanie, Tlač a fax)** > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Printer and Option Information**

---

## Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Tlačiareň môže byť v závislosti od miesta zakúpenia vybavená funkciou na automatické vypnutie, ak nebude do 30 minút pripojená k sieti.

## Šetrenie energie — ovládací panel

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Nastavenie tlačiarne**.
3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

### **Poznámka:**

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Nast. vyp. napáj.** alebo **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

- Vyberte možnosť **Časov.rež.spán.** alebo **Nast. vyp. napáj.** > **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom vykonajte nastavenia.
- Vyberte možnosť **Časov.rež.spán.** alebo **Časovač vypnutia** a potom vykonajte nastavenia.

## Inštalácia a odinštalovanie aplikácií jednotlivu

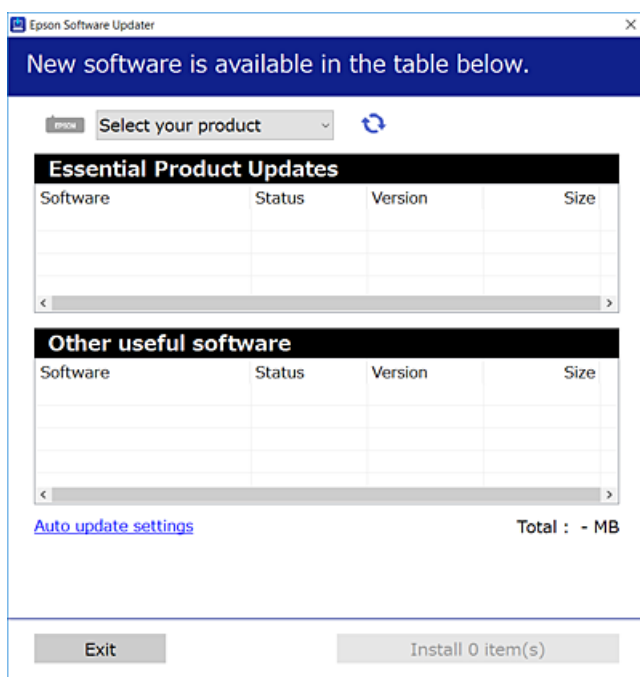
Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality. Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.


### Inštalácia aplikácií jednotlivu

**Poznámka:**

Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.

1. Zaistite, aby mohli tlačiareň a počítač komunikovať a aby bola tlačiareň pripojená na internet.
2. Spustite aplikáciu EPSON Software Updater.  
Snímka obrazovky je príklad zo systému Windows.



3. Pre systém Windows vyberte tlačiareň a potom kliknutím na  skontrolujte najnovšie dostupné aplikácie.
4. Vyberte položky, ktoré chcete nainštalovať alebo aktualizovať, a potom kliknite na tlačidlo inštalácie.



**Upozornenie:**

Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.

**Poznámka:**

- Najnovšie aplikácie si môžete prevziať z webovej stránky spoločnosti Epson.  
<http://www.epson.com>
- Ak používate operačné systémy Windows Server, nemôžete použiť program Epson Software Updater. Prevezmite si najnovšie aplikácie z webovej stránky spoločnosti Epson.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (EPSON Software Updater)” na strane 202
- ➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 100

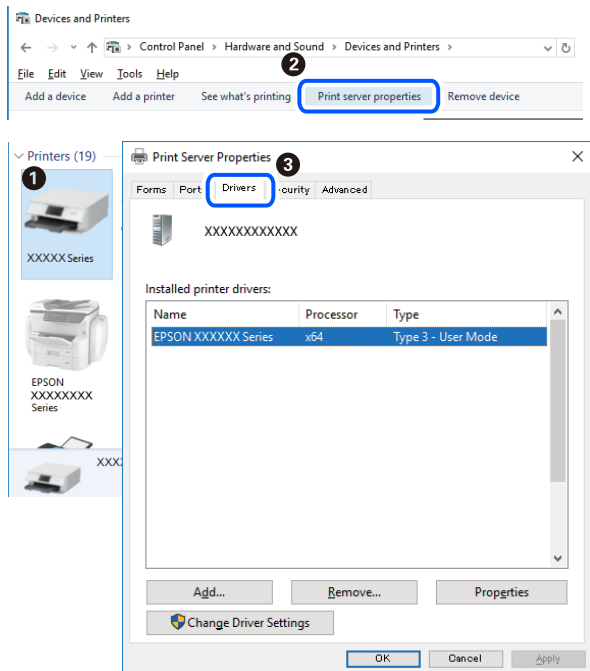
## Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows

Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)** a podľa nasledujúceho postupu otvorte okno s vlastnosťami servera tlačiarne.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
Kliknite na ikonu tlačiarne a potom vo vrchnej časti okna kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera**.
- Windows Vista/Windows Server 2008  
Pravým tlačidlo myši kliknite na priečinok **Tlačiarne** a potom kliknite na **Spustiť ako správca > Vlastnosti servera**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
V ponuke **Súbor** vyberte **Vlastnosti servera**.

Kliknite na kartu **Ovládač**. Ak sa na zozname zobrazí názov vašej tlačiarne, na vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



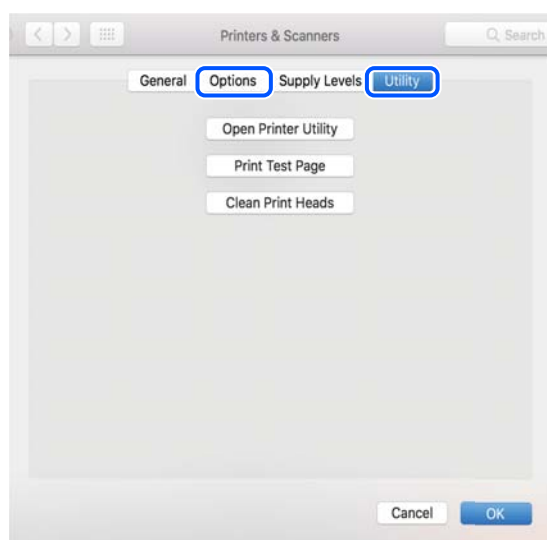
## Súvisiace informácie

- ➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivu” na strane 98

## Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS

Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na **Možnosti a spotrebný materiál** a ak sa karta **Možnosti a Utilita** zobrazia v okne, vo vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivu” na strane 98

## Pridanie tlačiarne (len Mac OS)

1. Vyberte možnosť **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**).
2. Kliknite na tlačidlo +, a potom vyberte možnosť **Pridať ďalšiu tlačiareň alebo skener**.
3. Vyberte svoju tlačiareň a potom vyberte svoju tlačiareň v položke **Použiť**.
4. Kliknite na tlačidlo **Pridať**.


**Poznámka:**

*Ak nie je vaša tlačiareň v zozname, skontrolujte, že je správne zapojená k počítaču, a že je počítač zapnutý.*

## Odinštalovanie aplikácií


Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

## Odinštalovanie aplikácií — Windows

1. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
2. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
3. Otvorte **Ovládací panel**:
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.
4. Otvorte okno **Odinštalovať program** (alebo **Pridať alebo odstrániť programy**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
V časti **Programy** vyberte položku **Odinštalovať program**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.
5. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.  
Ovládač tlačiarne nie je možné odinštalovať, ak sú v ňom nejaké tlačové úlohy. Pred odinštalovaním ich odstráňte, prípadne počkajte, kým sa vytlačia.
6. Odinštalovanie aplikácií:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Kliknite na položku **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odinštalovať**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.

**Poznámka:**  
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na položku **Pokračovať**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Odinštalovanie aplikácií — Mac OS

1. Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.  
Po prevzatí nie je nutné nástroj Uninstaller opätovne prebrať pri každom ďalšom odinštalovaní niektorej aplikácie.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.

3. Ak chcete odinštalovať ovládač tlačiarne, vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom odstráňte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarň.
4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
5. Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.



**Upozornenie:**

Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarne Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarne Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarne.

**Poznámka:**

Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odinštalovať, jej odinštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.

**Súvisiace informácie**

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (EPSON Software Updater)” na strane 202

## Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

1. Uistite sa, že je tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.
2. Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.



**Upozornenie:**

Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.

**Poznámka:**

Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohladať najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

**Súvisiace informácie**

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (EPSON Software Updater)” na strane 202

## Aktualizácia firmvéru tlačiarne pomocou ovládacieho panela

Ak môže byť tlačiareň pripojená k internetu, môžete aktualizovať firmvér tlačiarne pomocou ovládacieho panela. Môžete tiež nastaviť, aby tlačiareň pravidelne overovala aktualizácie firmvéru a upozornila vás, ak sú nejaké k dispozícii.


### Súvisiace informácie

➔ „Akt. firmvéru” na strane 208

---

## Preprava a skladovanie tlačiarne

Ak potrebujete uschovať tlačiareň alebo ju chcete prepraviť kvôli presunu alebo oprave, podľa ďalej uvedených krokov zabaľte tlačiareň.

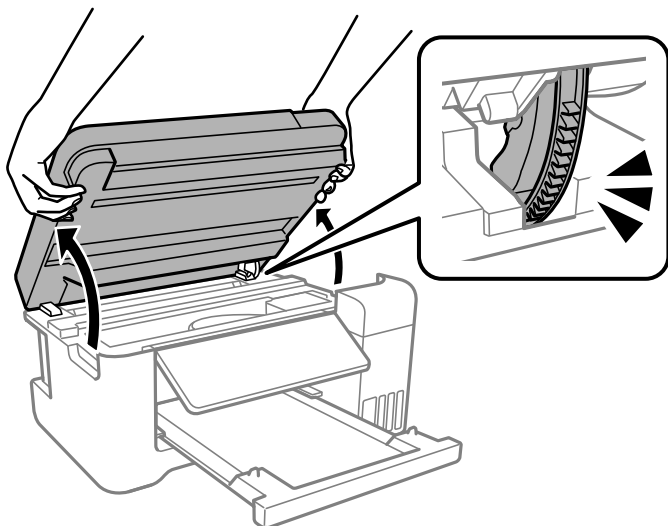
1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla .
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.



**Upozornenie:**

*Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.*

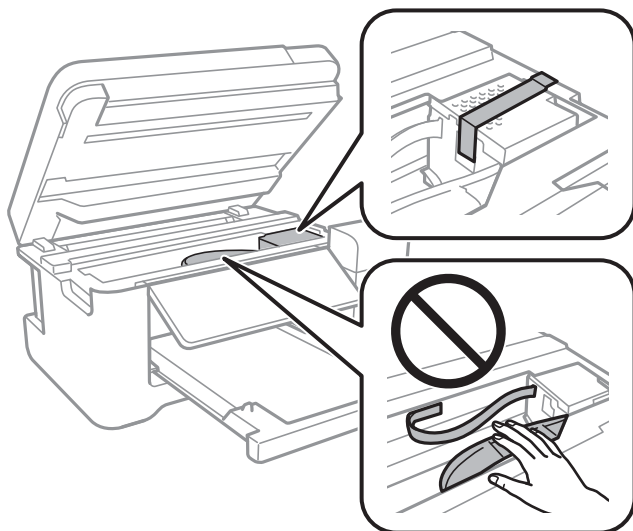
3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
5. Uistite sa, či v tlačiarňi nie sú žiadne originály.
6. Ak je kryt dokumentov otvorený, zatvorte ho.
7. Otvárajte dvomi rukami jednotku skenera, kým sa nezaistí.



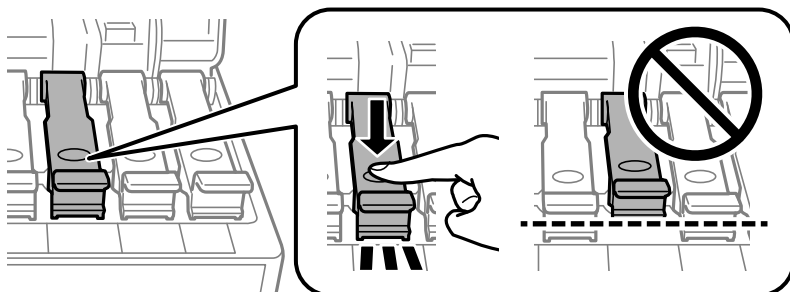
**⚠ Upozornenie:**

Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.

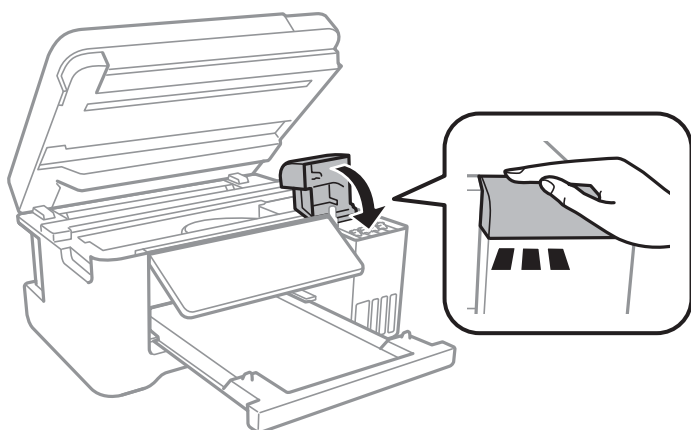
8. Zaistite tlačovú hlavu k puzdru páskou.



9. Dbajte na to, aby uzáver bol na zásobníku atramentu pevne nasadený.

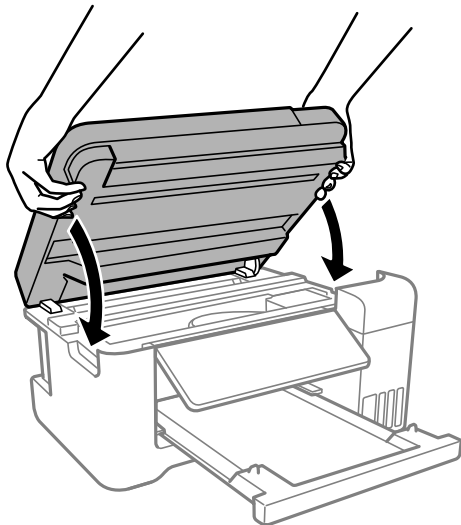


10. Poriadne zatvorte kryt atramentového zásobníka.





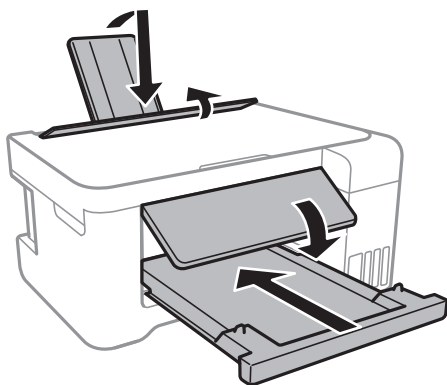
11. Zavrite jednotku skenera.



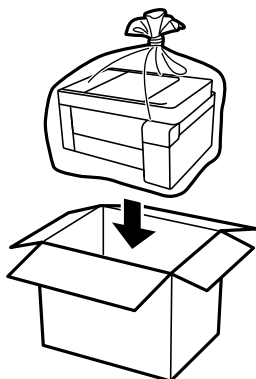
**Poznámka:**

Jednotka skenera je navrhnutá tak, aby sa zatvárala pomaly a trochu ťažšie. Je to v rámci prevencie pred zachytením prstov. Pokračujte v zatváraní, aj keď cítite určitý odpor.

12. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.

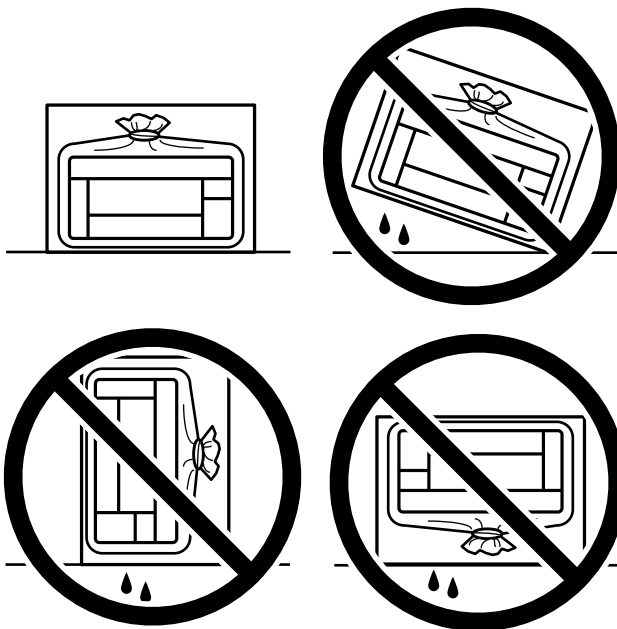


13. Vložte tlačiareň do plastového vrečka a vrečko uzatvorte.
14. Tlačiareň zabaľte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.



**!** **Upozornenie:**

- ❑ Keď uskladňujete alebo prenášate tlačiareň, vložte ju do plastového vrečka a vrečko uzatvorte. Tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.



- ❑ Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nepadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď utahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe. Počas prepravy dodržiavajte preventívne opatrenia týkajúce sa vytečenia atramentu, napríklad pri prenášaní nádobky vo vrečku.
- ❑ Neukladajte otvorené nádobky s atramentom do škatule s tlačiarňou.



Pri opätovnom použití tlačiarne odstráňte pásku, ktorá istí tlačovú hlavu. Ak pri ďalšej tlači zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 87
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 91

---

# Riešenie problémov

Tlačiareň nepracuje podľa očakávania. . . . .	108
Kód chyby zobrazený na LCD obrazovke. . . . .	140
Papier sa zasekáva. . . . .	141
Je čas znova naplniť atramentom. . . . .	145
Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá. . . . .	152
Nemožno vyriešiť problém. . . . .	168

## Tlačiareň nepracuje podľa očakávania

### Tlačiareň sa nezapne ani nevypne

#### Napájanie sa nezapne

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.


#### ■ Napájací kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

##### Riešenia

Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.

#### ■ Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.



##### Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

### Napájanie sa nevypne

#### ■ Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.

##### Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

### Napájanie sa vypne automaticky

#### ■ Je aktivovaná funkcia **Nast. vyp. napáj. alebo Časovač vypnutia**.

##### Riešenia

- Vyberte položky **Nastav. > Nastavenie tlačiarne > Nast. vyp. napáj.** a potom vypnite nastavenia položiek **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.
- Vyberte položky **Nastav. > Nastavenie tlačiarne** a potom vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

##### *Poznámka:*

*Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Nast. vyp. napáj. alebo Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.*

## Papier sa nepodáva správne

### Papier sa nepodáva

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

#### Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

➔ „[Environmentálne technické údaje](#)” na strane 213

### ■ Na chrániči podávača sú umiestnené predmety.

#### Riešenia

Na ochranu podávača nedávajte žiadne predmety.

### ■ Používa sa nepodporovaný papier.

#### Riešenia

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

➔ „[Dostupný papier a kapacity](#)” na strane 191

➔ „[Nedostupné typy papiera](#)” na strane 194

### ■ Manipulácia s papierom je nevhodná.

#### Riešenia

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

➔ „[Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom](#)” na strane 23

### ■ V tlačiarňi je vložených príliš veľa hárkov.

#### Riešenia

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

➔ „[Dostupný papier a kapacity](#)” na strane 191

### ■ Nastavenia papiera na tlačiarňi sú nesprávne.

#### Riešenia

Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

➔ „[Nastavenia veľkosti a typu papiera](#)” na strane 23

## Papier sa podáva nesprávne naklonený

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

#### Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

➔ „[Environmentálne technické údaje](#)” na strane 213

### ■ Na chrániči podávača sú umiestnené predmety.

#### Riešenia

Na ochranu podávača nedávajte žiadne predmety.

### ■ Používa sa nepodporovaný papier.

#### Riešenia

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

➔ „[Dostupný papier a kapacity](#)” na strane 191

➔ „[Nedostupné typy papiera](#)” na strane 194

### ■ Manipulácia s papierom je nevhodná.

#### Riešenia

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

➔ „[Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom](#)” na strane 23

### ■ Papier je vložený nesprávne.

#### Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „[Vkladanie papiera do zadného podávača papiera](#)” na strane 25

### ■ V tlačiarňi je vložených príliš veľa hárkov.

#### Riešenia

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nekladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

➔ „[Dostupný papier a kapacity](#)” na strane 191

### ■ Nastavenia papiera na tlačiarňi sú nesprávne.

#### Riešenia

Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

➔ „[Nastavenia veľkosti a typu papiera](#)” na strane 23

## Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

#### Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

➔ „[Environmentálne technické údaje](#)” na strane 213

### ■ Na chrániči podávača sú umiestnené predmety.

#### Riešenia

Na ochranu podávača nedávajte žiadne predmety.

### ■ Používa sa nepodporovaný papier.

#### Riešenia

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

➔ „[Dostupný papier a kapacity](#)” na strane 191

➔ „[Nedostupné typy papiera](#)” na strane 194

### ■ Manipulácia s papierom je nevhodná.

#### Riešenia

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

➔ „[Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom](#)” na strane 23

### ■ Papier je navlhčený alebo mokrý.

#### Riešenia

Vložte nový papier.

### ■ Statická elektrina spôsobuje, že sa hárky papiera k sebe lepia.

#### Riešenia

Pred vložením papiera prefúknite. Ak sa papier stále nepodáva, vkladajte papier po jednom hárku.

### ■ V tlačiarňi je vložených príliš veľa hárkov.

#### Riešenia

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier. Obyčajný papier nevkladajte nad čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište papiera.

➔ „[Dostupný papier a kapacity](#)” na strane 191

### ■ Je vložených viac hárkov papiera.

#### Riešenia

Vložte naraz len jeden hárku papiera.

## ■ Nastavenia papiera na tlačiarni sú nesprávne.

### Riešenia

Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

➔ „Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 23

## ■ Počas ručného podávania pri obojstrannej tlači sa podáva viac hárkov naraz.

### Riešenia

Vytiahnite všetok papier vložený v zdroji papiera a až potom vložte papier.

## Výskyt chybového hlásenia — v tlačiarni chýba papier

### ■ Papier nie je vložený v strede zadného podávača papiera.

#### Riešenia

Keď sa vyskytne chyba nedostatku papiera, hoci je papier vložený v zadnom podávači papiera, vložte ho znova do stredu zadného podávača papiera.

## Papier sa počas tlače vysunie

### ■ Letterhead nie je zvolené ako typ papiera.

#### Riešenia

Keď vkladáte hlavičkový papier (papier, na ktorom sú v hlavičke predtlačené informácie, ako je napríklad meno odosielateľa alebo názov spoločnosti), vyberte ako nastavenie typu papiera možnosť **Letterhead**.

## Nedá sa tlačiť

### Nedá sa tlačiť zo systému Windows

Uistite sa, či sú tlačiareň a počítač správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

#### **Kontrola stavu pripojenia**

Pomocou programu Epson Printer Connection Checker skontrolujete stav počítača a tlačiarne. V závislosti od výsledku kontroly sa môže dať problém vyriešiť.

1. Dvakrát kliknite na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na pracovnej ploche.

Spustí sa aplikácia Epson Printer Connection Checker.

Ak na pracovnej ploche ikona nie je, spustíte program Epson Printer Connection Checker podľa ďalej uvedených spôsobov.



Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Skontrolujte podľa pokynov na obrazovke.

**Poznámka:**

*Ak názov tlačiarne nie je zobrazený, nainštalujte originálny ovládač tlačiarne Epson.*

*[„Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 99](#)*

Keď ste identifikovali problém, postupujte podľa riešenia zobrazeného na obrazovke.

Keď sa problém nedá vyriešiť, skontrolujte podľa situácie nasledujúce.

Tlačiareň nie je cez sieťové pripojenie rozpoznaná

[„Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 113](#)

Tlačiareň nie je cez USB pripojenie rozpoznaná

[„Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB \(Windows\)” na strane 115](#)

Tlačiareň je rozpoznaná, ale tlač sa nedá vykonávať.

[„Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané \(Windows\)” na strane 115](#)

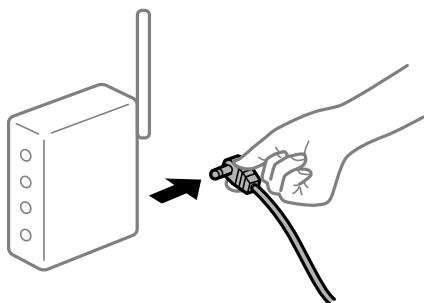
## Nedá sa pripojiť k sieti

Problém môže byť jeden z nasledovných.

### ■ So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



## Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

## Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

➔ „Pri výmene bezdrôtového smerovača“ na strane 172

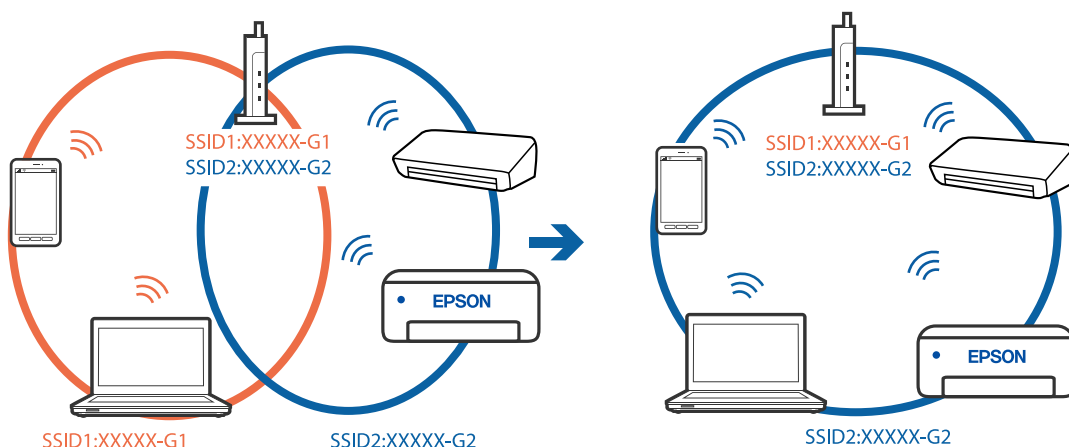
## SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

### Riešenia

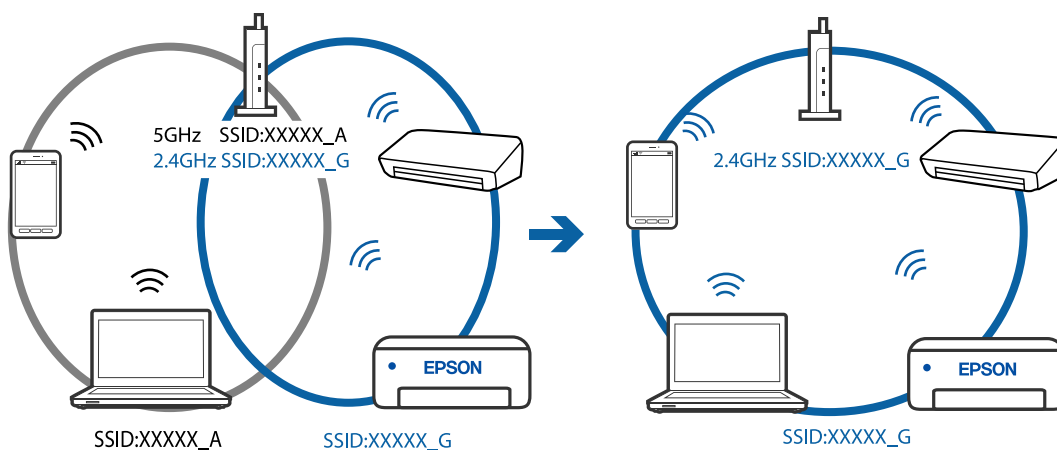
Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

❑ Príklad pripojenia k rozličným SSID



❑ Príklad pripojenia k SSID s rozličným frekvenčným rozsahom



## ■ K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## ■ IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vytlačte správu o sieťovom pripojení a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi. Ak chcete vytlačiť správu o sieťovom pripojení, vyberte možnosti **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia**.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

## ■ Je problém s nastaveniami siete na počítači.

### Riešenia

Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB (Windows)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ USB kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

#### Riešenia

Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

### ■ Ide o problém s rozbočovačom USB.

#### Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

### ■ Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

#### Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

## Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Windows)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

## Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

### Riešenia

- Zaistíte, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX). Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.
  - Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
  - Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.
  - Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 99
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 100
- ➔ „Inštalácia a odinštalovanie aplikácií jednotlivo” na strane 98
- ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 102

## Ide o problém so stavom tlačiarne.

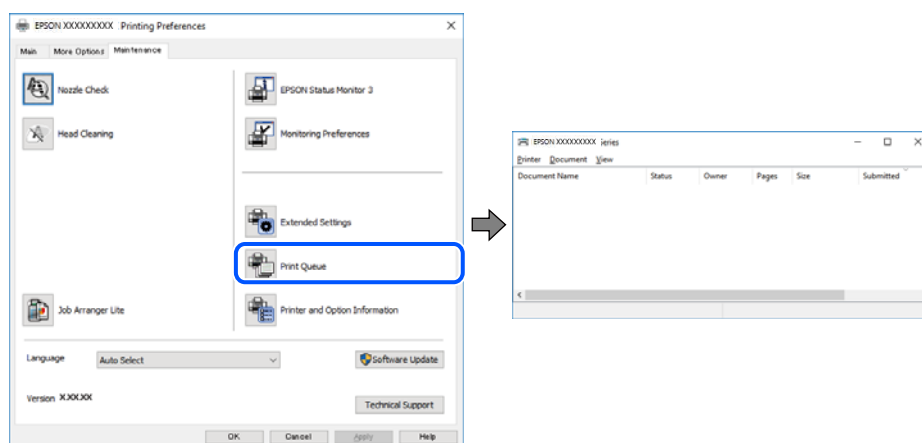
### Riešenia

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a potom skontrolujte stav tlačiarne. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

## Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**. Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

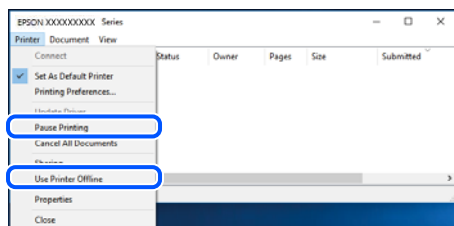


## Tlačiareň čaká alebo je odpojená.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Ak je tlačiareň odpojená alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie odpojenia alebo čakania na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



## Tlačiareň nie je zvolená ako predvolená.

### Riešenia

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** (alebo **Tlačiarne, Tlačiarne a faxy**) a kliknite na možnosť **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

#### **Poznámka:**

Ak sú tu ikony viacerých tlačiarní, pozrite ďalej spôsob, ako vybrať správnu tlačiareň.

Príklad)

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Sieťové pripojenie: EPSON XXXX Series (sieť)

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

## Port tlačiarne nie je nastavený správne.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Zaistite, aby bol port tlačiarne nasledovne správne zvolený v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.

Pripojenie cez USB: **USBXXX**, Sieťové pripojenie: **EpsonNet Print Port**

## Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie

Problém môže byť jeden z nasledovných.

## Sieťové prostredie sa zmenilo.

### Riešenia

Keď ste zmenili sieťové prostredie, napríklad bezdrôtový smerovač alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarni znova.

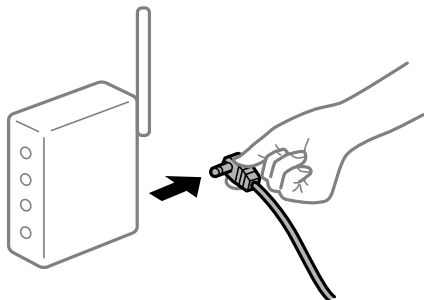
Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

➔ „[Vynulovanie sieťového pripojenia](#)“ na strane 172

## So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



## Tlačiareň nie je pripojená k sieti.

### Riešenia

Vyberte ponuku **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia** a potom vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení“ na strane 182

## Je problém s nastaveniami siete na počítači.

### Riešenia

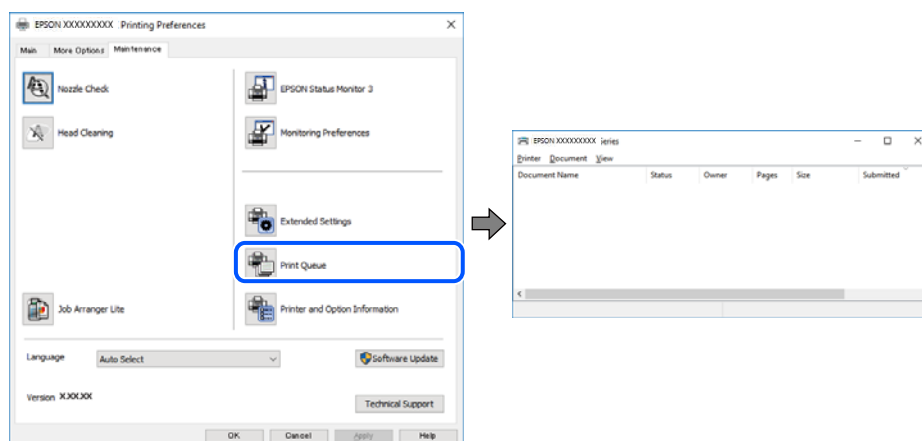
Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**. Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

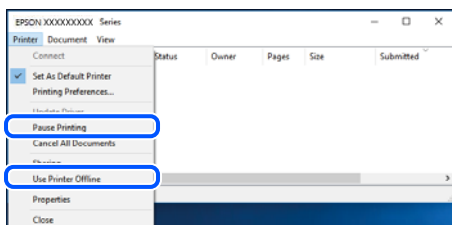


## Tlačiareň čaká alebo je odpojená.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Ak je tlačiareň odpojená alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie odpojenia alebo čakania na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



## Tlačiareň nie je zvolená ako predvolená.

### Riešenia

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** (alebo **Tlačiarne**, **Tlačiarne a faxy**) a kliknite na možnosť **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

#### **Poznámka:**

Ak sú tu ikony viacerých tlačiarň, pozrite ďalej spôsob, ako vybrať správnu tlačiareň.

Príklad)

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Sieťové pripojenie: EPSON XXXX Series (sieť)

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

## Port tlačiarne nie je nastavený správne.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Zaistite, aby bol port tlačiarne nasledovne správne zvolený v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.

Pripojenie cez USB: **USBXXX**, Sieťové pripojenie: **EpsonNet Print Port**

## Nedá sa tlačiť zo systému Mac OS

Uistite sa, či sú tlačiareň a počítač správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

### **Kontrola stavu pripojenia**

Pomocou programu EPSON Status Monitor skontrolujete stav počítača a tlačiarne.

1. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.

2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Utilita > Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na tlačidlo **EPSON Status Monitor**.

Keď sa zobrazujú hladiny zostávajúceho atramentu, pripojenie medzi počítačom a tlačiarňou bolo úspešne nadviazané.

Ak pripojenie nebolo nadviazané, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň nie je cez sieťové pripojenie rozpoznaná  
[„Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 120](#)
- Tlačiareň nie je cez USB pripojenie rozpoznaná  
[„Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB \(Mac OS\)” na strane 122](#)

Ak pripojenie bolo nadviazané, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň je rozpoznaná, ale tlač sa nedá vykonávať.  
[„Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané \(Mac OS\)” na strane 122](#)

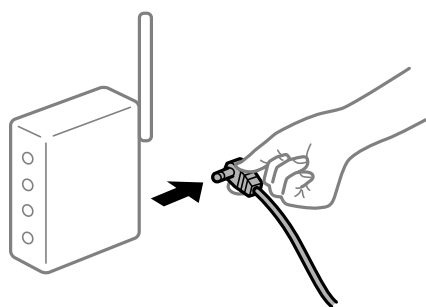
## Nedá sa pripojiť k sieti

Problém môže byť jeden z nasledovných.

### So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



### Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

#### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

### Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

#### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

➔ [„Pri výmene bezdrôtového smerovača” na strane 172](#)



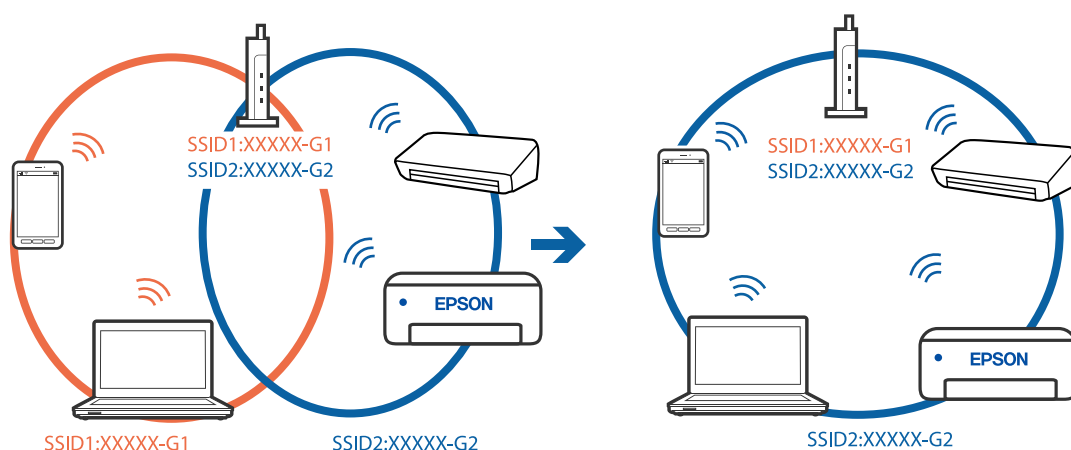
## SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

### Riešenia

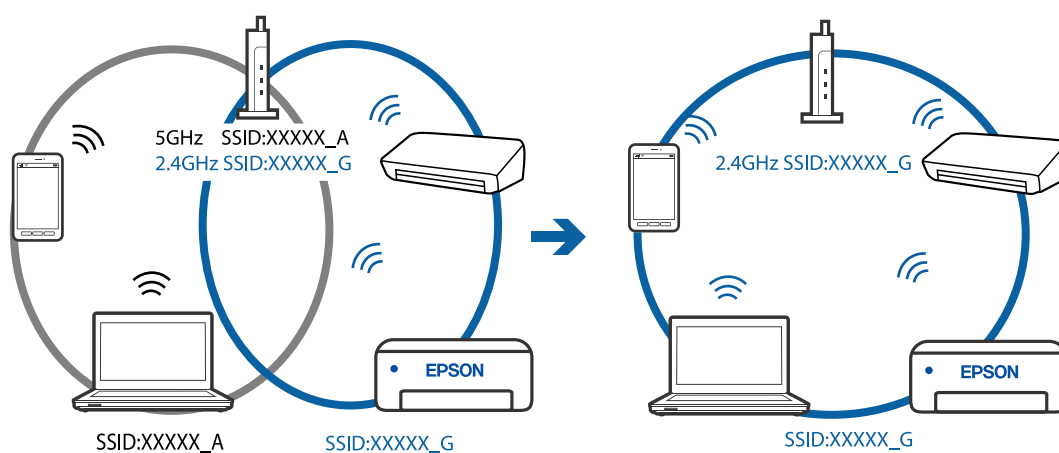
Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

- ❑ Príklad pripojenia k rozličným SSID



- ❑ Príklad pripojenia k SSID s rozličným frekvenčným rozsahom



## K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa priradená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vytlačte správu o sieťovom pripojení a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarne. Ak chcete vytlačiť správu o sieťovom pripojení, vyberte možnosti **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia**.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

### ■ Je problém s nastaveniami siete na počítači.

#### Riešenia

Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

### ■ Zariadenie pripojené k portu USB 3.0 spôsobuje rušenie rádiových frekvencií.

#### Riešenia

Keď pripojíte zariadenie k portu USB 3.0 na počítači Mac, môže sa vyskytnúť frekvenčné rušenie. Ak sa nedá pripojiť k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi), prípadne je prevádzka nestabilná, skúste nasledujúce.

- Umiestnite zariadenie pripojené k portu USB 3.0 ďalej od počítača.

## Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB (Mac OS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ USB kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

#### Riešenia

Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

### ■ Ide o problém s rozbočovačom USB.

#### Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

### ■ Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

#### Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

## Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Mac OS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

#### Riešenia

- Zaistite, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX). Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.

- ❑ Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
  - ❑ Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.
  - ❑ Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 99
  - ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 100
  - ➔ „Inštalácia a odinštalovanie aplikácií jednotlivo” na strane 98
  - ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 102

## ■ Je problém so stavom tlačiarne.

### Riešenia

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**) potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť**.

## ■ Pre tlačiareň sú aktivované obmedzenia funkcií pre používateľa.

### Riešenia

Tlačiareň nemusí tlačiť, keď je zapnutá funkcia obmedzenia funkcií pre používateľa. Kontaktujte správcu tlačiarne.

## Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie

Problém môže byť jeden z nasledovných.

## ■ Sieťové prostredie sa zmenilo.

### Riešenia

Keď ste zmenili sieťové prostredie, napríklad bezdrôtový smerovač alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarňu znova.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

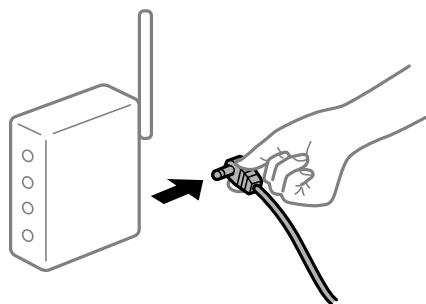
➔ „Vynulovanie sieťového pripojenia” na strane 172

## ■ So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite

tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



### Tlačiareň nie je pripojená k sieti.

#### Riešenia

Vyberte ponuku **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia** a potom vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení“ na strane 182

### Je problém s nastaveniami siete na počítači.

#### Riešenia

Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

### Ponuka **Nastavenia tlače** sa nezobrazuje.

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný

#### Riešenia

Ak sa ponuka **Nastavenia tlače** nezobrazuje v systémoch macOS Catalina (10.15) alebo novšom, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), OS X Mountain Lion (10.8), ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný. Povoľte to v nasledujúcej ponuke.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

„Pridanie tlačiarne (len Mac OS)“ na strane 100

Systém macOS Mojave (10.14) nemá prístup k položke **Nastavenia tlače** v aplikáciách vytvorených spoločnosťou Apple, ako je napríklad program TextEdit.

### Nedá sa tlačiť z inteligentného zariadenia

Uistite sa, či sú inteligentné zariadenie a tlačiareň správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

### **Skontrolujte pripojenie k inteligentnému zariadeniu**

Pomocou aplikácie Epson Smart Panel skontrolujete pripojenie medzi inteligentným zariadením a tlačiarňou.

Otvorte aplikáciu Epson Smart Panel. Ak nemôžete pripojiť k tlačiarňi, klepnite na [+] vo vrchnej časti obrazovky, čím resetujete.

Ak nepoužívate aplikáciu Epson Smart Panel, pozrite dole uvedený odkaz.

<http://epson.sn>

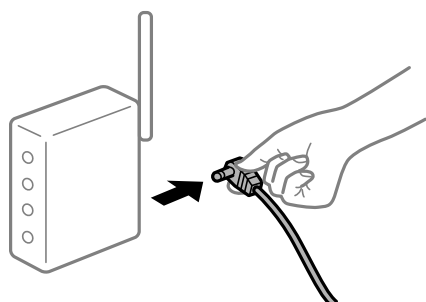
### **Nedá sa pripojiť k sieti**

Problém môže byť jeden z nasledovných.

#### **■ So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.**

##### **Riešenia**

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



#### **■ Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.**

##### **Riešenia**

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

#### **■ Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.**

##### **Riešenia**

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

➔ „Pri výmene bezdrôtového smerovača” na strane 172

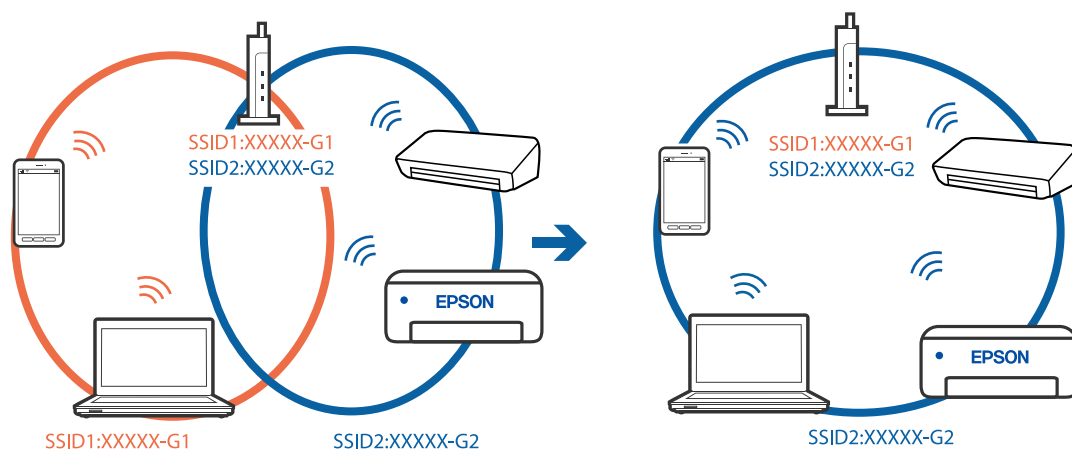
#### **■ SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.**

##### **Riešenia**

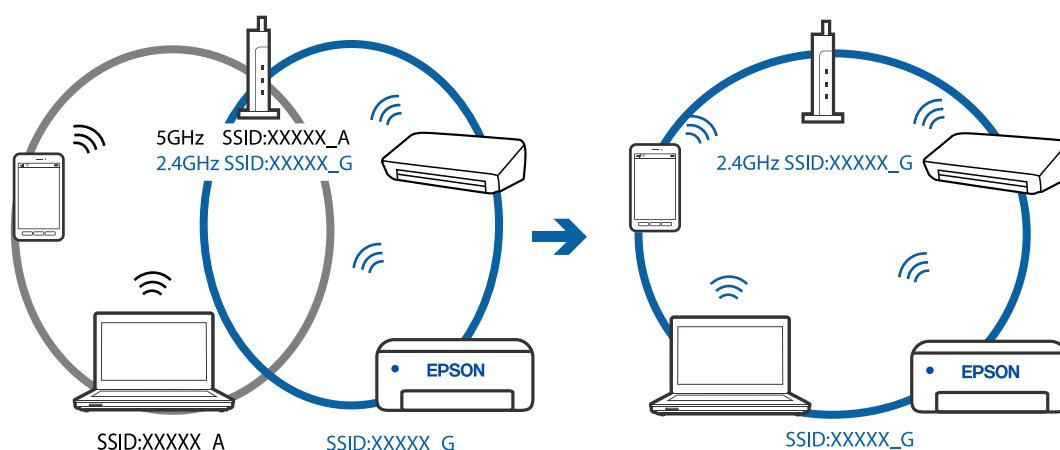
Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

- ❑ Príklad pripojenia k rozličným SSID



- ❑ Príklad pripojenia k SSID s rozličným frekvenčným rozsahom



## K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa priradená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vytlačte správu o sieťovom pripojení a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi. Ak chcete vytlačiť správu o sieťovom pripojení, vyberte možnosti **Nastav. > Nastavenia siete > Kontrola pripojenia**.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

## Je problém s nastaveniami siete na inteligentnom zariadení.

### Riešenia

Skúste z inteligentného zariadenia otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na inteligentnom zariadení správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v inteligentnom zariadení.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodávanej k inteligentnému zariadeniu.

## Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (iOS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Funkcia Aut. zob. nas. pap. je vypnutá.

#### Riešenia

Povoľte položku **Aut. zob. nas. pap.** v nasledujúcej ponuke.

Nastav. > Nastavenie tlačiarne > Nast. zdroja papiera > Aut. zob. nas. pap.

### Funkcia AirPrint je vypnutá.

#### Riešenia

Povoľte nastavenie AirPrint v aplikácii Web Config.

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 200

## Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie

Problém môže byť jeden z nasledovných.

### Sieťové prostredie sa zmenilo.

#### Riešenia

Keď ste zmenili sieťové prostredie, napríklad bezdrôtový smerovač alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarni znova.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

➔ „Vynulovanie sieťového pripojenia” na strane 172

### So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite

tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



### ■ Tlačiareň nie je pripojená k sieti.

#### Riešenia

Vyberte ponuku **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia** a potom vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení“ na strane 182

### ■ Je problém s nastaveniami siete na inteligentnom zariadení.

#### Riešenia

Skúste z inteligentného zariadenia otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na inteligentnom zariadení správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v inteligentnom zariadení.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodávanej k inteligentnému zariadeniu.

## Nie je možné spustiť skenovanie

### Nedá sa spustiť skenovanie zo systému Windows

Uistite sa, či sú tlačiareň a počítač správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

#### **Kontrola stavu pripojenia**

Pomocou programu Epson Printer Connection Checker skontrolujete stav počítača a tlačiarne. V závislosti od výsledku kontroly sa môže dať problém vyriešiť.

1. Dvakrát kliknite na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na pracovnej ploche.

Spustí sa aplikácia Epson Printer Connection Checker.

Ak na pracovnej ploche ikona nie je, spustíte program Epson Printer Connection Checker podľa ďalej uvedených spôsobov.



Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Skontrolujte podľa pokynov na obrazovke.

**Poznámka:**

*Ak názov tlačiarne nie je zobrazený, nainštalujte originálny ovládač tlačiarne Epson.*

*„Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 99*

Keď ste identifikovali problém, postupujte podľa riešenia zobrazeného na obrazovke.

Keď sa problém nedá vyriešiť, skontrolujte podľa situácie nasledujúce.

Tlačiareň nie je cez sieťové pripojenie rozpoznaná

„Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 129

Tlačiareň nie je cez USB pripojenie rozpoznaná

„Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB (Windows)” na strane 115

Tlačiareň je rozpoznaná, ale skenovanie sa nedá vykonávať.

„Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie správne nadviazané (Windows)” na strane 132

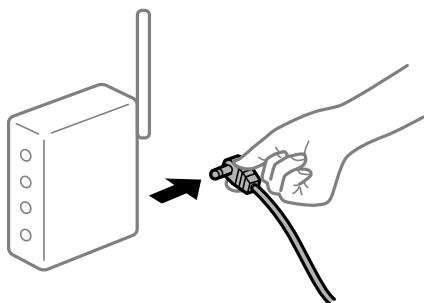
## Nedá sa pripojiť k sieti

Problém môže byť jeden z nasledovných.

### ■ So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



## Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

## Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

➔ „Pri výmene bezdrôtového smerovača“ na strane 172

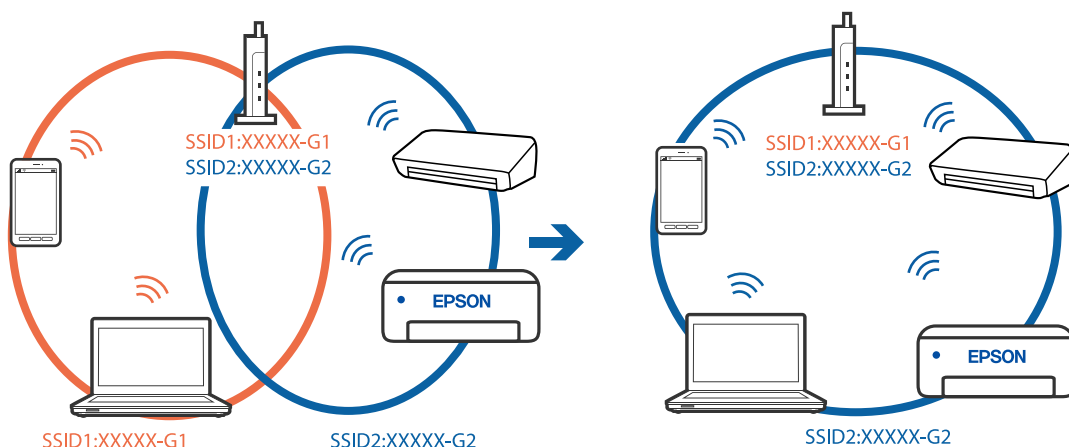
## SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

### Riešenia

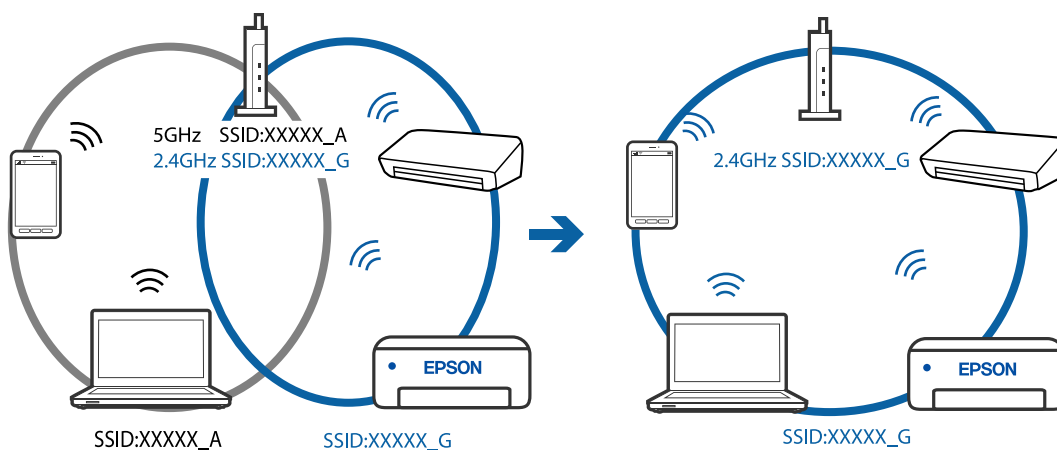
Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

❑ Príklad pripojenia k rozličným SSID



❑ Príklad pripojenia k SSID s rozličným frekvenčným rozsahom



## ■ K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## ■ IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vytlačte správu o sieťovom pripojení a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi. Ak chcete vytlačiť správu o sieťovom pripojení, vyberte možnosti **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia**.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

## ■ Je problém s nastaveniami siete na počítači.

### Riešenia

Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB (Windows)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

## ■ USB kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

### Riešenia

Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

## ■ Ide o problém s rozbočovačom USB.

### Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

## ■ Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

### Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

## Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie správne nadviazané (Windows)

### ■ Skenuje sa vo vysokom rozlíšení cez sieť.

#### Riešenia

Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení.

## Nedá sa spustiť skenovanie zo systému Mac OS

Uistite sa, či sú tlačiareň a počítač správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

### **Kontrola stavu pripojenia**

Pomocou programu EPSON Status Monitor skontrolujete stav počítača a tlačiarne.

1. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na tlačidlo **EPSON Status Monitor**.

Keď sa zobrazujú hladiny zostávajúceho atramentu, pripojenie medzi počítačom a tlačiarňou bolo úspešne nadviazané.

Ak pripojenie nebolo nadviazané, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň nie je cez sieťové pripojenie rozpoznaná  
[„Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 132](#)
- Tlačiareň nie je cez USB pripojenie rozpoznaná  
[„Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB \(Mac OS\)” na strane 122](#)

Ak pripojenie bolo nadviazané, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň je rozpoznaná, ale skenovanie sa nedá vykonávať.  
[„Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie správne nadviazané \(Mac OS\)” na strane 135](#)

## Nedá sa pripojiť k sieti

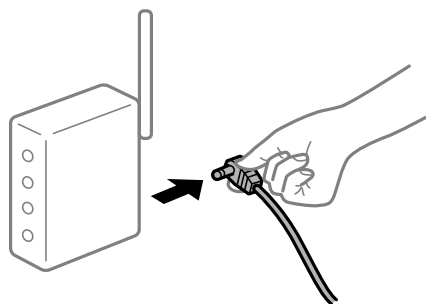
Problém môže byť jeden z nasledovných.

### ■ So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite

tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



### Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

#### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

### Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

#### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

➔ „Pri výmene bezdrôtového smerovača“ na strane 172

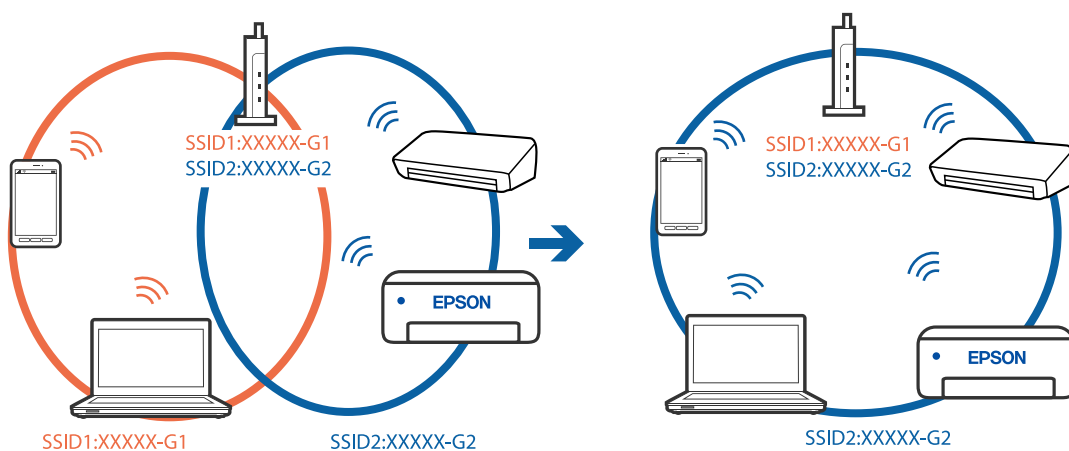
### SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

#### Riešenia

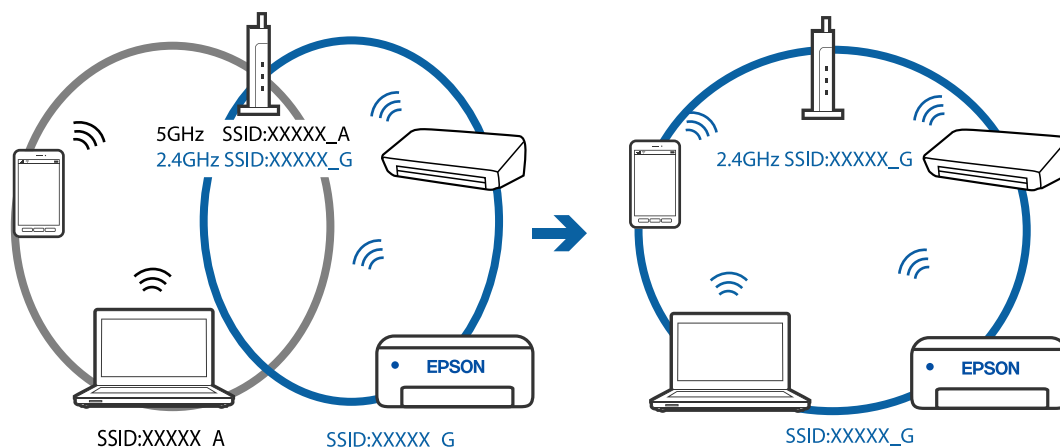
Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

❑ Príklad pripojenia k rozličným SSID



- ❑ Príklad pripojenia k SSID s rozličným frekvenčným rozsahom



## K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vytlačte správu o sieťovom pripojení a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi. Ak chcete vytlačiť správu o sieťovom pripojení, vyberte možnosti **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia**.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

## Je problém s nastaveniami siete na počítači.

### Riešenia

Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## Zariadenie pripojené k portu USB 3.0 spôsobuje rušenie rádiových frekvencií.

### Riešenia

Keď pripojíte zariadenie k portu USB 3.0 na počítači Mac, môže sa vyskytnúť frekvenčné rušenie. Ak sa nedá pripojiť k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi), prípadne je prevádzka nestabilná, skúste nasledujúce.

- ❑ Umiestnite zariadenie pripojené k portu USB 3.0 ďalej od počítača.

## Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB (Mac OS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ USB kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

#### Riešenia

Kábel rozhrania USB bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

### ■ Ide o problém s rozbočovačom USB.

#### Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

### ■ Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

#### Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

## Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie správne nadviazané (Mac OS)

### ■ Skenuje sa vo vysokom rozlíšení cez sieť.

#### Riešenia

Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení.

## Nedá sa spustiť skenovanie z inteligentného zariadenia

Uistite sa, či sú inteligentné zariadenie a tlačiareň správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

### *Skontrolujte pripojenie k inteligentnému zariadeniu*

Pomocou aplikácie Epson Smart Panel skontrolujete pripojenie medzi inteligentným zariadením a tlačiarňou.

Otvorte aplikáciu Epson Smart Panel. Ak nemôžete pripojiť k tlačiarňi, klepnite na [+] vo vrchnej časti obrazovky, čím resetujete.

Ak nepoužívate aplikáciu Epson Smart Panel, pozrite dole uvedený odkaz.

<http://epson.sn>

## Nedá sa pripojiť k sieti

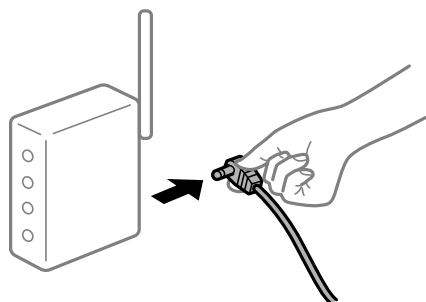
Problém môže byť jeden z nasledovných.

### ■ So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite

tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



### Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

#### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

### Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

#### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

➔ „Pri výmene bezdrôtového smerovača“ na strane 172

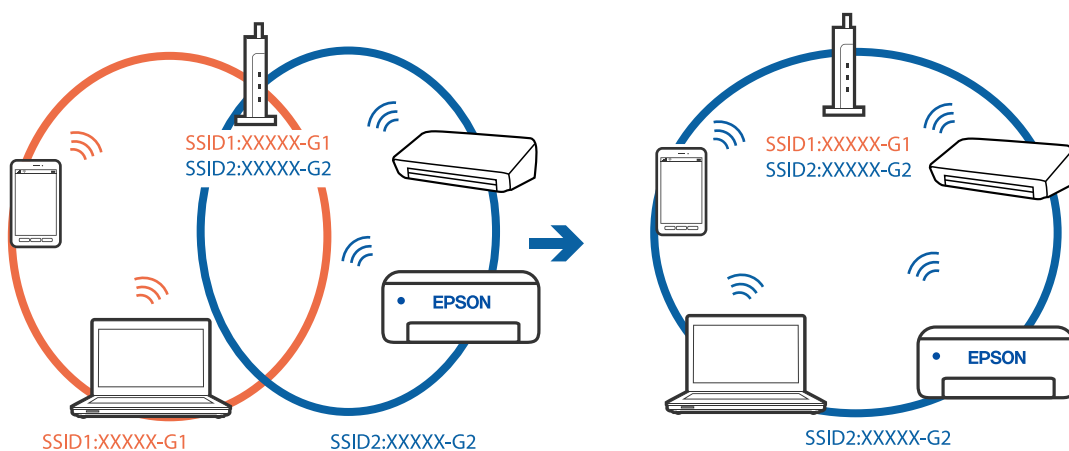
### SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

#### Riešenia

Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

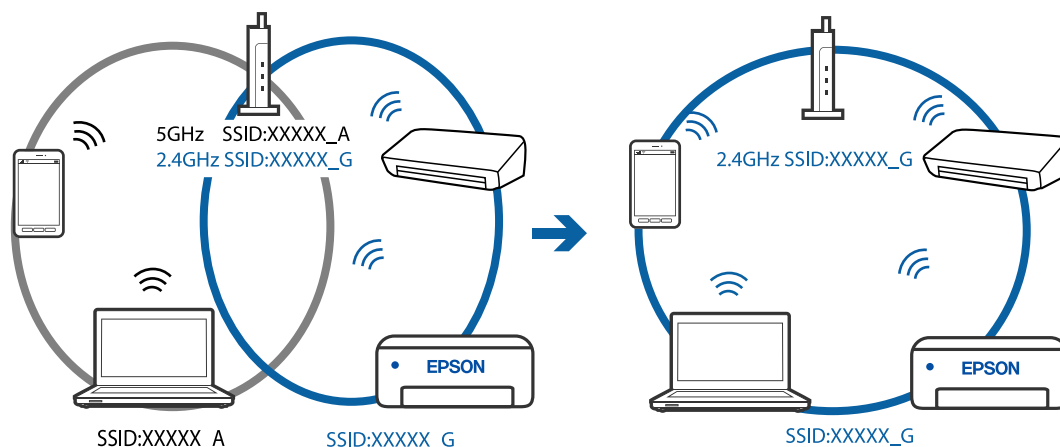
Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

❑ Príklad pripojenia k rozličným SSID





- ❑ Príklad pripojenia k SSID s rozličným frekvenčným rozsahom



## K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

Vytlačte správu o sieťovom pripojení a potom skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi. Ak chcete vytlačiť správu o sieťovom pripojení, vyberte možnosti **Nastav.** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia**.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

## Je problém s nastaveniami siete na inteligentnom zariadení.

### Riešenia

Skúste z inteligentného zariadenia otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na inteligentnom zariadení správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v inteligentnom zariadení.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodávanej k inteligentnému zariadeniu.

## Tlačiareň nefunguje podľa očakávania

### Činnosť je pomalá

#### Príliš pomalá tlač

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

#### ■ Sú spustené nepotrebné aplikácie.

##### Riešenia

Zatvorte všetky nepotrebné aplikácie na počítači alebo na inteligentnom zariadení.

#### ■ Kvalita tlače je nastavená vysoko.

##### Riešenia

Znížte nastavenie kvality.

#### ■ Je zakázaná dvojsmerná tlač.

##### Riešenia

Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.

##### Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

##### Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Dvojsmerná tlač**.

#### ■ Je aktivovaný režim Tichý režim.

##### Riešenia

Vypnite režim **Tichý režim**. Keď je tlačiareň v činnosti v režime **Tichý režim**, rýchlosť tlače sa zníži.

##### Ovládací panel

Na hlavnej obrazovke vyberte položku  a potom vyberte možnosť **Vyp.**

##### Windows

V ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vypnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

##### Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

## Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje

### ■ V činnosti je funkcia, ktorá chráni mechanizmus tlačiarne pred prehriatím a poškodením.

#### Riešenia

Môžete pokračovať v tlači. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti tlače, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť tlače nebude obnovená.

## Skenovanie je pomalé

### ■ Skenovanie s vyšším rozlíšením.

#### Riešenia

Skúste skenovať pri nižšom rozlíšení.

## Displej LCD stmavne

### ■ Tlačiareň je v režime spánku.

#### Riešenia

Prepnite displej do predchádzajúceho stavu stlačením ľubovoľného času na ovládacom paneli.

## Hlučná prevádzka

### ■ Funkcia Tichý režim je vypnutá.

#### Riešenia

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite režim **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

- Ovládací panel

Na domovskej obrazovke vyberte  a potom povoľte možnosť **Tichý režim**.

- Windows ovládač tlačiarne

Povoľte položku **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

- Mac OS ovládač tlačiarne

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Tichý režim**.

## Hlavný certifikát je potrebné aktualizovať

### ■ Platnosť hlavného certifikátu uplynula.

#### Riešenia

Spustíte aplikáciu Web Config a potom aktualizujete hlavný certifikát.

## Nedá sa zrušiť tlač z počítača so systémom Mac OS X v10.6.8

### Ide o problém s nastavením režimu AirPrint.

#### Riešenia

Spustíte aplikáciu Web Config a potom vyberte možnosť **Port9100** v nastavení **Protokol s najvyššou prioritou** v časti **Nastavenie AirPrint**. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte.

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 200

## Hlásenie s výzvou na vynulovanie úrovne hladiny atramentu sa zobrazí aj po doplnení atramentu

### Úroveň hladiny atramentu nebola vynulovaná.

#### Riešenia

Po doplnení atramentu vynulujte úroveň hladiny atramentu podľa pokynov na obrazovke.

➔ „Poznámky k vynulovaniu úrovne hladiny atramentu” na strane 151

## Zobrazenie úrovne hladiny atramentu sa nezmení ani po doplnení atramentu

### Úroveň hladiny atramentu nebola vynulovaná.

#### Riešenia

Po doplnení atramentu vynulujte úroveň hladiny atramentu podľa pokynov na obrazovke.

➔ „Poznámky k vynulovaniu úrovne hladiny atramentu” na strane 151

## Kód chyby zobrazený na LCD obrazovke

Na LCD obrazovke sa zobrazí kód, ak dôjde k chybe, alebo informácie, ktoré si vyžadujú pozornosť.

Kód	Situácia	Riešenia
E-01	Vyskytla sa chyba tlačiarne.	Otvorte jednotku skenera a odstráňte všetok papier alebo ochranný materiál vo vnútri tlačiarne. Vypnite a znova zapnite.
E-02	Vyskytla sa chyba skenera.	Vypnite a znova zapnite.
E-11	Podušku na atrament je potrebné vymeniť.	Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť.  Funkcie nespojené s tlačou, ako napríklad skenovanie, sú však dostupné.
W-01	Zasekol sa papier.	Vytiahnite papier z tlačiarne a stlačte tlačidlo zobrazené naspodku LCD obrazovky, čím chybu vymažete. V určitých prípadoch je potrebné vypnúť a znova zapnúť.

Kód	Situácia	Riešenia
W-11	Poduška na atrament sa blíži ku koncu svojej životnosti.	Obráťte sa na spoločnosť Epson alebo na jej autorizovaného poskytovateľa služieb a požiadajte o výmenu podušky na atrament*. Nejde o používateľom opraviteľnú súčasť. Hlásenie bude zobrazené, kým nevymeníte podušku na atrament.  Stlačením tlačidla OK obnovíte tlač.
I-22	Nastavte Wi-Fi pomocou položky <b>Tlačidlo (WPS)</b> .	Stlačte tlačidlo na prístupovom bode. Ak na prístupovom bode nie je žiadne tlačidlo, otvorte okno s nastaveniami prístupového bodu a potom kliknite na tlačidlo, ktoré je zobrazené v softvéri.
I-23	Nastavte Wi-Fi pomocou položky <b>PIN kód (WPS)</b> .	Do prístupového bodu alebo počítača zadajte do dvoch minút kód PIN, ktorý je zobrazený na displeji LCD.
I-31	Nastavte Wi-Fi pomocou položky <b>Aut. prip. k Wi-Fi</b> .	Do počítača nainštalujte softvér a po spustení nastavenia siete Wi-Fi stlačte tlačidlo OK.
I-41	Funkcia <b>Aut. zob. nas. pap.</b> je vypnutá. Niektoré funkcie nemožno použiť.	Ak je nastavenie <b>Aut. zob. nas. pap.</b> vypnuté, nemôžete použiť funkciu AirPrint.
I-60	Počítač možno nepodporuje funkciu WSD (Webové služby pre zariadenia).	Funkcia skenovania do počítača (WSD) je k dispozícii len na počítačoch s anglickou verziou systému Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 alebo Windows Vista. Uistite sa, či je tlačiareň správne pripojená k počítaču.
Recovery Mode Update Firmware	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru.	Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.  1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.)  2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

\* Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v poduške na atrament zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Produkt je skonštruovaný tak, aby sa pri dosiahnutí limitu podušky zastavila tlač a predišlo sa pretečeniu atramentu z podušky. To, či a ako často je podušku potrebné vymeniť, závisí od počtu strán vytlačených bez okrajov. Potreba vymeniť podušku neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Upozornenie na nutnosť výmeny podušky sa zobrazí na tlačiarni. Túto výmenu môže vykonať len autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson. Záruka od spoločnosti Epson nekryje náklady súvisiace s touto výmenou.

## Papier sa zasekáva

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Potom vymažte chybu.



### Upozornenie:

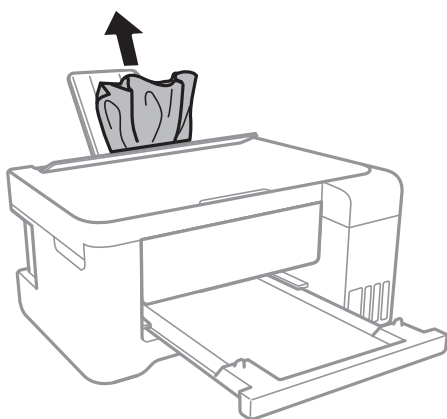
- Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.*
- Pri odstraňovaní zaseknutého papiera tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.*

## Vybratie zaseknutého papiera

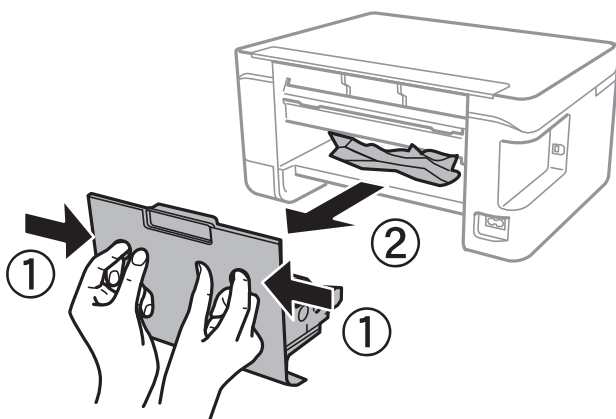
**⚠ Upozornenie:**

- ❑ Pri otváraní alebo zatváraní jednotky skenera dávajte pozor, aby ste si neprivreli ruku alebo prsty. Inak sa môžete zraniť.
- ❑ Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.

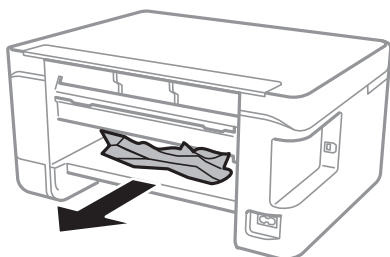
1. Odstráňte zaseknutý papier.



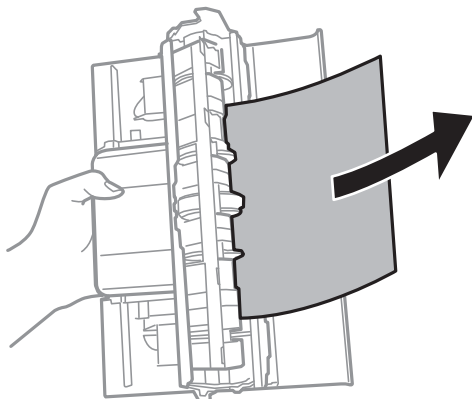
2. Odstráňte zadný kryt.



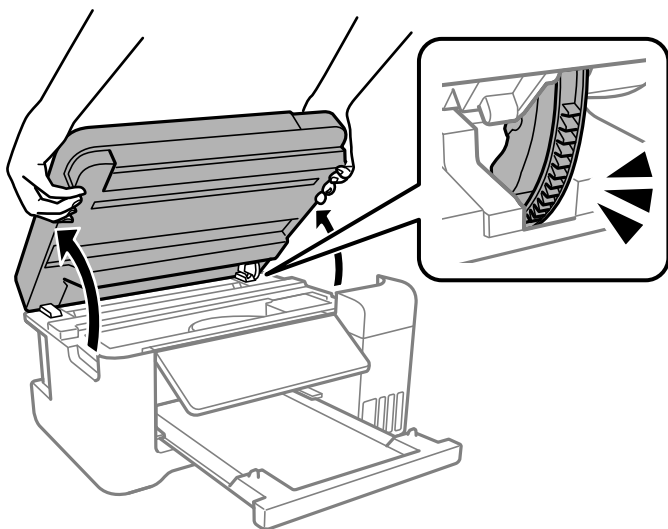
3. Odstráňte zaseknutý papier.



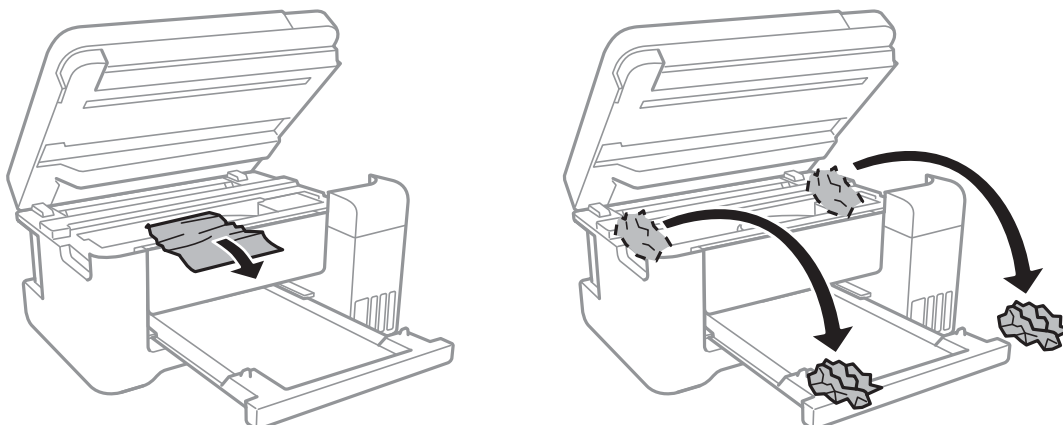
4. Zo zadný kryt odstráňte zaseknutý papier.



5. zadný kryt zasuňte do tlačiarne.
6. Ak je kryt dokumentov otvorený, zatvorte ho.
7. Otvárajte dvomi rukami jednotku skenera, kým sa nezaistí.

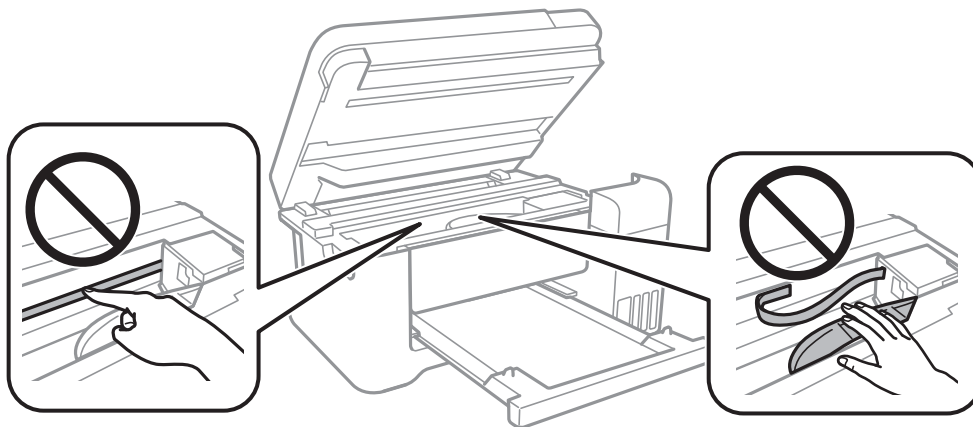


8. Odstráňte zaseknutý papier.

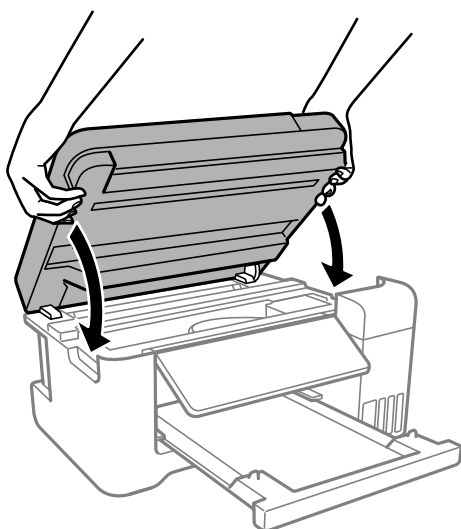


**!** **Upozornenie:**

Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla, priesvitnej fólie ani atramentových trubíc vo vnútri tlačiarne. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



9. Zavrite jednotku skenera.



**Poznámka:**

Jednotka skenera je navrhnutá tak, aby sa zatvárala pomaly a trochu ťažšie. Je to v rámci prevencie pred zachytením prstov. Pokračujte v zatváraní, aj keď cítite určitý odpor.

## Prevencia pred zasekávaním papiera

Ak sa papier často zasekáva, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.  
„Environmentálne technické údaje” na strane 213
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.  
„Dostupný papier a kapacity” na strane 191
- Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.  
„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 23



- Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.  
[„Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25](#)
- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.
- Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.
- Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.  
[„Zoznam typov papiera” na strane 24](#)

---

## Je čas znova naplniť atramentom

### Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom

Pred doplnením atramentu si prečítajte nasledujúce pokyny.

#### Bezpečnostné opatrenia pri skladovaní atramentu

- Nádoby na atrament chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- Neskladujte nádoby na atrament pri vysokých ani nízkych teplotách.
- Spoločnosť Epson odporúča spotrebovať atramentovú nádobku pred dátumom vytlačným na jej obale.
- Pri skladovaní alebo preprave nádobiek s atramentom dbajte na to, aby sa nádobka nenakláňala, nespadla alebo nebola vystavená teplotným zmenám. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu, aj keď je kryt nádobky s atramentom bezpečne utiahnutý. Keď uťahujete kryt nádobky s atramentom, držte ju v zvislej polohe. Počas prepravy dodržiavajte preventívne opatrenia týkajúce sa vytečenia atramentu, napríklad pri prenášaní nádobky vo vrecku.
- Ak preniesete nádobku s atramentom z chladného prostredia do teplého, nechajte ju pred použitím aspoň tri hodiny ohriať na izbovú teplotu.
- Neotvárajte obal nádobky s atramentom, kým nie ste pripravení naplniť zásobník atramentu. Nádobka s atramentom je vákuovo balená na zachovanie spoľahlivosti. Ak nádobku s atramentom pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.
- Po otvorení nádobky s atramentom ju odporúčame čo najskôr spotrebovať.

#### Bezpečnostné opatrenia pri dopĺňaní atramentu

- Aby sa zaručila špičková kvalita tlače a chránila sa tlačová hlava, keď sa zobrazí upozornenie na nutnosť doplnenia nádobky, v nádobke ešte v skutočnosti zostáva malé množstvo atramentu. Uvedené hodnoty neobsahujú túto rezervu.
- Ak sa majú dosiahnuť optimálne výsledky pri tlači, nenechávajte príliš dlho nízke hladiny atramentu.
- Používajte nádoby s atramentom so správnym kódom výroby pre túto tlačiareň.
- S atramentom pre túto tlačiareň je potrebné manipulovať opatrne. Pri plnení alebo dopĺňaní atramentového zásobníka môže atrament vystreknúť. Ak sa atrament dostane do kontaktu s oblečením alebo s inými vecami, nemusí byť vždy možné ho odstrániť.
- Nádobkami na atrament netraste príliš silno ani ich nestláčajte.

- ❑ Ak budete tlačiareň používať ďalej aj potom, čo hladina atramentu klesne pod spodnú hranicu zásobníka, môže sa tlačiareň poškodiť. Naplňte zásobník na atrament po vrchnú čiaru. Tlačiareň počas toho nepoužívajte. Ak sa majú zobrazovať správne odhady hladiny atramentu, po opätovnom naplnení zásobníka vynulujte hladinu atramentu.
- ❑ Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, dopĺňajte atramentové zásobníky po hornú čiaru aspoň raz za rok.

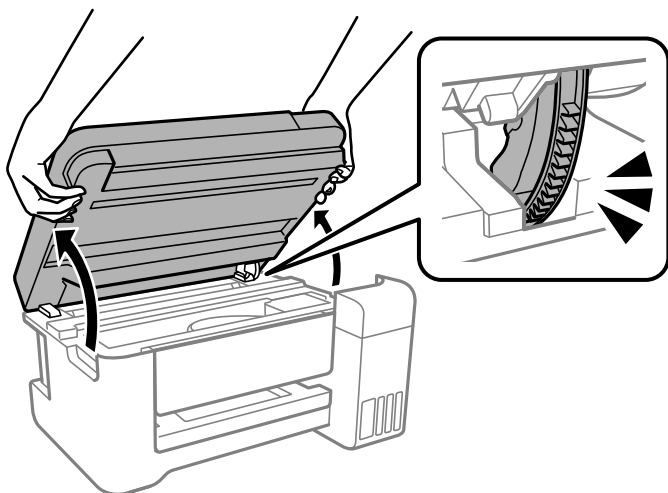
### Spotreba atramentu

- ❑ Ak sa má zachovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje zo všetkých atramentových zásobníkov počas činnosti údržby, ako je napríklad čistenie tlačovej hlavy. Atrament sa môže spotrebovať aj pri zapnutí tlačiarene.
- ❑ Pri čiernobielej tlači alebo tlači v odtieňoch sivej sa v závislosti od typu papiera a nastavení kvality môžu namiesto čierneho atramentu použiť farebné atramenty. Dôvodom je to, že na vytvorenie čiernej farby sa použije zmes farebných atramentov.
- ❑ Atrament v nádobkách s atramentami, ktoré sa dodávajú s tlačiarnou, sa čiastočne použije pri počiatočnom nainštalovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výtlaky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa z týchto nádobiek môže vytlačiť menej stránok v porovnaní s budúcimi atramentovými nádobkami.
- ❑ Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačených obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.
- ❑ Pohľadom skontrolujte úrovně hladín v zásobníkoch atramentu. Ak budete ďalej pokračovať v používaní tlačiarene aj po spotrebovaní atramentu, môže dôjsť k jej poškodeniu. Spoločnosť Epson odporúča doplniť atrament v atramentovom zásobníku po hornú čiaru, keď tlačiareň nie je v prevádzke, aby sa vynulovala hladina atramentu.

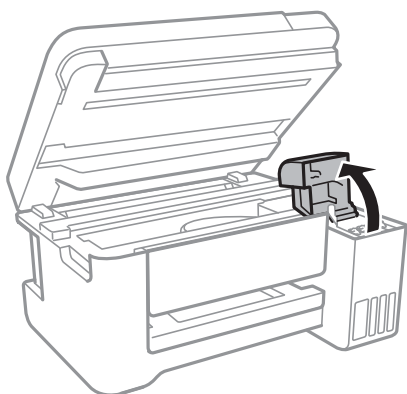
## Dopĺňanie atramentového zásobníka

1. Na ovládacom paneli tlačiarene vyberte položku **Údržba**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Naplniť atramentom**.
3. Stlačte tlačidlo ▼, prečítajte si všetky opatrenia týkajúce sa bezpečnosti a použitia pri napĺňaní atramentom a potom pokračujte stlačením tlačidla OK.
4. Ak je kryt dokumentov otvorený, zatvorte ho.

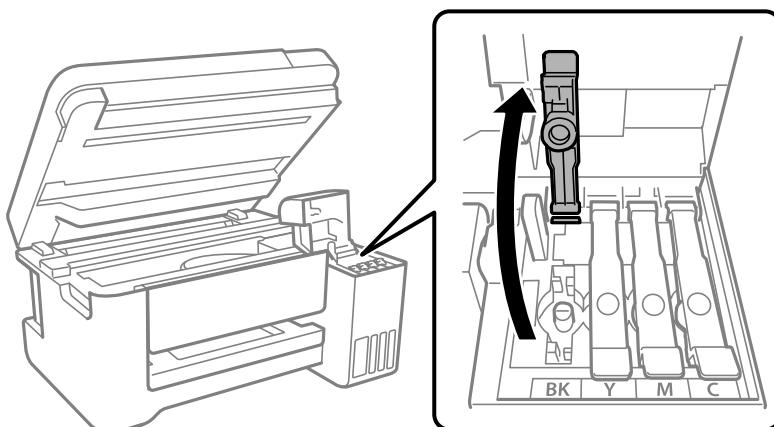
5. Otvárajte dvomi rukami jednotku skenera, kým sa nezaistí.



6. Otvorte kryt atramentového zásobníka.



7. Otvorte uzáver zásobníka atramentu.



**Upozornenie:**

Uistite sa, že sa farba atramentového zásobníka zhoduje s farbou atramentu, ktorý sa chystáte doplniť.

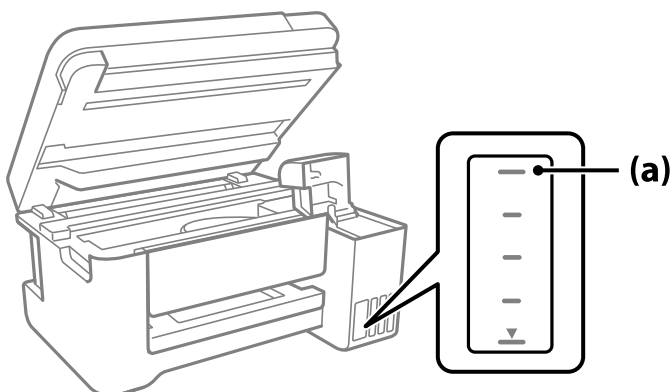
8. Držte nádobku s atramentom vzpriamene, pomaly otočte uzáver a dajte ho dole.



**Upozornenie:**

- Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádoby Epson.
- Snažte sa, aby sa nerozliat žiadny atrament.

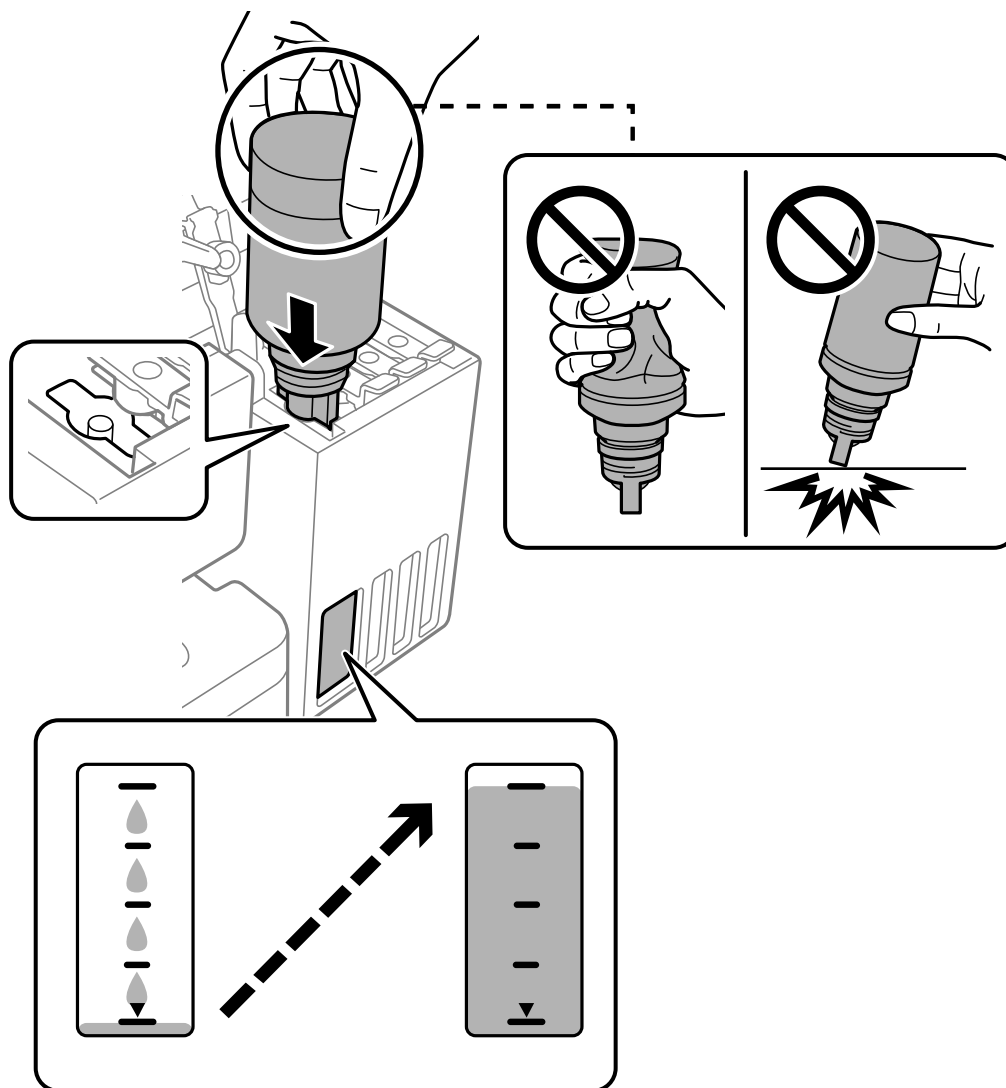
9. Skontrolujte vrchnú čiaru (a) v atramentovom zásobníku.



10. Priložte vrchnú časť nádoby na atrament k portu na plnenie, potom ju vložte rovno do portu a napĺňajte atramentom automaticky po vrchnú čiaru.

Keď vložíte nádobku na atrament do plniaceho portu správnej farby, atrament sa začne nalievať a tok sa zastaví automaticky, keď atrament dosiahne po vrchnú čiaru.

Ak atrament nezačne prúdiť do zásobníka, vytiahnite nádobku s atramentom a vložte ju znova. Nevyťahujte ani nekladajte však nádobku s atramentom znova, keď atrament dosiahol po vrchnú čiaru. V opačnom prípade by atrament mohol vytiecť.



11. Keď ste dokončili dopĺňanie atramentu, vytiahnite nádobku s atramentom.



**Upozornenie:**

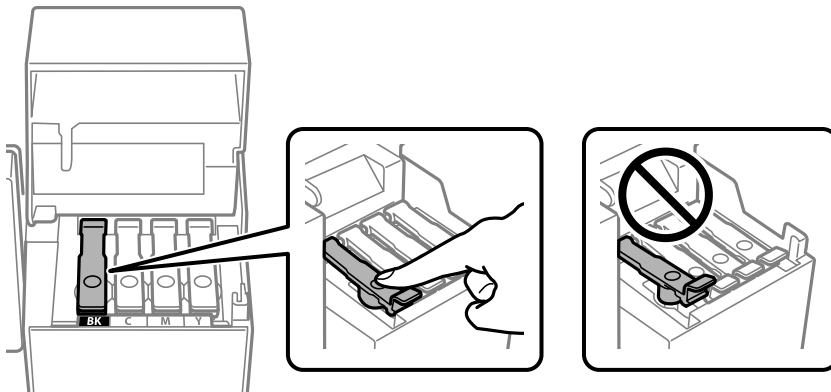
Nenechávajte nádobku s atramentom vloženú, v opačnom prípade sa môže nádobka poškodiť, prípadne môže atrament vytiecť.

**Poznámka:**

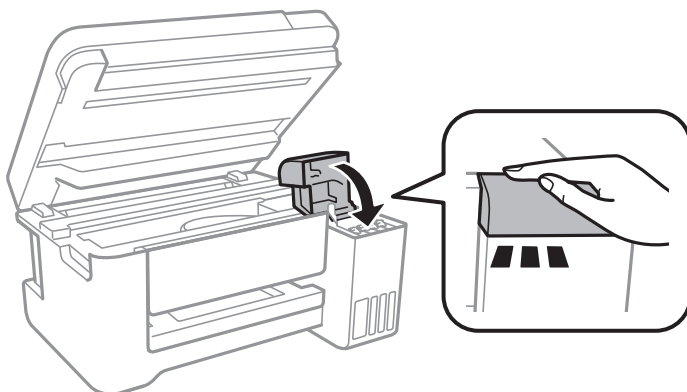
Ak v nádobke s atramentom zostane nejaký atrament, zatiahnite veko a odložte nádobku postojacky do budúcnosti.



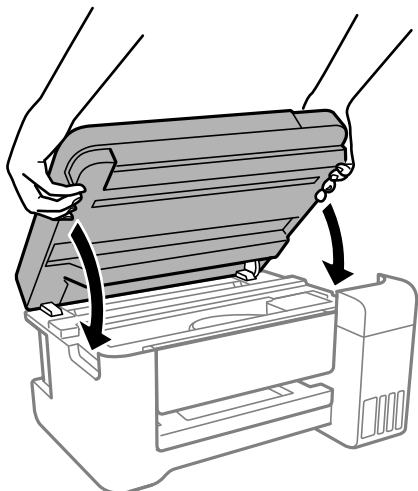
12. Poriadne zatvorte veko atramentového zásobníka.



13. Zatvorte pevne kryt atramentového zásobníka.




14. Zavrite jednotku skenera.



**Poznámka:**

Jednotka skenera je navrhnutá tak, aby sa zatvárala pomaly a trochu ťažšie. Je to v rámci prevencie pred zachytením prstov. Pokračujte v zatváraní, aj keď cítite určitý odpor.

15. Stlačte tlačidlo  a podľa pokynov na obrazovke nastavte hladinu atramentu.



**Upozornenie:**

V tlači môžete pokračovať aj vtedy, ak ste nedoplňili atrament po vrchnú čiaru v atramentovom zásobníku. Ak chcete, aby tlačiareň pracovala čo najlepšie, doplňte atramentový zásobník po vrchnú čiaru a potom hneď obnovte hladinu atramentu.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Kódy nádobiek s atramentom” na strane 194
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s nádobkami s atramentom” na strane 145
- ➔ „Čistenie vytečeného atramentu” na strane 96

**Poznámky k vynulovaniu úrovne hladiny atramentu**

Po doplnení atramentu nezabudnite vynulovať úroveň hladiny atramentu.

Ak ste doplnili dve alebo viac farieb, musíte vybrať všetky farby, ktoré ste doplnili, a vynulovať úroveň hladiny atramentu.

Kým nevynulujete úroveň hladiny atramentu, zobrazená úroveň hladiny atramentu sa nezmení ani po doplnení atramentu.

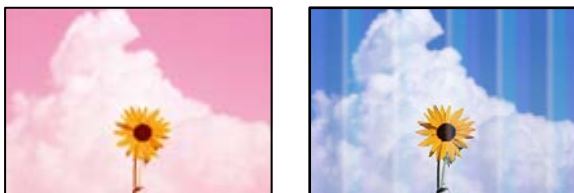
**Súvisiace informácie**

- ➔ „Kontrola hladiny atramentu” na strane 87

## Kvalita tlače, kopírovania a skenovania je zlá

### Kvalita tlače je nízka

#### Chýbajúce farby, pruhy alebo nečakané farby na výtlačkoch



#### Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

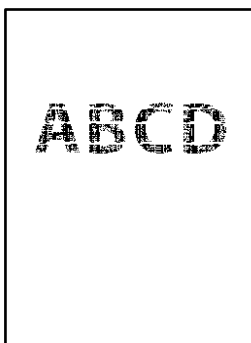
##### Riešenia

- Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiaren dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.
- Ak ste tlačili, keď bolo v oknách atramentového zásobníka vidno, že je príliš málo atramentu, naplňte znova atramentové zásobníky po vrchné čiary a potom použite pomôcku **Čistenie prívodu** a vymeňte atrament v prívode atramentu. Po použití pomôcky vykonajte kontrolu trysiek a pozrite, či sa kvalita tlače zlepšila.

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 87

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 89

#### Kvalita tlače s čiernym atramentom je zlá



#### Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

##### Riešenia

- Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiaren dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 87

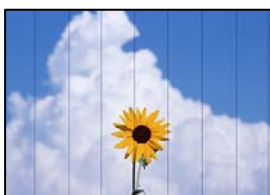


- Ak nie je možné problém vyriešiť pomocou vyčistenia hlavy, môžete tlačiť okamžite zmesou farebných atramentov a vytvoriť tak kompozitnú čiernu zmenou nasledujúcich nastavení v systéme Windows.

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**. Ak vyberiete možnosť **Use a Mixture of Color Inks to Create Black**, môžete tlačiť v kvalite **Štandardne**, ak je položka **Typ papiera** nastavená na možnosť **Obyčajné papiere**, **Letterhead** alebo **Obálka**.

Majte na pamäti, že táto funkcia nerieši upchatie trysiek. Ak potrebujete riešiť upchatie trysiek, odporúčame obrátiť sa so žiadosťou o opravu na podporu spoločnosti Epson.

## Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

#### Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarne.

➔ „Zoznam typov papiera” na strane 24

### ■ Kvalita tlače je nastavená nízko.

#### Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

- Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Vysoký** v časti **Kvalita** na karte **Hlavný**.

- Mac OS

Vyberte možnosť **Jemné** ako nastavenie pre položku **Kvalita tlače** v ponuke dialógového okna **Nastavenia tlače**.

### ■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnanie.

#### Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Vyrovň. tlač. hlavy > Vodorovné zarovnanie** a zarovnajte tak tlačovú hlavu.

## Rozmazané výtlačky, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.

#### Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Vyrovn. tlač. hlavy > Zvislé zarovnanie** a zarovnajte tak tlačovú hlavu.

### ■ Je aktivované nastavenie pre dvojsmernú tlač.

#### Riešenia

Ak sa kvalita tlače nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy, deaktivujte nastavenie dvojsmernej tlače.

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaní zvislých čiar. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače, ale vylepší sa kvalita tlače.

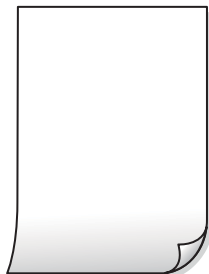
#### Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

#### Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Dvojsmerná tlač**.

## Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



### ■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

#### Riešenia

Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, urobte kontrolu trysiek a potom skúste funkciu Čistenie prívodu.

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 87

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 89

## ■ Nastavenie tlače a veľkosti papiera vloženého v tlačiarni sú odlišné.

### Riešenia

Zmeňte nastavenia tlače podľa veľkosti papiera vloženého do tlačiarnie. Vložte do tlačiarnie taký papier, ktorý sa zhoduje s nastavením tlače.

## ■ Do tlačiarnie sa podalo naraz viac hárkov papiera.

### Riešenia

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarnie naraz, pozrite nasledujúce.

➔ „Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 111

## Papier je zašpinený alebo ošúchaný



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

## ■ Papier je vložený nesprávne.

### Riešenia

Pri vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25

## ■ Dráha papiera je zašpinená.

### Riešenia

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 91

## ■ Papier je zvlnený.

### Riešenia

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvlnený. Ak je, vyrovnejte ho.

## Tlačová hlava odiera povrch papiera.

### Riešenia

Keď tlačíte na hrubý papier, tlačová hlava je blízko tlačovému povrchu a papier sa môže odierať. V takom prípade aktivujte nastavenie zníženia odierania. Ak toto nastavenie aktivujete, kvalita tlače sa môže zhoršiť, alebo sa môže tlač spomaliť.

Windows

Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte ovládača tlačiarne **Údržba**, a potom vyberte možnosť **Vlákna pozdĺž krátkej strany**.

## Zadná strana papiera bola potlačená pred tým, než vyschla už predtým potlačená strana.

### Riešenia

Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

## Keď tlačíte pomocou obojstrannej tlače, sýtosť tlače je príliš vysoká a čas na zaschnutie je príliš krátky.

### Riešenia

Keď používate funkciu automatickej obojstrannej tlače a tlačíte údaje s vysokou sýtosťou, ako sú napríklad obrázky a grafy, nastavte nižšiu sýtosť tlače a dlhšiu dobu sušenia.

➔ „Obojstranná tlač” na strane 37

➔ „Obojstranná tlač” na strane 57

## Tlačené fotografie sú zlepené



## Výtlačok bol urobený na nesprávnu stranu fotografického papiera.

### Riešenia

Uistite sa, či tlačíte na tlačovú stranu. Keď sa tlačí na nesprávnu stranu fotografického papiera, je potrebné vyčistiť dráhu papiera.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 91

## Obrázky a fotografie sa tlačia v neočakávaných farbách



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

#### Riešenia

Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

### ■ Bola použitá oprava farieb.

#### Riešenia

Keď tlačíte z ovládača tlačiarene v systéme Windows, v závislosti od typu papiera sa štandardne použije automatické nastavenie Epson na úpravu fotografie. Skúste zmeniť nastavenie.

Na karte **Viac možností** vyberte možnosť **Vlastné** v položke **Korekcia farieb** a potom kliknite na položku **Spresniť**. Zmeňte nastavenie položky **Korekcia scény** z možnosti **Automaticky** na nejakú inú možnosť. Ak zmena nastavenia nefunguje, použite nejaký iný spôsob pripojenia, nie **PhotoEnhance** v aplikácii **Správa farieb**.

➔ „Úprava farby tlače” na strane 53

## Nedá sa tlačiť bez okrajov



### ■ V nastaveniach tlače nie je nastavená tlač bez okrajov.

#### Riešenia

V nastaveniach tlače urobte nastavenie tlače bez okrajov. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nemôžete vybrať možnosť **Bez okrajov**. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

Windows

V ovládači tlačiarene vyberte položku **Bez okrajov** na karte **Hlavný**.

Mac OS

V položke **Veľkosť papiera** vyberte veľkosť papiera pre tlač bez okrajov.

➔ „Papier pre tlač bez okrajov” na strane 193

## Počas tlače bez okrajov sú hrany obrazu orezané



### Pretože obraz sa mierne zväčší, vyčnievajúca časť sa oreže.

#### Riešenia

Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

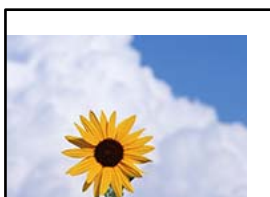
Windows

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Nastavenia** vedľa políčka **Bez okrajov** na karte **Hlavný** a potom zmeňte nastavenie.

Mac OS

V ponuke dialógového okna tlače **Rozšírenie** zmeňte nastavenie **Nastavenia tlače**.

## Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Papier je vložený nesprávne.

#### Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ [„Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25](#)

### Veľkosť papiera nie je nastavená správne.

#### Riešenia

Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.

### Upravte nastavenie okrajov v aplikačnom softvéri, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

#### Riešenia

Upravte nastavenie okrajov v aplikácii, aby sa nachádzali v oblasti tlače.

➔ [„Oblasť tlače” na strane 209](#)



- Mac OS

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

## Mozaikové vzory na výtlačkoch



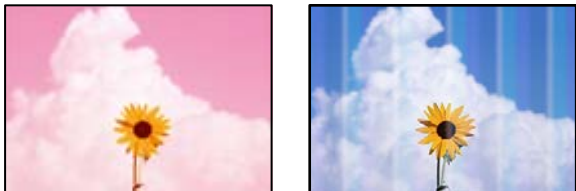
### ■ Vytlačili sa obrázky alebo fotografie s malým rozlíšením.

#### Riešenia

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

## Kvalita kopírovania je nízka

### Chýbajúce farby, pruhy alebo nečakané farby na kópiách



### ■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

#### Riešenia

- Urobte kontrolu trysky a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Vykonajte kontrolu dýz a vyčistite tlačovú hlavu, ak sú dýzy tlačovej hlavy upchané. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.
- Ak ste tlačili, keď bolo v oknách atramentového zásobníka vidno, že je príliš málo atramentu, naplňte znova atramentové zásobníky po vrchné čiary a potom použite pomôcku **Čistenie prívodu** a vymeňte atrament v prívide atramentu. Po použití pomôcky vykonajte kontrolu trysiek a pozrite, či sa kvalita tlače zlepšila.

➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 87

➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 89

### ■ Vytvorili ste kópiu v režime konceptu.

#### Riešenia

Zmeňte nastavenie kvality tlače na niečo iné okrem režimu konceptu a skúste tlačiť znova.

#### *Poznámka:*

*Režim konceptu nie je dostupný pre používateľov v Západnej Európe.*



## Farebné pruhy sa objavujú v intervaloch približne 2.5 cm



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

#### Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.

→ „Zoznam typov papiera” na strane 24

### ■ Kvalita tlače je nastavená nízko.

#### Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

Vyberte možnosť **Vysoká** vo funkcii **Kvalita**.

### ■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnanie.

#### Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Vyrovn. tlač. hlavy > Vodorovné zarovnanie** a zarovnajete tak tlačovú hlavu.

## Rozmazané kópie, zvislé pruhy alebo nesprávne zarovnanie



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

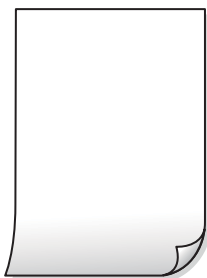
Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnanie.

#### Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte ponuku **Údržba > Vyrovn. tlač. hlavy > Zvislé zarovnanie** a zarovnajete tak tlačovú hlavu.

## Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



### Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

#### Riešenia

Ak sú trysky tlačovej hlavy upchané, urobte kontrolu trysiek a potom skúste funkciu Čistenie prívodu.

→ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 87

→ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 89

### Nastavenie tlače a veľkosti papiera vloženého v tlačiarni sú odlišné.

#### Riešenia

Zmeňte nastavenia tlače podľa veľkosti papiera vloženého do tlačiarni. Vložte do tlačiarni taký papier, ktorý sa zhoduje s nastavením tlače.

### Do tlačiarni sa podalo naraz viac hárkov papiera.

#### Riešenia

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarni naraz, pozrite nasledujúce.

→ „Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 111

## Papier je zašpinený alebo ošúchaný



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Papier je vložený nesprávne.

#### Riešenia

Pri vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

→ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25

### ■ Dráha papiera je zašpinená.

#### Riešenia

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 91

### ■ Papier je zvltnený.

#### Riešenia

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvltnený. Ak je, vyrovnajte ho.

## Nedá sa kopírovať bez okrajov



### ■ V nastaveniach tlače nie je nastavená tlač bez okrajov.

#### Riešenia

Na ovládacom paneli vyberte položky **Kop.** > **Nastav.** > **Nastav.** > **Bezokr. kopírov.**. Ak vyberiete typ papiera, ktorý nepodporuje tlač bez okrajov, nedajú sa aktivovať nastavenia tlače bez okrajov. Vyberte typ papiera, ktorý podporuje tlač bez okrajov.

➔ „Papier pre tlač bez okrajov” na strane 193

## Počas kopírovania bez okrajov sú hrany obrazu orezané



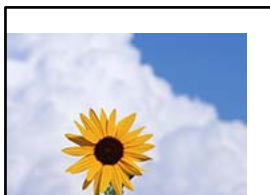
### ■ Pretože obraz sa mierne zväčší, vyčnievajúca časť sa oreže.

#### Riešenia

Vyberte nižšie nastavenie zväčšenia.

Na ovládacom paneli vyberte položky **Kop.** > **Nastav.** > **Nastav.** > **Bezokr. kopírov.** > **Roztiahnutie** a potom zmeňte nastavenie.

## Pozícia, veľkosť alebo okraje kópií sú nesprávne



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Papier je vložený nesprávne.

#### Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ [„Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25](#)

### ■ Veľkosť papiera nie je nastavená správne.

#### Riešenia

Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.

### ■ Originály nie sú umiestnené správne.

#### Riešenia

- Uistite sa, že je originál správne umiestnený v rámci značiek zarovnaní.
- Ak chýba okraj naskenovaného obrázka, originál mierne posuňte ďalej od okraja skla skenera. Nedá sa skenovať oblasť približne 1,5 mm (0,06 palca) od okraja skla skenera.

➔ [„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)

### ■ Na skle skenera je nejaký prach alebo nečistota.

#### Riešenia

Keď umiestňujete originály na sklo skenera, odstráňte všetok prach alebo nečistoty, ktoré sa lepia na originály, a vyčistite sklo skenera. Ak sú na skle prach alebo škvrny, tieto sa môžu nachádzať v oblasti kopírovania, čo môže mať za následok nesprávnu polohu kopírovania alebo zmenšenie tlačeného obrázka.

➔ [„Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 92](#)

## Na kopírovanom obraze sa objavujú nerovnomerné farby, šmuhy, bodky alebo rovné čiary



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Dráha papiera je znečistená.

#### Riešenia

Dráhu papiera vyčistíte vložением a vysunutím papiera bez tlače.

→ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 91

### ■ Na origináloch alebo na skle skenera je prach alebo nečistota.

#### Riešenia

Odstráňte všetok prach alebo nečistoty prilepené na origináloch a vyčistite sklo skenera.

→ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 92

### ■ Originál bol zatlačený príliš silno.

#### Riešenia

Ak stlačíte príliš silno, môže sa objaviť rozmazanie, šmuhy a body.

Netlačte príliš silno na originál ani na kryt dokumentov.

→ „Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32

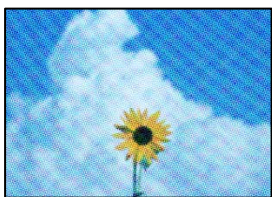
### ■ Nastavenie sýtosti kopírovania je príliš vysoké.

#### Riešenia

Znížte nastavenie sýtosti pri kopírovaní.

→ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 74

### Na kopírovanom obraze je vlnitý vzor (známy ako moaré)



### ■ Ak je originál potlačený dokument, ako napríklad časopis alebo katalóg, objavuje sa vzor bodkovaného moaré.

#### Riešenia

Zmeňte nastavenie zmenšenia a zväčšenia. Ak sa stále objavuje vzor moaré, umiestnite originál pod trochu pozmeneným uhlom.

→ „Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 74

## Na kópii je opačná strana originálu



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Keď skenujete tenké originály, môžu sa pritom skenovať aj obrazy na zadnej strane.

#### Riešenia

Položte originál na sklo skenera a potom cez neho položte kus čierneho papiera.

➔ [„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)

### ■ Nastavenie sýtosti kopírovania je príliš vysoké.

#### Riešenia

Znížte nastavenie sýtosti pri kopírovaní.

➔ [„Možnosti ponuky pre kopírovanie” na strane 74](#)

## Problémy s naskenovaným obrázkom

**Pri skenovaní zo skla skenera sa objavujú nepravidelné farby, špina, bodky atď.**



### ■ Na origináloch alebo na skle skenera je prach alebo nečistota.

#### Riešenia

Odstráňte všetok prach alebo nečistoty prilepené na origináloch a vyčistite sklo skenera.

➔ [„Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 92](#)

### ■ Originál bol zatlačený príliš silno.

#### Riešenia

Ak stlačíte príliš silno, môže sa objaviť rozmazanie, šmuhy a body.

Netlačte príliš silno na originál ani na kryt dokumentov.

➔ [„Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32](#)

## V pozadí skenovaných obrazov sa objavuje odsadenie



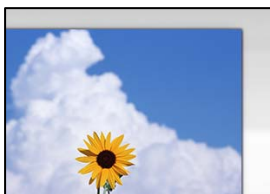
### Keď skenujete tenké originály, môžu sa pritom skenovať aj obrazy na zadnej strane.

#### Riešenia

Keď skenujete zo skla skenera, položte čierny papier alebo stolnú podložku na originál.

➔ „Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32

## Nemožno skenovať správnu oblasť na skle skenera



### Originály nie sú umiestnené správne.

#### Riešenia

- Uistite sa, že je originál správne umiestnený v rámci značiek zarovnania.
- Ak chýba okraj naskenovaného obrázka, originál mierne posuňte ďalej od okraja skla skenera. Nedá sa skenovať oblasť približne 1,5 mm (0,06 palca) od okraja skla skenera.

➔ „Umiestnenie originálov na podávač Sklo skenera” na strane 32

### Na skle skenera je nejaký prach alebo nečistota.

#### Riešenia

Odstráňte všetky zvyšky alebo nečistoty zo skla skenera a krytu dokumentov. Ak sa okolo originálu nachádzajú akékoľvek smeti alebo nečistoty, objavia sa v rozšírenej oblasti skenovania.

➔ „Čistenie súčasti Sklo skenera” na strane 92

### Keď skenujete viac originálov pomocou aplikácie Epson ScanSmart, nie je medzi originálmi dostatočná medzera.

#### Riešenia

Keď na sklo skenera položíte viac originálov, zaistite, aby medzi nimi bola medzera aspoň 20 mm (0,8 palca).

## Nedajú sa vyriešiť problémy na naskenovanom obraze

Ak ste vyskúšali všetky riešenia a problém sa nevyriešil, skontrolujte nasledujúce.

## ■ Sú problémy s nastaveniami softvéru na skenovanie.

### Riešenia

Pomocou programu Epson Scan 2 Utility inicializujte nastavenia pre softvér skenera.

#### **Poznámka:**

*Epson Scan 2 Utility je aplikácia dodávaná so softvérom skenera.*

1. Spustíte program Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy alebo Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Vyberte kartu **Iné**.
3. Kliknite na položku **Obnoviť**.

Ak inicializácia problém nevyrieši, odinštalujte a znova nainštalujte softvér skenera.

➔ [„Inštalácia a odinštalovanie aplikácií jednotlivito” na strane 98](#)

---

## Nemožno vyriešiť problém

Ak sa vám ani po vyskúšaní riešení opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Ak sa nedajú vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním, pozrite nasledujúce súvisiace informácie.

## Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním

Vyskúšajte nasledujúce riešenia problémov. Začnite od vrchu, kým sa problém nevyrieši.

- Uistite sa, či sa zhoduje typ papiera vloženého v tlačiarni a typ papiera nastavený v tlačiarni s nastaveniami typu papiera v ovládači tlačiarni.  
[„Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 23](#)
- Použite nastavenie vyššej kvality na ovládacom paneli alebo v ovládači tlačiarni.
- Zarovnajete tlačovú hlavu.  
[„Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 91](#)



- ❑ Spustíte kontrolu trysiek a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.  
Ak sú na vzore kontroly trysiek chýbajúce časti, trysky sú možno zanesené. Opakujte striedavo čistenie hlavy a kontroly trysiek 3-krát a skontrolujte, či sa zanesenie odstránilo.  
Majte na pamäti, že pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebuje nejaký atrament.  
[„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 87](#)
- ❑ Vypnite tlačiareň, počkajte aspoň 12 hodín a potom skontrolujte, či sa zanesenie odstránilo.  
Ak je problémom zanesenie, nechajte tlačiareň chvíľu bez tlačenja. Problém sa môže vyriešiť.  
Kým je tlačiareň vypnutá, môžete skontrolovať nasledujúce.
- ❑ Skontrolujte, či používate originálne nádoby s atramentom od spoločnosti Epson.  
Skúste použiť originálne atramentové nádoby Epson. Používanie neoriginálnych nádobiek s atramentom môže znížiť kvalitu tlače.
- ❑ Skontrolujte, či je priehľadná fólia zašpinená.  
Ak sú na priehľadnej fólii nejaké škvrny, opatrne ich utrite.  
[„Čistenie priehľadnej fólie” na strane 93](#)
- ❑ Uistite sa, či v tlačiarni nezostali žiadne kúsky papiera.  
Keď vyťahujete papier, nedotýkajte sa priehľadnej fólie rukami ani papierom.
- ❑ Skontrolujte papier.  
Skontrolujte, či je papier skrútený, prípadne či je vložený tlačovou stranou nahor.  
[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 23](#)  
[„Dostupný papier a kapacity” na strane 191](#)  
[„Nedostupné typy papiera” na strane 194](#)
- ❑ Ak vypnete tlačiareň, počkajte aspoň 12 hodín. Ak sa kvalita tlače ani potom nezlepší, spustíte funkciu Čistenie prívodu.  
[„Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 89](#)

Ak sa problém nevyrieši kontrolou hore uvedených riešení, možno bude potrebné požiadať o opravu. Kontaktujte podporu spoločnosti Epson.

#### **Súvisiace informácie**

- ➔ [„Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou alebo kopírovaním” na strane 168](#)
- ➔ [„Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson” na strane 217](#)
- ➔ [„Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 217](#)

---

# **Pridanie alebo výmena počítača alebo zariadení**

Pripojenie k tlačiarňi, ktorá bola pripojená k sieti. . . . .	171
Vynulovanie sieťového pripojenia. . . . .	172
Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct). . . . .	177
Kontrola stavu sieťového pripojenia. . . . .	181

## Pripojenie k tlačiarni, ktorá bola pripojená k sieti

Keď už bola tlačiareň pripojená k sieti, môžete pripojiť k tlačiarni počítač alebo inteligentné zariadenie cez sieť.

### Používanie sieťovej tlačiarny z druhého počítača

Pri pripájaní tlačiarny k počítaču odporúčame použiť inštalčný program. Inštalčný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

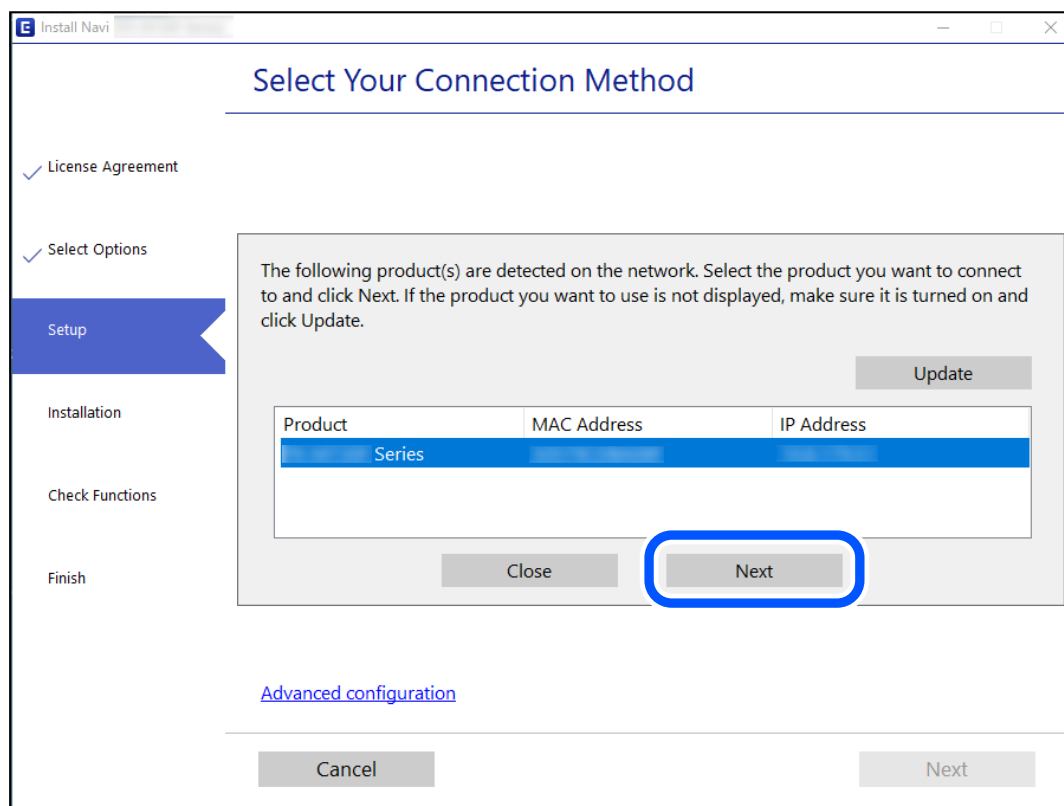
<http://epson.sn>

Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačmi so systémom Windows vybavenými diskovými jednotkami)

Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Výber tlačiarny

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka. Vyberte názov tlačiarny, ku ktorej chcete pripojiť, a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie sieťovej tlačiarne z inteligentného zariadenia

Tlačiareň môžete pripojiť k inteligentnému zariadeniu jedným z nasledujúcich spôsobov.

### Pripojenie cez bezdrôtový smerovač

Pripojte inteligentné zariadenie k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako tlačiareň.

Ďalšie podrobnosti obsahujú nasledujúce zdroje.

„Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu” na strane 172

### Pripojenie v režime Wi-Fi Direct

Pripojte inteligentné zariadenie k tlačiarňi priamo bez bezdrôtového smerovača.

Ďalšie podrobnosti obsahujú nasledujúce zdroje.

„Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct)” na strane 177

---

## Vynulovanie sieťového pripojenia

V tejto časti je vysvetlené, ako robiť nastavenia sieťového pripojenia a meniť spôsob pripojenia, keď vymeníte bezdrôtový smerovač alebo počítač.

### Pri výmene bezdrôtového smerovača

Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, urobte nastavenia pripojenia medzi počítačom alebo inteligentným zariadením a tlačiarňou.

Ak zmeníte poskytovateľa internetu a podobne, je potrebné urobiť tieto nastavenia.

### Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču

Pri pripájaní tlačiarne k počítaču odporúčame použiť inštalčný program. Inštalčný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<http://epson.sn>

Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačmi so systémom Windows vybavenými diskovými jednotkami)

Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Keď pripojíte tlačiareň k rovnakej sieti Wi-Fi (SSID) ako inteligentné zariadenie, môžete tlačiareň používať z inteligentného zariadenia. Ak chcete používať tlačiareň z inteligentného zariadenia, nastavte z nasledujúcej webovej stránky. Otvorte webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňi.

<http://epson.sn> > Nastavenie

## Pri zmene počítača

Keď zmeníte počítač, urobte nastavenia pripojenia medzi počítačom a tlačiarňou.

### Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču

Pri pripájaní tlačiarne k počítaču odporúčame použiť inštalačný program. Inštalačný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<http://epson.sn>

Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačmi so systémom Windows vybavenými diskovými jednotkami)

Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zmena spôsobu pripojenia k počítaču

V tejto časti je vysvetlený spôsob zmeny pripojenia, keď boli počítač a tlačiareň pripojené.

### Zmena z pripojenia cez USB na sieťové pripojenie

Použite inštalačný program a znova nastavte iný spôsob pripojenia.

Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<http://epson.sn>

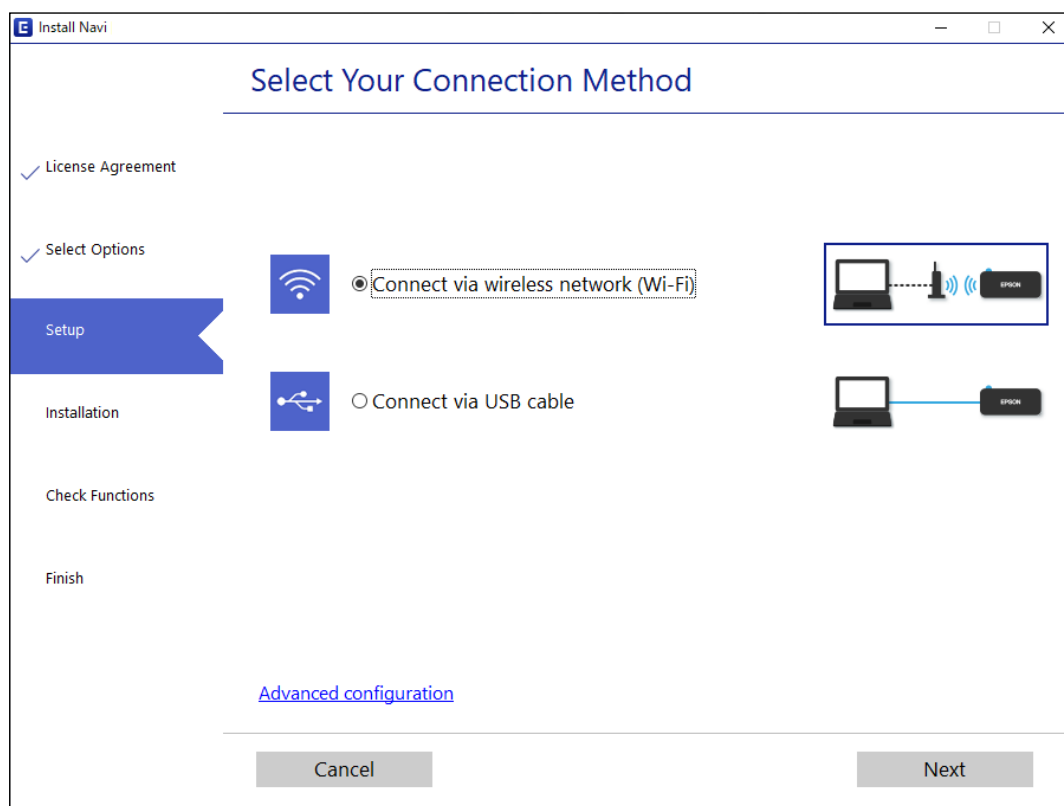
Nastavenie pomocou disku so softvérom (len pre modely, ku ktorým je priložený disk so softvérom a pre používateľov s počítačmi so systémom Windows vybavenými diskovými jednotkami)

Vložte do počítača disk so softvérom a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Výber možnosti zmeny spôsobov pripojenia

Postupujte podľa pokynov na obrazovke, kým sa nezobrazí nasledujúca obrazovka.

Vyberte sieťové pripojenie, ktoré chcete použiť — **Pripojiť cez bezdrôtovú sieť (Wi-Fi)** alebo **Pripojiť cez kábel LAN (Ethernet)**, potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



**Poznámka:**

Zobrazený spôsob pripojenia sa líši v závislosti od modelu.

Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela

Nastavenia siete môžete vytvoriť z ovládacieho panela tlačiarne viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak poznáte údaje bezdrôtového smerovača, ako je napríklad SSID a heslo, môžete urobiť nastavenia ručne.

Ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS, môžete urobiť nastavenia pomocou tlačidla Push Setup.

Po pripojení tlačiarne k sieti pripojte k tlačiarňi zo zariadenia, ktoré chcete používať (počítač, inteligentné zariadenie, tablet atď.).

### Súvisiace informácie

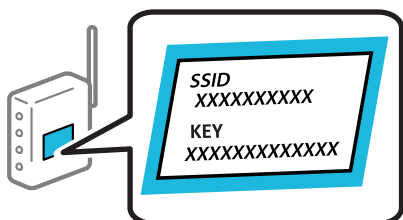
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla” na strane 175
- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom” na strane 176
- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 176

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete zadať údaje potrebné na pripojenie k bezdrôtovému smerovaču. Ak chcete nastaviť týmto spôsobom, je potrebné vedieť SSID a heslo pre bezdrôtový smerovač.

### Poznámka:

Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku. Ak nepoznáte SSID a heslo, poskytnite vám ich osoba, ktorá nainštalovala bezdrôtový smerovač, prípadne si pozrite dokumentáciu k prístupovému bodu.



1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Sieť Wi-Fi (odporúčaná)**.
3. Pokračujte stlačením tlačidla OK.
4. Vyberte možnosť **Spríevodca nastavením Wi-Fi**.
5. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte SSID pre bezdrôtový smerovač a potom stlačte tlačidlo OK.

### Poznámka:

- Ak SSID, ku ktorému chcete pripojiť, nie je na ovládacom paneli tlačiarne zobrazené, stlačte tlačidlo ↺, čím zoznam aktualizujete. Ak sa stále nezobrazuje, vyberte možnosť **Ďalšie SSID** a potom zadajte SSID priamo.
- Ak nepoznáte SSID, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite SSID napísané na štítku.

6. Zadajte heslo.  
Vyberte, či chcete po dokončení nastavení vytlačiť správu o sieťovom pripojení.

### Poznámka:

- V hesle sa rozlišujú malé/veľké písmená.
- Ak nepoznáte názov siete (SSID), skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite SSID na štítku. Ak nemôžete nájsť žiadne údaje, pozrite dokumentáciu, ktorá bola priložená k bezdrôtovému smerovaču.

7. Po dokončení nastavenia stlačte tlačidlo OK.

### Poznámka:

Ak sa nepodarí pripojiť, vložte papier a potom stlačením tlačidla ⬠ vytlačte správu o sieťovom pripojení.

## Súvisiace informácie

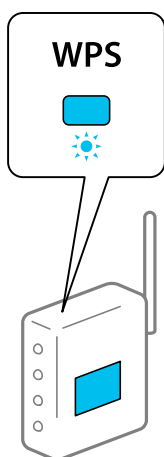
- ➔ „Zadávanie znakov” na strane 21
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 181

## Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom

Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

- Bezdrôtový smerovač je kompatibilný s funkciou WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi).
- Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Sieť Wi-Fi (odporúčaná)**.
3. Pokračujte stlačením tlačidla OK.
4. Vyberte možnosť **Nastavenie tlačidla (WPS)**.
5. Podržte stlačené tlačidlo [WPS] na bezdrôtovom smerovači, kým nezačne indikátor zabezpečenia blikať.



Ak neviete, kde je tlačidlo [WPS], prípadne nie sú na bezdrôtovom smerovači žiadne tlačidlá, pozrite si dokumentáciu dodávanú k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete podrobnosti.

6. Stlačte tlačidlo OK na ovládacom paneli tlačiarne. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

**Poznámka:**

*Ak sa nepodarí pripojiť, reštartujte bezdrôtový smerovač, premiestnite ho bližšie k tlačiarni a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.*

### Súvisiace informácie

➔ [„Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 181](#)

## Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)

Môžete automaticky pripojiť k bezdrôtovému smerovaču pomocou kódu PIN. Týmto spôsobom nastavte, ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi). Pomocou počítača zadajte kód PIN do bezdrôtového smerovača.



1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Sieť Wi-Fi (odporúčaná)**.
3. Pokračujte stlačením tlačidla OK.
4. Vyberte možnosť **Iné**.
5. Vyberte možnosť **PIN kód (WPS)**.
6. Pomocou počítača zadajte v časovom limite dvoch minút do bezdrôtového smerovača kód PIN (osemciferné číslo) zobrazené na ovládacom paneli tlačiarne.  
**Poznámka:**  
*Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.*
7. Na tlačiarňi stlačte tlačidlo OK.  
Nastavenie je hotové, keď sa zobrazí hlásenie o dokončení nastavenia.  
**Poznámka:**  
*Ak sa nepodarí pripojiť, reštartujte bezdrôtový smerovač, premiestnite ho bližšie k tlačiarňi a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytačte správu o pripojení a pozrite riešenie.*

#### **Súvisiace informácie**

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia” na strane 181

---

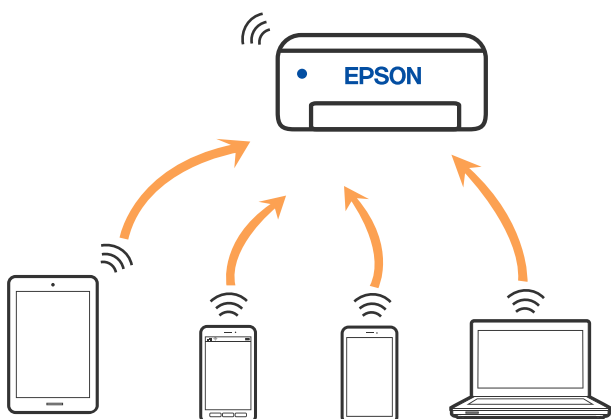
## **Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct)**

Režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) umožňuje pripojiť inteligentné zariadenie priamo k tlačiarňi bez bezdrôtového smerovača a tlačíť z inteligentného zariadenia.

### **Čo je režim Wi-Fi Direct**

Použite tento spôsob pripojenia, keď nepoužívate Wi-Fi doma alebo vo firme, prípadne ak chcete pripojiť tlačiareň k inteligentnému zariadeniu priamo. V tomto režime funguje tlačiareň ako bezdrôtový smerovač a môžete k nej

pripojiť zariadenia bez toho, aby ste používali bežný bezdrôtový smerovač. Zariadenia priamo pripojené k tlačiarne však nemôžu prostredníctvom tlačiarne medzi sebou komunikovať.



Tlačiareň môže byť pripojená cez Wi-Fi a v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) súčasne. Ak však spustíte sieťové pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď je tlačiareň pripojená cez Wi-Fi, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

## Pripojenie k zariadeniam pomocou režimu Wi-Fi Direct

Tento spôsob umožňuje pripojiť tlačiareň priamo k inteligentným zariadeniam bez bezdrôtového smerovača.

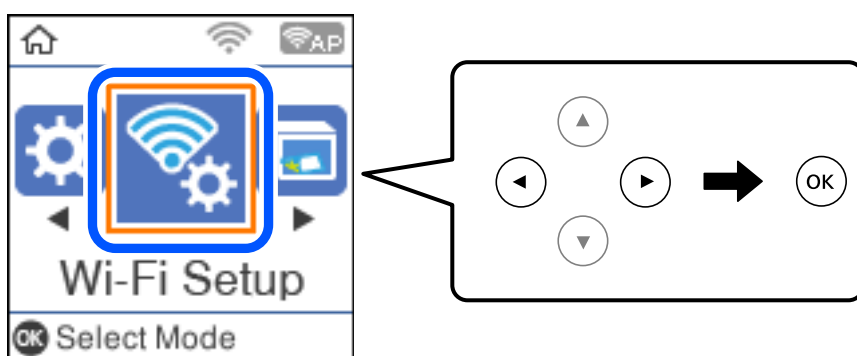
### **Poznámka:**

Pre používateľov systému iOS alebo Android je praktické použiť nastavenie z aplikácie Epson Smart Panel.

Tieto nastavenia pre tlačiareň a inteligentné zariadenie, ktoré chcete pripojiť, je potrebné robiť len raz. Dokým nevypnete režim Wi-Fi Direct ani neobnovíte predvolené nastavenia siete, nie je potrebné znova robiť tieto nastavenia.

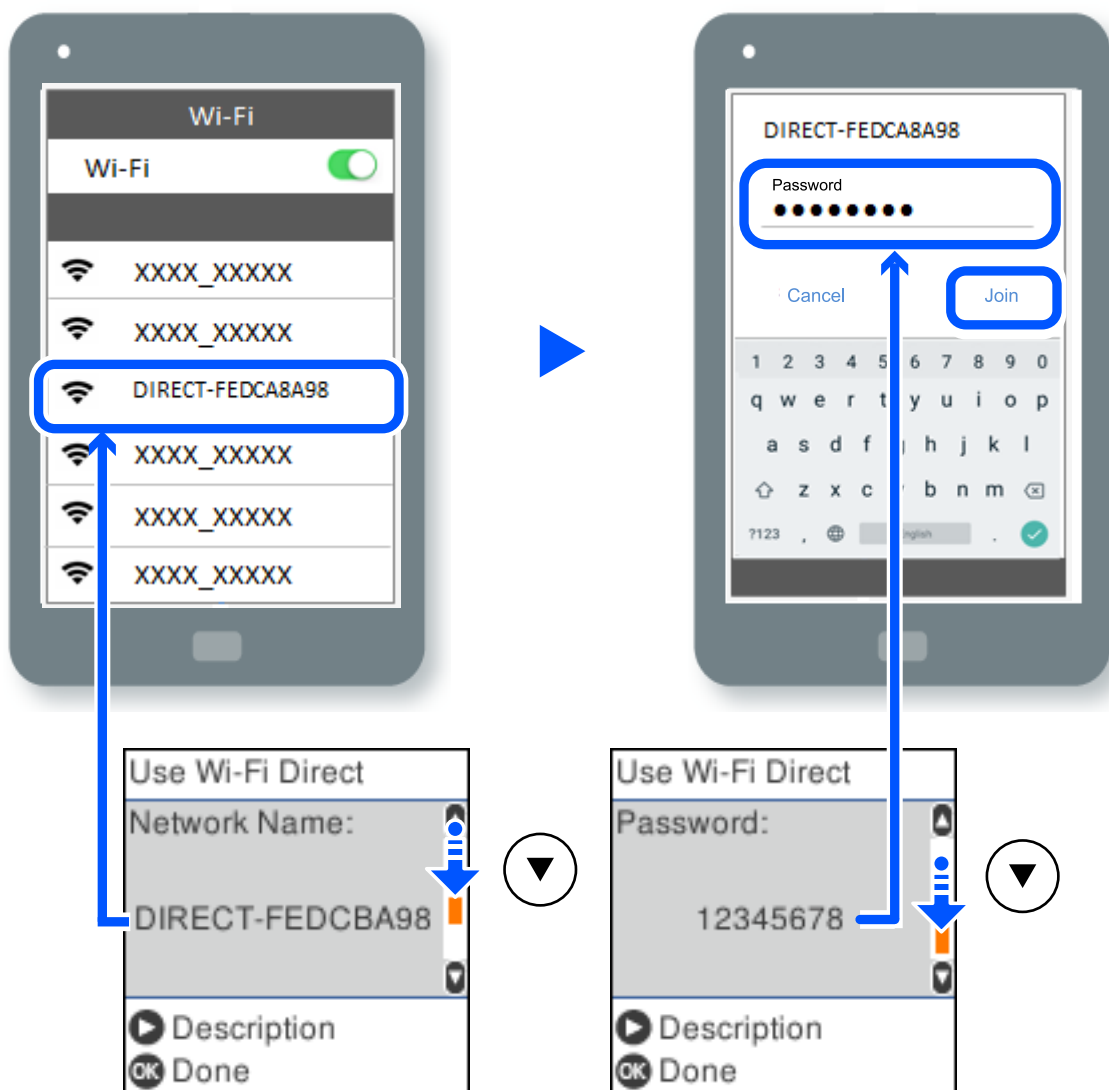
1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



2. Vyberte možnosť **Wi-Fi Direct**.
3. Skontrolujte hlásenie, potom pokračujte stlačením tlačidla OK.
4. Skontrolujte hlásenie, potom pokračujte stlačením tlačidla OK.
5. Stlačte ◀.

6. Vyberte položky Zar. s iným OS.
7. Posuňte obrazovku pomocou tlačidla ▼ a skontrolujte informácie o pripojení k Wi-Fi Direct.
8. Na obrazovke Wi-Fi na inteligentnom zariadení vyberte SSID zobrazené na ovládacom paneli tlačiarne a potom zadajte heslo.



9. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.
10. Na obrazovke aplikácie tlače pre inteligentné zariadenie vyberte tlačiareň, ku ktorej sa chcete pripojiť. Pri inteligentných zariadeniach, ktoré už boli predtým pripojené k tlačiarne, vyberte názov siete (SSID) na obrazovke Wi-Fi na inteligentnom zariadení, ku ktorej chcete znova pripojiť.

**Poznámka:**

Ak používate zariadenie so systémom iOS, môžete pripojiť aj naskenovaním kódu QR bežným fotoaparátom systému iOS. Pozrite dole uvedený odkaz <http://epson.sn>.

## Odpojenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

K dispozícii sú dva spôsoby zakázania pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod): môžete zakázať všetky pripojenia pomocou ovládacieho panela tlačiarne, prípadne zakázať jednotlivé pripojenia z počítača alebo inteligentného zariadenia. V tejto časti je vysvetlený spôsob zakázania všetkých pripojení.

### **Upozornenie:**

*Keď je pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) vypnuté, všetky počítače a inteligentné zariadenia pripojené k tlačiarne v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sú odpojené.*

### **Poznámka:**

*Ak chcete odpojiť konkrétne zariadenie, odpojte zo zariadenia, nie z tlačiarne. Pomocou jedného z nasledujúcich spôsobov odpojenie pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) zo zariadenia.*

*Odpojte pripojenie Wi-Fi k sieti tlačiarne (SSID).*

*Pripojte k inej sieti (SSID).*

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Wi-Fi Direct**.

3. Pokračujte stlačením tlačidla OK.

4. Pokračujte stlačením tlačidla OK.

5. Stlačením tlačidla  zobrazíte obrazovku nastavenia.

6. Vyberte možnosť **Zakázať Wi-Fi Direct**.

7. Skontrolujte hlásenie a potom stlačte tlačidlo OK.

## Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID

Keď je povolené pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), môžete zmeniť nastavenia režimu Wi-Fi Direct, ako je názov siete a heslo.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastavenie Wi-Fi**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Wi-Fi Direct**.

3. Pokračujte stlačením tlačidla OK.

4. Pokračujte stlačením tlačidla OK.

5. Stlačením tlačidla  zobrazíte obrazovku nastavenia.

6. Vyberte položku ponuky, ktorú chcete zmeniť.

Môžete vybrať nasledujúce položky ponuky.

**Zmeniť Názov siete**

Môžete na svoj povinný názov zmeniť názov siete (SSID) pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarni. Názov siete (SSID) môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sú zobrazené na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli.

Keď zmeníte názov siete (SSID), všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite názov siete (SSID), ak chcete znova pripojiť zariadenie.

**Zmena hesla**

Môžete na svoju povinnú hodnotu zmeniť heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarni. Heslo môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sú zobrazené na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli.

Keď zmeníte heslo, všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite nové heslo, ak chcete znova pripojiť zariadenie.

**Zakázať Wi-Fi Direct**

Vypnite nastavenia režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pre tlačiareň. Keď to vypnete, všetky zariadenia pripojené k tlačiarni cez pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sa odpoja.

**Obnoviť štand. nastavenia**

Môžete obnoviť všetky nastavenia režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) na predvolené hodnoty.

Informácie o pripojení inteligentného zariadenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) uložené v tlačiarni sa odstráňa.

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

## Kontrola stavu sieťového pripojenia

Podľa nasledujúceho postupu môžete skontrolovať stav sieťového pripojenia.

### Súvisiace informácie

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia z ovládacieho panela” na strane 181

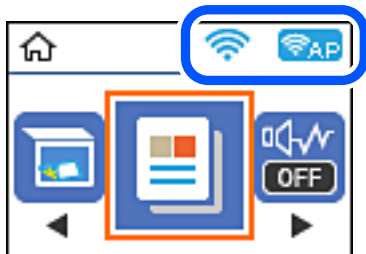
➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 188

## Kontrola stavu sieťového pripojenia z ovládacieho panela

Stav sieťového pripojenia môžete skontrolovať pomocou ikony siete alebo informácií o sieti na ovládacom paneli tlačiarne.

## Kontrola stavu sieťového pripojenia pomocou ikony siete

Stav sieťového pripojenia a intenzitu rádiových vln môžete skontrolovať pomocou ikony siete na hlavnej obrazovke tlačiarne.



### Súvisiace informácie

➔ „Návod k ikone Sieť” na strane 20

## Tlač správy o sieťovom pripojení

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a bezdrôtovým smerovačom.

1. Vložte papiere.
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav..**  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položky **Nastavenia siete > Kontrola pripojenia.**  
Spustí sa kontrola pripojenia.
4. Stlačte tlačidlo ◊.
5. Podľa pokynov na obrazovke tlačiarne vytlačte správu o sieťovom pripojení.  
Ak sa vyskytne chyba, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.
6. Stlačte tlačidlo OK.

## Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Kód chyby

b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

### Súvisiace informácie

- ➔ „E-1” na strane 184
- ➔ „E-2, E-3, E-7” na strane 184
- ➔ „E-5” na strane 185
- ➔ „E-6” na strane 185
- ➔ „E-8” na strane 185
- ➔ „E-9” na strane 186
- ➔ „E-10” na strane 186
- ➔ „E-11” na strane 186
- ➔ „E-12” na strane 187
- ➔ „E-13” na strane 187
- ➔ „Hlásenia v sieťovom prostredí” na strane 188

## E-1

### Riešenia:

- Uistite sa, či sú rozbočovač alebo iné sieťové zariadenia zapnuté.
- Ak chcete pripojiť tlačiareň cez Wi-Fi, urobte znova nastavenia Wi-Fi pre tlačiareň, pretože bola zakázaná.

## E-2, E-3, E-7

### Riešenia:

- Skontrolujte, či je bezdrôtový smerovač zapnutý.
- Potvrďte, že je počítač alebo zariadenie správne pripojené k bezdrôtovému smerovaču.
- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- Umiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstráňte všetky prekážky medzi nimi.
- Ak ste identifikátor SSID zadali manuálne, skontrolujte, či je správny. Skontrolujte identifikátor SSID v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.
- Ak má bezdrôtový smerovač viac identifikátorov SSID, vyberte identifikátor SSID, ktorý je zobrazený. V prípade, že identifikátor SSID používa nekompatibilnú frekvenciu, tlačiareň ho nezobrazí.
- Ak používate na nadviazanie pripojenia k sieti nastavenie pomocou tlačidla, skontrolujte, či váš bezdrôtový smerovač podporuje WPS. Ak bezdrôtový smerovač nepodporuje WPS, nie je možné použiť nastavenie pomocou tlačidla.
- Uistite sa, že váš identifikátor SSID používa len znaky ASCII (alfanumerické znaky a symboly). Tlačiareň nie je schopná zobraziť identifikátor SSID, ktorý obsahuje iné znaky ako ASCII.
- Pred pripojením k bezdrôtovému smerovaču sa uistite, že poznáte identifikátor SSID a heslo. Ak používate bezdrôtový smerovač s predvolenými nastaveniami, nájdete identifikátor SSID a heslo na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak nepoznáte identifikátor SSID a heslo, obráťte sa na osobu, ktorá nastavovala bezdrôtový smerovač, alebo si pozrite dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.
- Ak sa pripájate k identifikátoru SSID, ktorý bol vygenerovaný prostredníctvom funkcie použitia inteligentného zariadenia ako modemu (tethering), pozrite si identifikátor SSID a heslo v dokumentácii dodanej s inteligentným zariadením.
- Ak sa pripojenie Wi-Fi náhle odpojí, skontrolujte nižšie uvedené podmienky. Ak je možné použiť ktorúkoľvek z týchto podmienok, resetujte nastavenia siete stiahnutím a spustením softvéru z nasledujúcej webovej stránky.  
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
  - Do siete bolo pridané ďalšie inteligentné zariadenie prostredníctvom nastavenia pomocou tlačidla.
  - Sieť Wi-Fi bola nastavená pomocou inej metódy ako je nastavenie pomocou tlačidla.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 173
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 174



## E-5

### Riešenia:

Uistite sa, či je typ zabezpečenia bezdrôtového smerovača nastavený na jeden z nasledujúcich. Ak nie je, zmeňte typ zabezpečenia na bezdrôtovom smerovači a potom vynulujte nastavenia siete na tlačiarňi.

- WEP-64 bitové (40 bitov)
- WEP-128 bitové (104 bitov)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.

## E-6

### Riešenia:

- Skontrolujte, či je vypnuté filtrovanie adresy MAC. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.
- Ak bezdrôtový smerovač používa zdieľané overenie pomocou zabezpečenia WEP, skontrolujte, či sú overovací kľúč a index správne.
- Ak je počet pripojiteľných zariadení v bezdrôtovom smerovači menší ako počet sieťových zariadení, ktoré chcete pripojiť, vykonajte v bezdrôtovom smerovači nastavenia na zvýšenie počtu pripojiteľných zariadení. Informácie o vykonávaní nastavení nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom.

### Súvisiace informácie

➔ [„Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 173](#)

## E-8

### Riešenia:

- Aktivujte funkciu DHCP na bezdrôtovom smerovači, ak je položka Získať IP adresu nastavená na možnosť Automaticky.
- Ak je položka Získať IP adresu nastavená na tlačiarňi na možnosť Ručne, ručne nastavená IP adresa je mimo rozsah (napríklad: 0.0.0.0) a je to neplatné. Nastavte platnú IP adresu z ovládacieho panela tlačiarne.

### Súvisiace informácie

➔ [„Tlač hárku stavu siete” na strane 188](#)

## E-9

### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Zariadenia sú zapnuté.
- Zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarni, je možné získať prístup na internet alebo do iných počítačov alebo sieťových zariadení, ktoré sú pripojené k rovnakej sieti.

Ak sa po potvrdení vyššie uvedeného stále nevytvorí pripojenie tlačiarnie a sieťových zariadení, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite. Potom resetujte nastavenia siete po stiahnutí a spustení inštalátora z nasledujúcej webovej stránky.

<http://epson.sn> > Nastavenie

### Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 173

## E-10

### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste na tlačiarni nastavili položku Získať IP adresu na možnosť Ručne.

Vynulujte sieťovú adresu, ak sú nesprávne. IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.

Keď je funkcia DHCP aktivovaná, zmeňte na tlačiarni položku Získať IP adresu na možnosť Automaticky. Ak chcete nastaviť IP adresu ručne, skontrolujte IP adresu v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení a potom na obrazovke nastavenia siete vyberte možnosť Ručne. Nastavte masku podsiete na [255.255.255.0].

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia stále nemôžu pripojiť, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.

### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 188

## E-11

### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Adresa predvolenej brány je správna, ak ste nastavenie tlačiarnie Nastavenie TCP/IP nastavili na Manuálne.
- Zariadenie, ktoré je nastavené ako predvolená brána, je zapnuté.

Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.

### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 188

## E-12

### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- V sieti sú zapnuté ďalšie zariadenia.
- Sieťové adresy (adresa IP, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ich zadávate manuálne.
- Sieťové adresy pre ďalšie zariadenia (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké.
- Adresa IP nie je v rozpore s ostatnými zariadeniami.

Ak sa po potvrdení vyššie uvedeného stále nevytvorí pripojenie tlačiarne a sieťových zariadení, uskúste nasledujúce.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- Znova vykonajte nastavenia siete pomocou inštalátora. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.  
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
- V bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP, môžete zaregistrovať viac hesiel. Ak je zaregistrovaných viac hesiel, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené v tlačiarňi.

### Súvisiace informácie

➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 188

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 173

## E-13

### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Sieťové zariadenia, ako napríklad bezdrôtový smerovač, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté.
- Položka Nastavenie TCP/IP nebola pre sieťové zariadenia nastavená manuálne. (Ak sa položka tlačiarne Nastavenie <codeph>TCP/IP</codeph> nastaví automaticky pri manuálnom nastavení položky Nastavenie TCP/IP pre ďalšie sieťové zariadenia, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete pre iné zariadenia.)

Ak nefunguje ani po kontrole krokov uvedených vyššie, skúste nasledovné.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom ho zapnite.
- V počítači, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň, vykonajte nastavenia siete pomocou inštalátora. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.  
<http://epson.sn> > **Nastavenie**
- V bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP, môžete zaregistrovať viac hesiel. Ak je zaregistrovaných viac hesiel, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené v tlačiarňi.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 188
- ➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 173

## Hlásenia v sieťovom prostredí

Hlásenie	Riešenie
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po premiestnení tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstránení prekážok medzi nimi vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Ak sa stále nepripojí, pozrite si dokumentáciu priloženú k bezdrôtovému smerovaču.
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z prip. zariadení.	Počítač a inteligentné zariadenia, ktoré možno pripojiť súčasne, sú pripojené úplne v režime pripojenia Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak chcete pridať ďalší počítač alebo inteligentné zariadenie, odpojte najprv jedno z pripojených zariadení, prípadne ho najprv pripojte k inej sieti.  Kontrolou hárku o stave siete alebo cez ovládací panel tlačiarne môžete overiť počet bezdrôtových zariadení, ktoré môžu byť pripojené súčasne, a počet pripojených zariadení.
Rovnaká SSID ako Wi-Fi Direct je v prostredí. Ak sa vám nedá pripojiť inteligentné zariadenie k tlačiarňi, zmeňte Wi-Fi Direct SSID.	Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite na obrazovku Wi-Fi Direct Setup, vyberte ponuku a zmeňte nastavenie. Môžete zmeniť názov siete nasledujúci za výrazom DIRECT-XX-. Zadajte najviac 22 znakov.

## Tlač hárku stavu siete

Po jeho vytlačení môžete skontrolovať podrobné informácie o sieti.

1. Vložte papiere.
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav..**  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Vyberte položky **Nastavenia siete > List so stav.tlače.**
4. Stlačte tlačidlo ◊.  
Hárok stavu sa siete sa vytlačí.

## Overenie siete počítača (len systém Windows)

Pomocou príkazového riadka skontrolujte stav pripojenia počítača a sieťovú cestu k tlačiarňi. Vďaka tomu môžete vyriešiť problémy.

príkaz ipconfig

Zobrazuje stav pripojenia sieťového prostredia, ktorým je momentálne počítačom používané.

Porovnaním informácií o nastavení so skutočnou komunikáciou môžete overiť, či je pripojenie správne. V prípade, že je v sieti viac serverov DHCP, môžete zistiť skutočnú adresu priradenú počítaču, odkazovaný server DNS atď.

Formát: ipconfig /all

Príklady:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address . . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

príkaz pathping

Môžete overiť zoznam smerovačov prechádzajúcich cieľovým hostiteľom a vedenie komunikácie.

Formát: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Príklady: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
 0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds..
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
 0      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
 1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Informácie o produkte

Informácie o papieri. . . . .	191
Informácie o spotrebných produktoch. . . . .	194
Informácie o softvéri. . . . .	195
Zoznam ponuky nastavení. . . . .	202
Parametre produktu. . . . .	208
Informácie o súlade s nariadeniami. . . . .	214

## Informácie o papieri

### Dostupný papier a kapacity

#### Originálny papier Epson

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

**Poznámka:**

- Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.
- Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.
  - „Papier pre tlač bez okrajov“ na strane 193
  - „Papier pre obojstrannú tlač“ na strane 193
- Pri tlači na originálny papier Epson v používateľom určenej veľkosti sú k dispozícii iba nastavenia kvality tlače **Štandardne** alebo **Normal**. Hoci niektoré ovládače tlačiarne umožňujú vybrať lepšiu kvalitu tlače, výtlačky sú vytlačené pomocou nastavenia **Štandardne** alebo **Normal**.

#### Papier vhodný na tlač dokumentov

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.

#### Papier vhodný na tlač dokumentov a fotografie

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Papier vhodný na tlač fotografií

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palcov), 10×15 cm (4×6 palcov)	20

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 x 18 cm (5 x 7 palcov), 16:9 širokougľé (102 x 181 mm), 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 palcov), 10x15 cm (4x6 palcov)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18 cm (5x7 palcov), 10x15 cm (4x6 palcov)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10x15 cm (4x6 palcov)	20

## Rôzne iné typy papiera



Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Komerčne dostupný papier

### Poznámka:

Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera pre tlač bez okrajov a obojstrannú tlač.

„Papier pre tlač bez okrajov“ na strane 193

„Papier pre obojstrannú tlač“ na strane 193

### Obyčajné papiere

Medzi obyčajný papier patrí kopírovací papier a hlavičkový papier\*<sup>1</sup>.

Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Letter, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195x270 mm)	Až po čiaru označenú symbolom trojuholníka na postrannej vodiacej lište.
Legal, Indian-Legal, 8,5x13 palcov	1
Definovaná používateľom* <sup>2</sup> (mm) 54x86 až 215,9x1200	1

\*<sup>1</sup> Papier, na ktorom sú v hlavičke predtlačené informácie, ako napríklad meno odosielateľa alebo názov spoločnosti. Navrchu papiera musí byť okraj aspoň 3 mm. Tlač na obidve strany a bez okrajov nie je pre hlavičkový papier k dispozícii.

\*<sup>2</sup> K dispozícii je len tlač z počítača.

### Obálka

Veľkosť	Kapacita vkladania (obálky)
Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	10



## Papier pre tlač bez okrajov

### **Originálny papier Epson**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Value Glossy Photo Paper

### **Súvisiace informácie**

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 191

### **Komerčne dostupný papier**

Obyčajný papier, kopírovací papier (Letter, A4)

### **Súvisiace informácie**

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 191

## Papier pre obojstrannú tlač

### **Originálny papier Epson**

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (Len ručná obojstranná tlač)
- Epson Double-Sided Matte Paper (Len ručná obojstranná tlač)

### **Súvisiace informácie**

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 191

### **Komerčne dostupný papier**

- Obyčajný papier, kopírovací papier\*

\* Letter, A4, B5, 16K a vlastné veľkosti papiera (182×257 až 215,9×297 mm) sú podporované pri automatickej obojstrannej tlači.

## Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 191

## Nedostupné typy papiera

Nepoužívajte nasledujúce papiere. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

- Zvlnené papiere
- Odrhnuté alebo odrezané papiere
- Zložené papiere
- Vlhké papiere
- Príliš hrubé alebo príliš tenké papiere
- Papiere s nálepkami

Nepoužívajte nasledujúce obálky. Takéto typy obálky môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

- Skrútené alebo zložené obálky
- Obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami
- Príliš tenké obálky  
Počas tlače sa môžu skrútiť.

---

## Informácie o spotrebných produktoch

### Kódy nádobiek s atramentom

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové nádoby Epson.

Nižšie sa uvádzajú kódy originálnych nádobiek s atramentom Epson.

#### **Upozornenie:**

- Záruka spoločnosti Epson sa nevzťahuje na poškodenie spôsobené inými atramentami ako tými, ktoré sú určené. Medzi iné sa počíta aj akýkoľvek originálny atrament Epson, ktorý nebol navrhnutý pre túto tlačiareň, alebo akýkoľvek atrament tretej strany.*
- Iné produkty, ktoré nevyrobila spoločnosť Epson, môžu spôsobiť poškodenie, ktoré nie je pokryté zárukami Epson, a za určitých okolností môžu spôsobiť nestále správanie tlačiarne.*

#### **Poznámka:**

- Kódy na nádobkách s atramentom sa môžu líšiť podľa umiestnenia. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.*
- Nádoby s atramentom môžu obsahovať recyklovaný materiál, to však neovplyvňuje funkciu ani prevádzku tlačiarne.*
- Technické údaje a vzhľad nádoby s atramentom sa môžu v záujme zlepšenia funkčnosti zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.*

## Pre Európu

Produkt	BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
ET-2850/ET-2851/ ET-2856	102	102	102	102
L4260 Series	101	101	101	101
ET-2850U	120	120	120	120

### Poznámka:

Informácie o výdatnosti nádobiek s atramentom Epson nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## For Australia and New Zealand

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
502	502	502	502

## Pre Áziu

BK: Black (Čierna)	C: Cyan (Azúrová)	M: Magenta (Purpurová)	Y: Yellow (Žltá)
001	001	001	001

# Informácie o softvéri

Táto časť uvádza sieťové služby a softvérové produkty, ktoré sú k dispozícii pre tlačiareň na webovej lokalite spoločnosti Epson.

## Softvér na tlač

### Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržovať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

### Poznámka:

Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.

### Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlačiť** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.

**Poznámka:**

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

### Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne a ďalší hardvér > Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

### Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

**Poznámka:**

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

### Spustenie nástroja

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

### Vykonanie prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Windows

Môžete vykonať nastavenia, ako je zapnutie programu **EPSON Status Monitor 3**.

1. Prejdite do okna ovládača tlačiarne.
2. Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba**.
3. Vykonajte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.  
Vysvetlenie jednotlivých položiek nastavení nájdete v online Pomocníkovi.

## Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)” na strane 195

## Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržovať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

### Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

#### Poznámka:

V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobraziť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi k aplikácii.

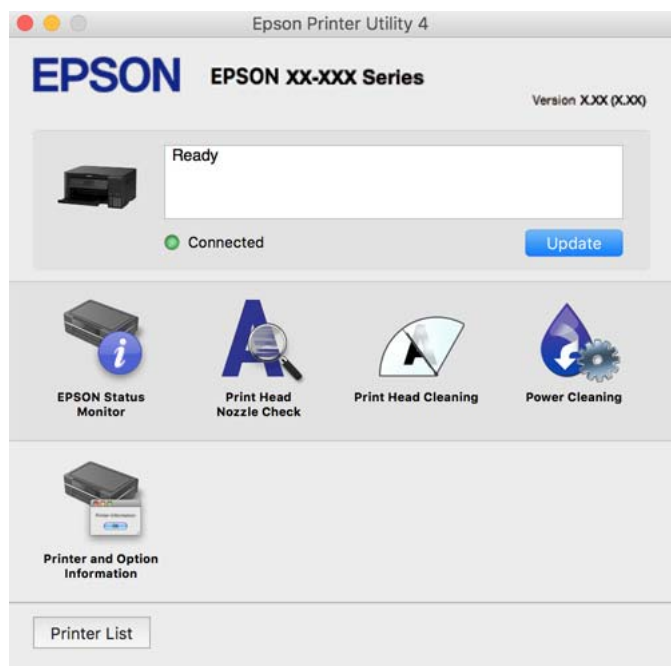
### Spustenie nástroja

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne > Utilita > Otvoriť utilitu tlačiarne**.

## Návod k ovládaču tlačiarne — Mac OS

### Epson Printer Utility

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



## Otvorenie okna prevádzkových nastavení ovládača tlačiarne v systéme Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**).

## Aplikácia na rýchlu a zábavnú tlač z počítača (Epson Photo+)

Epson Photo+ je aplikácia, ktorá umožňuje jednoduchú tlač obrázkov s rôznym rozložením. Môžete robiť aj opravu obrázkov a nastaviť umiestnenie počas prezerania a ukážky dokumentu. Obrázky môžete vylepšiť pridaním textu a pečiatok kamkoľvek chcete. Keď tlačíte na originálny fotografický papier Epson, výkon atramentu je maximalizovaný vytvorením nádherného vzhľadu s vynikajúcimi farbami.

Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

### Poznámka:

- Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.
- Ak chcete túto aplikáciu používať, musí byť nainštalovaný ovládač tlačiarne pre túto tlačiareň.

### Spustenie Windows

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Epson Software** > **Epson Photo+**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Epson Photo+**.

### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 98

## Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel je aplikácia, ktorá umožňuje ľahko vykonávať operácie tlačiarne vrátane tlače, kopírovania alebo skenovania z inteligentného zariadenia, ako je napríklad smartfón alebo tablet. Môžete pripojiť tlačiareň a inteligentné zariadenie cez bezdrôtovú sieť, skontrolovať úrovne hladín atramentov a stav tlačiarne a vyhľadať riešenie, ak sa vyskytne chyba. Môžete tiež jednoducho kopírovať zaregistrovaním funkcie kopírovať obľúbené.

Vyhľadajte a nainštalujte Epson Smart Panel zo služby App Store alebo Google Play.



## Aplikácia na jednoduchú tlač z aplikácie systému Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler je aplikácia umožňujúca bezdrôtovo tlačiť dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu so systémom Android alebo tabletu (Android v4.4 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozna tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Aplikáciu Epson Print Enabler si vyhľadajte v službe Google Play a nainštalujte.

## Softvér na skenovanie

### Aplikácia na skenovanie z počítača (Epson ScanSmart)

Táto aplikácia umožňuje v jednoduchých krokoch ľahko skenovať dokumenty a fotografie a potom naskenované obrazy uložiť.

Podrobnosti o používaní funkcií nájdete v Pomocníkovi k aplikácii Epson ScanSmart.

#### Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

#### Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## Softvér na vytvorenie balíka

### Application for Creating Driver Packages (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager je softvér na vytváranie balíka pre jednoduchšiu inštaláciu tlačiarne, napríklad na inštaláciu ovládača tlačiarne, inštaláciu aplikácie EPSON Status Monitor a vytvorenie portu tlačiare. Tento softvér umožňuje správcovi vytvárať jedinečné softvérové balíky a rozširovať ich po skupinách.

Ďalšie informácie nájdete na miestnej webovej stránke spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

## Softvér na úpravu nastavení

### Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Internet Explorer alebo Safari, v počítači alebo v inteligentnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

Podporované sú nasledujúce prehliadače.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 alebo novší, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Použite najnovšiu verziu.

**Poznámka:**

Prvotná hodnota hesla správu aplikácie Web Config je sériové číslo výrobku. Skontrolujte sériové číslo výrobku na štítku na tlačiarňi.

### Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte ikonu siete a potom vyberte aktívny spôsob pripojenia na overenie IP adresu tlačiarne.

**Poznámka:**

IP adresu môžete skontrolovať v správe o sieťovom pripojení.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo smartfónu a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: http://adresa IP tlačiarne/

IPv6: http://[adresa IP tlačiarne]/

Príklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Poznámka:**

Aplikáciu Web Config môžete tiež spustiť pomocou smartfónu na informačnej obrazovke Epson Smart Panel.

Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

### Súvisiace informácie

➔ „Tlač správy o sieťovom pripojení” na strane 182

### Spustenie Web Config v systéme Windows

Pri pripájaní počítača k tlačiarňi pomocou WSD spustíte Web Config podľa nižšie uvedených krokov.



1. Otvorte na počítači zoznam tlačiarní.
  - Windows 10  
Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarnie** v časti **Hardvér a zvuk**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarnie** v časti **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**).
  - Windows 7  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarnie** v časti **Hardvér a zvuk**.
  - Windows Vista  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarnie** v časti **Hardvér a zvuk**.
2. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vlastnosti**.
3. Vyberte kartu **Webová služba** a kliknite na adresu URL.  
Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

### **Spustenie Web Config v systéme Mac OS**

1. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarnie a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na **Možnosti a náplne > Zobrazit' webovú stránku tlačiarne**.  
Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehľadávači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

### **Aplikáciu na nastavenie zariadenia v sieti (EpsonNet Config)**

Aplikácia EpsonNet Config vám umožňuje nastaviť adresy a protokoly sieťového rozhrania. Ďalšie informácie nájdete v sprievodcovi aplikáciou EpsonNet Config alebo v jej pomocníkovi.

#### **Spustenie Windows**

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EpsonNet > EpsonNet Config**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

## Spustenie Mac OS

Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 98

## Softvér na aktualizáciu

### Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater je aplikácia, ktorá nainštaluje nový softvér a aktualizácie firmvéru cez internet. Ak chcete pravidelne kontrolovať informácie o aktualizácii, môžete nastaviť interval kontroly nových aktualizácií cez nastavenia automatickej aktualizácie v programe EPSON Software Updater.

#### *Poznámka:*

*Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.*

## Spustenie Windows

Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na tlačidlo Štart a potom vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### *Poznámka:*

*Môžete tiež spustiť program EPSON Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.*

## Spustenie Mac OS

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 98

---

## Zoznam ponuky nastavení

Vyberte položku **Nastav.** na hlavnej obrazovke tlačiarne a urobte rôzne nastavenia.

## Údržba

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

## Nastav. > Údržba

### Kontrola dýzy:

Vyberte túto funkciu, ak chcete skontrolovať, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Tlačiareň vytlačí vzorku kontroly trysiek.

### Čistenie hlavy:

Vyberte túto funkciu, ak chcete vyčistiť zanesené trysky v tlačovej hlave.

### Čistenie prívodu:

Vyberte túto funkciu, ak chcete vymeniť všetok atrament v atramentových trubiciach. Spotrebuje sa viac atramentu než pri obvyčajnom čistení. Podrobnosti o používaní tejto funkcie nájdete ďalej v časti „Súvisiace informácie“.

### Vyrovn. tlač. hlavy:

Zvolením tejto funkcie nastavte tlačovú hlavu a vylepšíte tak kvalitu tlače.

#### Zvislé zarovnanie

Vyberte túto funkciu, ak sa zdajú byť výtlačky rozmazané, prípadne nie sú text a čiary zarovnané.

#### Vodorovné zarovnanie

Vyberte túto funkciu, ak sa na výtlačkoch pravidelne objavujú vodorovné pruhy.

### Naplniť atramentom:

Vyberte túto funkciu, ak chcete obnoviť hladinu atramentu na 100 %, keď dopĺňate atramentový zásobník.

### Nastavte Hladinu atramentu:

Vyberte túto funkciu, ak chcete nastaviť hladinu atramentu podľa aktuálneho zostatku atramentu.

### Čist. vod. prvku papiera:

Vyberte túto funkciu, ak sú na vnútorných valcoch nejaké atramentové škvvrny. Tlačiareň natiahne papier a vyčistí vnútorné valce.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 87
- ➔ „Spustenie pomôcky Čistenie prívodu” na strane 89
- ➔ „Dopĺňanie atramentového zásobníka” na strane 146
- ➔ „Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 91

## Nastavenie tlačiarne

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > Nastavenie tlačiarne

#### Nast. zdroja papiera:

##### Nastavenie papiera:

Umožňuje vybrať veľkosť a typ papiera vloženého v zdroji papiera.

##### Aut.pr.medzi A4/Letter:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete podávať papier zo zdroja papiera nastaveného na veľkosť A4, ak sa v zdroji papiera nastaveného na veľkosť Letter nenachádza žiadny papier, alebo podávať papier zo zdroja papiera nastaveného na veľkosť Letter, ak sa v zdroji papiera nastaveného na veľkosť A4 nenachádza žiadny papier.

##### Chybové hlásenie:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zobrazovať hlásenie o chybe, ak vybraná veľkosť papiera alebo jeho typ nesúhlasia s vloženým papierom.

##### Aut. zob. nas. pap.:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zobrazovať obrazovku **Nastavenie papiera** pri vkladaní papiera do zdroja papiera. Ak deaktivujete túto funkciu, nemôžete tlačiť zo zariadenia iPhone, iPad ani iPod touch pomocou režimu AirPrint.

#### Tichý režim:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete redukovat' rušenie počas tlače. Tlač sa však môže spomaliť. V závislosti od typu papiera a zvolených nastavení kvality tlače sa rozdiel v úrovni hluku tlačiarne nemusí prejaviť.

#### Časovač vypnutia:

Vaše zariadenie môže obsahovať túto funkciu alebo funkciu **Nast. vyp. napáj.** v závislosti od miesta nákupu.

Vyberte toto nastavenie, ak chcete tlačiareň vypínať automaticky, ak sa po určenú dobu nepoužíva. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

#### Nast. vyp. napáj.:

Vaše zariadenie môže obsahovať túto funkciu alebo funkciu **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

##### Vypnúť napájanie pri nečinnosti

Toto nastavenie vyberte v prípade, že chcete, aby sa tlačiareň vypla po uplynutí určenej doby nečinnosti. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

##### Vypnúť napájanie pri odpojení

Toto nastavenie vyberte, ak chcete vypnúť tlačiareň 30 minút po odpojení všetkých portov vrátane portu USB. Táto funkcia nemusí byť k dispozícii, závisí to od regiónu.

#### Jazyk/Language:

Zvoľte jazyk používaný na LCD obrazovke.

#### Klávesnica

Zmeňte rozloženie klávesnice na LCD obrazovke.

#### Časov.rež.spán.:

Nastavte časový limit, po uplynutí ktorého sa prejde do režimu spánku (úsporný režim), keď tlačiareň nevykonala žiadne úkony. Po uplynutí času nastavenia sa LCD obrazovka zmení na čiernu.

#### Aut.odstr.chýb:

Umožňuje vybrať akciu, ktorá sa má vykonať pri výskyte chyby obojstrannej tlače alebo chyby v dôsledku plnej pamäte.

Zap.

Zobrazí sa upozornenie a tlačí sa v režime na jednu stranu, keď sa vyskytne chyba obojstrannej tlače, prípadne sa vytlačí len to, čo tlačiareň dokázala spracovať do momentu, kedy sa vyskytla chyba zaplnenia pamäte.

Vyp.

Zobrazí sa hlásenie o chybe a tlač sa zruší.

#### Doba schnutia atramentu:

Vyberte dobu schnutia atramentu pri obojstrannej tlači. Tlačiareň po vytlačení jednej strany tlačí na druhú stranu. Ak je výtláčok rozmazaný, predĺžite čas.

#### Pripojenie PC pomocou USB:

Vyberte možnosť **Povoliť**, ak chcete umožniť počítaču prístup k tlačiarni, keď je pripojená cez rozhranie USB. Keď je vybraná možnosť **Zakázať**, je tlač a skenovanie cez sieťové pripojenie obmedzené.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Šetrenie energie” na strane 97
- ➔ „Zadávanie znakov” na strane 21
- ➔ „Vkladanie papiera do zadného podávača papiera” na strane 25

## Nastavenia siete

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > Nastavenia siete

#### List so stav.tlače:

Vytlačí hárok stavu siete.

#### Nastavenie Wi-Fi:

Nastavte alebo zmeňte nastavenia bezdrôtovej siete. Vyberte spomedzi nasledujúcich spôsobov pripojenia a potom postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli.

#### Sieť Wi-Fi (odporúčaná):

- Sprievodca nastavením Wi-Fi
- Tlačidlo (WPS)

Iné

- PIN kód (WPS)
- Aut. prip. k Wi-Fi
- Zakázať Wi-Fi

Problémy so sieťou sa vám môže podariť vyriešiť vypnutím nastavení pripojenia Wi-Fi alebo ich opätovným nakonfigurovaním. Vyberte položky **Nastavenie Wi-Fi > Sieť Wi-Fi (odporúčaná) > OK > Iné > Zakázať Wi-Fi > OK**.

Wi-Fi Direct:

- iOS
- Zar. s iným OS
- Upraviť
  - Zmeniť Názov siete
  - Zmena hesla
  - Zakázať Wi-Fi Direct
  - Obnoviť predvolené nastavenia

Kontrola pripojenia:

Skontroluje aktuálne sieťové pripojenie a vytlačí správu. Ak sa vyskytli problémy s pripojením, vyriešte problém pomocou správy.

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Tlač hárku stavu siete” na strane 188
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla” na strane 175
- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom” na strane 176
- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 176
- ➔ „Pripojenie k zariadeniam pomocou režimu Wi-Fi Direct” na strane 178
- ➔ „Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID” na strane 180
- ➔ „Odpojenie pripojenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)” na strane 180

## Služby Epson Connect

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav. > Služby Epson Connect**

Zaregistr./Odstr.:

Registrácia alebo odstránenie tlačiarne v službách Epson Connect.

Návody na používanie nájdete na nasledujúcej webovej stránke portálu.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

**Pozastaviť/Obnoviť:**

Vyberte, či chcete pozastaviť alebo obnoviť služby Epson Connect.

**E-mailová adresa:**

Skontroluje e-mailovú adresu tlačiarne, ktorá je registrovaná v službách Epson Connect.

**Stav:**

Zobrazí informáciu o tom, či je tlačiareň zaregistrovaná a pripojená k službám Epson Connect.

**Súvisiace informácie**

➔ [„Tlač pomocou cloudovej služby” na strane 65](#)

## List so stav. tlače

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav. > List so stav. tlače**

**Konfig. listu stavu tlače:**

Vytlačí informačné hárky s aktuálnym stavom tlačiarne a nastaveniami.

**List so stavom zásob:**

Vytlačí informačné hárky so stavom spotrebného materiálu.

**List s históriou používania:**

Vytlačí informačné hárky s históriou používania tlačiarne.

## Počítadlo výtlačkov

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav. > Počítadlo výtlačkov**

Zobrazuje celkový počet výtlačkov, čiernobielych výtlačkov, farebných výtlačkov a celkový počet strán podaných do tlačiarne (vrátane položiek, ako je napríklad hárok stavu) od dátumu, kedy ste tlačiareň kúpili.

## Zák. prieskum

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav. > Zák. prieskum**

Vyberte možnosť **Súhl.**, ak chcete poskytnúť informácie o používaní produktu (napríklad počet výtlačkov) spoločnosti Seiko Epson Corporation.

## Obnoviť štand. nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > Obnoviť štand. nastavenia

Obnoví predvolené nastavenia nasledujúcich ponúk.

- Nastavenia siete
- Nastavenia kopírovania
- Nastavenia skenera
- Vym. všetky údaje a nast.

## Akt. firmvéru

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > Akt. firmvéru

Aktualizovať:

Skontrolujte, či bola na sieťový server odovzdaná najnovšia verzia firmvéru. Firmvér je aktualizovaný, keď sa nájde nový firmvér. Keď sa aktualizácia spustí, nemožno ju prerušiť.

Aktuálna verzia:

Zobrazí aktuálnu verziu firmvéru tlačiarni.

Upozornenie:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete dostávať upozornenie, že je k dispozícii aktualizácia firmvéru.

---

## Parametre produktu

### Technické údaje o tlačiarni

Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave	Trysky na čierny atrament: 180 Trysky na farebný atrament: 59 pre každú farbu	
Gramáž papiera*	Obyčajný papier	64 až 90 g/m <sup>2</sup> (17 až 24 libry)
	Obálky	Obálka #10, DL, C6: 75 až 100 g/m <sup>2</sup> (20 až 27 libry)

\* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarni, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

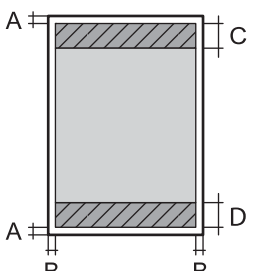


## Oblasť tlače

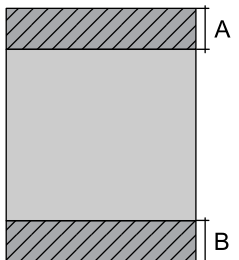
### Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

#### Tlač s okrajmi

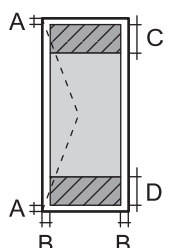
	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	41.0 mm (1.61 palca)
	D	37.0 mm (1.46 palca)

#### Tlač bez okrajov

	A	44.0 mm (1.73 palca)
	B	40.0 mm (1.57 palca)

### Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	41.0 mm (1.61 palca)

## Technické údaje skenera

Typ skeneru	S plochým dnom
Fotoelektrické zariadenie	CIS
Efektívne pixle	10200×14040 pixlov (pri rozlíšení 1200 dpi)
Maximálna veľkosť dokumentu	216×297 mm (8.5×11.7 palcov) A4, Letter

Rozlíšenie skenovania	1200 dpi (hlavný sken) 2400 dpi (vedľajší sken)
Rozlíšenie výstupu	50 až 9600 dpi v prírastkoch po 1 dpi
Farebné rozlíšenie	<p>Farba</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bitov na pixel interne (16 bitov na pixel na farbu interne)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bitov na pixel externe (8 bitov na pixel na farbu externe)</li> </ul> <p>Odtiene sivej</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bitov na pixel externe</li> </ul> <p>Čiernobiela</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bitov na pixel interne</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bitov na pixel externe</li> </ul>
Svetelný zdroj	LED

## Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

\* Káble USB 3.0 nie sú podporované.

## Parametre siete

### Parametre Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Frekvenčný rozsah	2,4 GHz
Režimy koordinácie	Infraštruktúra, Priame pripojenie Wi-Fi (Jednoduchý prístupový bod)* <sup>2</sup> <sup>3</sup>
Bezdrôtové zabezpečenie* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n je k dispozícii len pre HT20.

\*2 Nepodporované pre IEEE 802.11b.

\*3 Režim Jednoduchý prístupový bod je kompatibilný s pripojením (infraštruktúrou) Wi-Fi.

\*4 Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).

\*5 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

## Funkcie siete a IPv4/IPv6

Funkcie		Podporované	Poznámky	
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista alebo novší
	Tlač cez Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlače cez PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitálny fotoaparát
	Epson Connect (tlač do e-mailu, tlač na diaľku)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 alebo novší, Mac OS X v10.7 alebo novší
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 alebo novší, Mac OS X El Capitan alebo novší
	Event Manager	IPv4	✓	Windows XP, Vista, Mac OS X v10.6 až Yosemite
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	-	-
	AirPrint (skenovanie)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks alebo novší
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	-	-
	Prijímanie faxu	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

## Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS server/klient, IPPS
SNMPv3	

## Podporované služby tretích strán

AirPrint	Tlač	iOS 5 alebo novší/Mac OS X v10.7.x alebo novší
	Skenovanie	OS X Mavericks alebo novší

## Rozmery

Rozmery	<p>Uskladnenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Šírka: 375 mm (14.8 palcov)</li> <li><input type="checkbox"/> Hĺbka: 347 mm (13.7 palcov)</li> <li><input type="checkbox"/> Výška: 187 mm (7.4 palcov)</li> </ul> <p>Tlač</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Šírka: 375 mm (14.8 palcov)</li> <li><input type="checkbox"/> Hĺbka: 567 mm (22.3 palcov)</li> <li><input type="checkbox"/> Výška: 259 mm (10.2 palcov)</li> </ul>
Hmotnosť*	Pribl. 5.4 kg (11.9 libry)

\* Bez atramentu a napájacieho kábla.

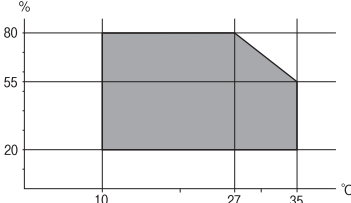
## Elektrotechnické údaje

Menovité napätie	Stried. 100 – 240 V	Stried. 220 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.4 – 0.2 A	0.2 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	<p>Samostatné kopírovanie: približne 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostný režim: približne 4.3 W</p> <p>Režim spánku: približne 0.7 W</p> <p>Vypnuté: približne 0.2 W</p>	<p>Samostatné kopírovanie: približne 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostný režim: približne 4.3 W</p> <p>Režim spánku: približne 0.7 W</p> <p>Vypnuté: približne 0.2 W</p>

### Poznámka:

- Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Environmentálne technické údaje

<p>Prevádzka</p>	<p>Použite tlačiareň v rozsahu zobrazenom v nasledujúcom grafe.</p>  <p>Teplota: 10 až 35 °C (50 až 95 °F)                  Vlhkosť: 20 až 80 % relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>
<p>Uskladnenie</p>	<p>Teplota: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*                  Vlhkosť: 5 až 85% relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

\* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

## Špecifikácie okolitého prostredia pre nádobky s atramentom

<p>Teplota skladovania</p>	<p>-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*</p>
<p>Teplota zmrazenia</p>	<p>-15 °C (5 °F)                  Atrament sa topí a je použiteľný po približne 2 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).</p>

\* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

## Systémové požiadavky

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10 alebo novší (32-bitový, 64-bitový)

Windows XP SP3 (32-bitový)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) alebo novší

### Mac OS

Mac OS X v10.6.8 alebo novší

### **Poznámka:**

Systém Mac OS nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.

Nepodporuje sa súborový systém UNIX pre (UFS) pre Mac OS.

## Informácie o súlade s nariadeniami

### Normy a osvedčenia

#### Normy a schválenia pre americký model

Bezpečnosť	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Toto zariadenie obsahuje nasledujúci bezdrôtový modul.

Výrobca: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H006

Toto zariadenie vyhovuje článku 15 pravidiel FCC a článku RSS-210 pravidiel IC. Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadenia. Prevádzka podlieha dvom nasledujúcim podmienkam: (1) toto zariadenie nesmie produkovať nežiaduce rušenie a (2) toto zariadenie musí byť schopné absorbovať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobiť, že zariadenie nebude pracovať správne.

Toto zariadenie je určené na prevádzku v interiéri a čo najďalej od okien, aby sa zabezpečením maximálneho tienenia predišlo rušeniu rádiových vln licencovaných služieb. Zariadenie (alebo jeho vysielač anténa) umiestnené v exteriéri podlieha licenci.

Toto zariadenie je v súlade s FCC/IC pre limity vystavenia radiácii pre neregulované prostredie a vyhovuje smernici FCC o vystavení rádiovým frekvenciám (RF) v prílohe C k predpisom OET65 a RSS-102 týkajúcim sa vystaveniu rádiovým frekvenciám (RF). Toto zariadenie musí byť umiestnené a prevádzkované vo vzdialenosti od radiátora minimálne 7,9 palca (20 cm) alebo ďalej od tela používateľa (vrátane končatín, ako sú ruky, zápästie, chodidlá a členky).

#### Normy a schválenia pre európsky model

Pre používateľov v Európe

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Celý text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634F

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Malta, Bulharsko, Česká republika, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.

Frekvencia	Maximálny príkon prenosu rádiových frekvencií
------------	---

2400 až 2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)
--------------------	---------------



## Normy a schválenia pre austrálsky model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Spoločnosť Epson týmto vyhlasuje, že nasledujúce modely zariadení vyhovujú základným požiadavkám a ďalším príslušným ustanoveniam smernice AS/NZS4268:

C634F

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.

## Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- Nepoužité známky, pohľadnice s predplateným poštovým a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovým
- Štátom vydané kolky a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

**Poznámka:**

*Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.*

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

---

## **Kde získať pomoc**

Webová stránka technickej podpory. . . . .217

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . .217



## Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

---

## Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

### Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson. V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo výrobku  
(Štítok so sériovým číslom sa obvykle nachádza na zadnej časti výrobku.)
- Model výrobku
- Verzia softvéru výrobku  
(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

**Poznámka:**

*V závislosti od výrobku môžu byť sieťové nastavenia uložené v pamäti zariadenia. V dôsledku poruchy alebo opravy výrobku sa nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.*

### Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

### Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

## Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

## Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-80242008

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

## Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

## Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.

## Pomoc pre používateľov na Novom Zélande

Spoločnosť Epson New Zealand chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie zariadenia poskytneme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson New Zealand. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

### Centrum pomoci Epson

Telefón: 0800 237 766

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia zariadenia Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

### Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu. Zároveň sa odporúča aj zaistenie zásobníka atramentu páskou a ponechanie zariadenia vo zvislej polohe.

## Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

### Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

## Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

## Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2685-9899

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Náš tím telefonической podpory vám môže cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Servisné stredisko Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefón (Hočiminovo Mesto): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefón (Hanoj): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

### Poradenská linka Epson (Hotline)

Telefón: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Náš tím poradenskej linky vám môže telefonicky alebo pomocou faxu pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Technická podpora

## Servisné stredisko Epson

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Názov spoločnosti	Adresa	Telefón E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN)  bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428  dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777  esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377  esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

V prípade miest, ktoré tu nie sú uvedené, zateľonujte na poradenskú linku: 08071137766.

## Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

### Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

### Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

### Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón : 1800-81-7349 (bezplatne)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Otázky týkajúce sa služieb a záruky

### Ústredie

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### Linka pomoci

- Servis, informácie o produktoch a objednávanie spotrebných materiálov (linky spoločnosti BSNL)  
Bezplatné číslo: 18004250011  
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)
- Servis (používatelia služieb CDMA a používatelia mobilných zariadení)  
Bezplatné číslo: 186030001600  
K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

## Pomoc pre používateľov na Filipínach

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:



## Internet

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických špecifikáciách výrobku, ovládačoch na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a otázky prostredníctvom e-mailu.

## Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (digitálne) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Epson Philippines Corporation

Priama linka: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663