

# Obchodné podmienky pre nákupný košík Heureka.sk

## 1. Úvodné ustanovenia

### 1.1. Prevádzkovateľ portálu Heureka.sk

- 1.1.1. Tieto Obchodné podmienky pre nákupný košík Heureka.sk (ďalej len „**OP Košík**“) vydáva spoločnosť Heureka Shopping s.r.o., so sídlom Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, IČO 02387727, DIČ CZ02387727, ako prevádzkovateľ portálu Heureka.sk, za účelom úpravy práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Prevádzkovateľom a Obchodníkmi používajúcimi Portál na ponúkanie Tovar, ktorý sú na základe dohody s Prevádzkovateľom zaradení do programu Nákupného košíka.
- 1.1.2. Prevádzkovateľ sprevádzkoval možnosť uzatvárania Kúpnych zmlúv medzi registrovanými Obchodníkmi a Užívateľmi prostredníctvom Portálu (Ponuky v režime Nákupného košíka) v zmysle čl. 3.9. Podmienok používania nákupnej galérie Heureka.sk, dostupnej na <http://info.heureka.sk/podminky-uzivani/> (ďalej len „**Podmienky**“), ktorú však ponúka iba Obchodník, ktorí uzatvoria s Prevádzkovateľom Zmluvu o spolupráci pri predaji Tovar na portáli Heureka podľa týchto OP Košík.
- 1.1.3. Tieto OP Košík sú súčasťou Zvláštnych podmienok používania Portálu v zmysle čl. 1.2.2. Podmienok, ktoré sa na vzťah medzi Obchodníkom a Prevádzkovateľom uplatňujú v stanovenom rozsahu, pokiaľ tieto OP Košík nestanovujú inak. Na tieto OP Košík sa uplatňuje výklad pojmov podľa čl. 1.3. Podmienok, pokiaľ nie je v týchto OP Košík uvedený odlišný pojem a definovaný jeho výklad.

### 1.2. PayU S.A.

- 1.2.1. Spoločnosť PayU S.A., ktorá je prevádzkovateľom platobného Systému PayU, je na základe povolenia poľskej Komisie dozoru nad finančným trhom (Komisja Nadzoru Finansowego) na činnosť platobnej inštitúcie, číslo IP 1/2012, podľa ktorého je oprávnená poskytovať platobné prevádzkovateľom platobného Systému PayU. Orgánom, vykonávajúcim dohľad nad Prevádzkovateľom v zmysle zákona o platobnom styku, Komisia dozoru nad finančným trhom (Komisja Nadzoru Finansowego) so sídlom Plac Powstańców Warszawy 1 00-030 Varšava, Poľsko.

### 1.3. Obchodník

- 1.3.1. Obchodník má záujem o zaradenie Tovar ponúkaného v E-shope do Ponuky Tovar na Portáli, ďalej o predaj tohto Tovar Užívateľom na základe Kúpnych zmlúv uzatváraných prostredníctvom Portálu v zmysle čl. 3.9. Podmienok, a o využitie Systému PayU za účelom prijímania platieb za Tovar.

### 1.4. Výklad pojmov

- 1.4.1. **Administračné rozhranie** – rozhranie, pomocou ktorého registrovaný Obchodník môže komunikovať s Prevádzkovateľom, obsluhovať platby, prijaté Prevádzkovateľom v jeho prospech od jednotlivých Užívateľov, a vykonávať nastavenia;
- 1.4.2. **AML zákon** – zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
- 1.4.3. **E-mailová adresa Obchodníka** – e-mailová adresa, ktorú Obchodník uviedol v Registračnom formulári a ktorá je určená na doručovanie oznámení, výziev a inej dokumentácie v súvislosti so Zmluvou;
- 1.4.4. **Identifikácia** – identifikácia Obchodníka, ktorú je Prevádzkovateľ povinný vykonať pre PayU za podmienok uvedených v AML zákone;

- 1.4.5. **PayU** – spoločnosť PayU S.A. so sídlom Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Poľsko, kancelária v ČR Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4, zapísaná v registri podnikateľov vedenom Okresným súdom v Poznani – Nowe Miasto i Wilda v Poznani, 8. obchodné oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000274399, prevádzkujúca Systém PayU, prostredníctvom ktorého Užívateľ platí cenu za Tovar alebo služby zakúpené od Obchodníkov prostredníctvom Portálu;
- 1.4.6. **Platobná metóda** – konkrétny spôsob platby, pomocou ktorého môže Užívateľ platiť za Tovar či služby ponúkané na Portáli. Jednotlivé Platobné metódy, s výnimkou platby na dobierku a platby v hotovosti pri tzv. osobnom odbere, zahŕňajú riešenia dohodnuté v rámci Systému PayU s jednotlivými Partnermi PayU;
- 1.4.7. **Platobný účet** – virtuálny platobný účet, ktorý vedie PayU pre Heureka, s ktorým je Heureka oprávnená disponovať spôsobom dohodnutým s PayU, prijímať naň peňažné prostriedky hradené Užívateľmi Obchodníkom z titulu Kúpnych zmlúv, a dávať PayU pokyn k ich výplate Obchodníkom;
- 1.4.8. **Pravidlá PayU** – Pravidlá využívania platobného systému PayU na účely úhrad cien za Tovar v rámci Heureka.sk, ktoré tvoria prílohu Zmluvy, ktoré sú dostupné na <https://www.heurekashopping.sk/resources/attachments/p0/20/pravidlavyzivania-platobneho-systemu-payu-na-heurekask.pdf>
- 1.4.9. **Provízia** – provízia Prevádzkovateľa, dohodnutá na základe čl. 6.1. OP Košík;
- 1.4.10. **Registračný formulár** – formulár sprístupnený Obchodníkovi v rámci Administračného rozhrania, ktorého vyplnenie a odoslanie Obchodníkom sa považuje za návrh na uzatvorenie Zmluvy;
- 1.4.11. **Zmluva** – zmluva o spolupráci, ktorá upravuje práva a povinnosti strán pri predaji Tovar a služieb prostredníctvom portálu Heureka.sk, a využití Systému PayU na úhradu ceny za Tovar a služby, uzatvorená medzi Obchodníkom a Prevádzkovateľom;
- 1.4.12. **Systém PayU** – on-line platobná brána spravovaná spoločnosťou PayU, umožňujúca využitie niekoľkých Platobných metód;

## 1.5. Uzatvorenie Zmluvy, obchodné podmienky

- 1.5.1. Zmluvu uzatvárajú Obchodník s Prevádzkovateľom elektronicky, pričom vyplnenie a odoslanie Registračného formulára umiestneného v Administračnom rozhraní Obchodníkom je návrhom na uzatvorenie Zmluvy. Zmluva je uzatvorená okamžikom, kedy Prevádzkovateľ doručí na E-mailovú adresu Obchodníka správu o tom, že jeho návrh na uzatvorenie Zmluvy akceptoval.
- 1.5.2. Podmienkou k odoslaniu Registračného formulára podľa čl. 1.5.1. je odsúhlasenie týchto OP Košík a Pravidiel PayU, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy uzatvorenej medzi Obchodníkom, Prevádzkovateľom a PayU a upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy.
- 1.5.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo
  - a) kontaktovať pred schválením registrácie Obchodníka telefonicky a overiť si informácie, ktoré uviedol v Registračnom formulári a/alebo
  - b) odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, a to i bez uvedenia dôvodov.
- 1.5.4. Pokiaľ nie je v Zmluve výslovne uvedené inak alebo platnosť niektorých ustanovení týchto OP Košík nie je Zmluvou alebo iným výslovným dojednaním medzi Obchodníkom a Prevádzkovateľom vylúčená alebo inak modifikovaná, v ostatných prípadoch platia pre vzájomné vzťahy medzi zmluvnými stranami tieto OP Košík.

## 1.6. Podmienky pre uzatvorenie Zmluvy

- 1.6.1. Na to, aby mohol Obchodník uzatvoriť Zmluvu, musí spĺňať všetky ďalej uvedené podmienky:
  - a) E-shop Obchodníka má implementovanú službu Overené zákazníkmi,

- b) Obchodník je na základe služby Overené zákazníkmi držiteľom certifikátu „Overené zákazníkmi“ ([https://im9.cz/sk/iR/adminImages/c-fakepath-sk\\_obchodne-podmienky-overene-zakaznikmi-heureka-sk\\_2018.pdf](https://im9.cz/sk/iR/adminImages/c-fakepath-sk_obchodne-podmienky-overene-zakaznikmi-heureka-sk_2018.pdf)).

- 1.6.2. Obchodník ďalej berie na vedomie, že pokiaľ prestane v priebehu trvania Zmluvy spĺňať ktorúkoľvek z vyššie uvedených podmienok, je Prevádzkovateľ oprávnený deaktivovať tomuto Obchodníkovi možnosť predaja Tovar priamo prostredníctvom Portálu. Túto možnosť je oprávnený opätovne aktivovať kedykoľvek neskôr potom, čo Obchodník opätovne začne spĺňať vyššie uvedené podmienky v čl. 1.6.1.

## **1.7. Zabezpečenie Administračného rozhrania, informačná povinnosť Obchodníka**

- 1.7.1. Prístup k Administračnému rozhraniu je zabezpečený používateľským menom (E-mailová adresa Obchodníka) a heslom. Obchodník je zodpovedný za používateľské heslo a je povinný toto heslo chrániť, prípadne vykonať jeho zmenu, akonáhle má podozrenie na možnosť jeho prezradenia neoprávneným osobám a možné zneužitie. Za prípadné zneužitie prístupového hesla treťou osobou je zodpovedný Obchodník.
- 1.7.2. Obchodník je zodpovedný za to, že všetky údaje uvedené v Registračnom formulári sú aktuálne a je povinný udržiavať ich aktuálnosť i v príslušnom formulári v rámci Administračného rozhrania (najmä zmeny osôb oprávnených konať za Obchodníka, prípadne zmeny kontaktných osôb). Obchodník je ďalej zodpovedný za správne nastavenie svojej e-mailovej schránky pre E-mailovú adresu Obchodníka, jej funkčnosť i za to, že nemá e-mailovou schránku plnú. V prípade dlhodobej neprítomnosti príslušnej kontaktnej osoby je Obchodník povinný presmerovať si e-mailovou adresu tak, aby bol zabezpečený príjem elektronickej pošty zaslanej na E-mailovú adresu Obchodníka a odpovede na ňu.

## **2. Predmet Zmluvy**

### **2.1. Predmetom Zmluvy je záväzok Obchodníka:**

- 2.1.1. dodať Užívateľom Portálu Tovar, ktorý si Užívatelia prostredníctvom Portálu u Obchodníka objednávajú, v množstve a kvalite zodpovedajúcej Objednávke, a v čase a za podmienok špecifikovaných touto Zmluvou;
- 2.1.2. dodržiavať povinnosti podľa Zmluvy a Podmienok pri ponúkaní Tovar a riadiť sa pri uzatváraní Kúpnych zmlúv prostredníctvom Portálu Podmienkami a Osobitnými podmienkami;
- 2.1.3. zaplatiť Prevádzkovateľovi Províziu za sprostredkovanie predaja, vo výške a za podmienok dohodnutých v Zmluve a v čl. 6.;
- 2.1.4. zaplatiť Prevádzkovateľovi v plnej výške všetky sumy, ktoré Prevádzkovateľ zaplatí Užívateľom alebo tretím osobám z titulu garancie náhrady kúpnej ceny podľa čl. 7. Podmienok;
- 2.1.5. dodržiavať povinnosti pri používaní Systému PayU podľa Zmluvy a Pravidiel PayU;
- 2.1.6. splnomocniť Prevádzkovateľa, aby Prevádzkovateľ pred uzavretím Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom Nákupného košíka oznámil Užívateľovi informácie podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **2.2. Predmetom Zmluvy je ďalej záväzok Prevádzkovateľa**

- 2.2.1. umožniť Užívateľom vyhľadávanie Tovar Obchodníka prostredníctvom Portálu;
- 2.2.2. prezentovať Tovar na Portáli za pomoci automatizovaných prostriedkov (API rozhrania, resp. XML feedu dodávaného Obchodníkom);
- 2.2.3. poskytnúť Obchodníkovi a Užívateľovi možnosť uzatvoriť Kúpnu zmluvu, ktorej predmetom je

Tovar ponúkaný Obchodníkom prostredníctvom Portálu, pokiaľ Prevádzkovateľ predaj Tovar v režime Nákupného košíka v danej kategórii podporuje (čl. 4.1.);

- 2.2.4. poskytnúť Užívateľom možnosť úhrady kúpnej ceny za Tovar Obchodníkovi prostredníctvom Systému PayU využitím Platobných metód dohodnutých s PayU;
- 2.2.5. poskytnúť Obchodníkovi prístup do Administračného rozhrania a umožniť mu využívať jeho funkcie v rozsahu Zmluvy;
- 2.2.6. prijímať platby za Tovar alebo služby poukázané Obchodníkovi zo strany Užívateľov prostredníctvom Systému PayU na Platobný účet, a o prijatí platby na tento Platobný účet bezodkladne informovať Obchodníka prostredníctvom Administračného rozhrania,
- 2.2.7. na základe požiadavky Obchodníka zaslanej Prevádzkovateľovi prostredníctvom Administračného rozhrania previesť Obchodníkovi na jeho bankový účet uvedený v Registračnom formulári platby poukázané Užívateľmi prostredníctvom PayU na Platobný účet, znížené prípadne o platby započítané Obchodníkovi v súlade s čl. 3.11. a 3.12.

### **3. Práva a povinnosti Obchodníka**

- 3.1. Obchodník je povinný odosielať na Portál informácie výhradne v slovenskom jazyku. Všetky ceny Tovar a prepravy musia byť uvádzané v mene EUR. Obchodník sa zaväzuje zabezpečiť, aby kúpna cena za Tovar vystavený na Portáli nepresiahla po celú dobu jeho vystavenia na Portáli kúpnu cenu toho istého Tovar v E-shope, či na akýchkoľvek iných im prevádzkovaných internetových stránkach. Obchodník zodpovedá za správnosť údajov, exportovaných na Portál, a za súlad týchto údajov so skutočnými vlastnosťami Tovar a s právnymi predpismi.
- 3.2. Po prijatí Objednávky Užívateľa odovzdanej Obchodníkovi Prevádzkovateľom je Obchodník povinný zaslať Užívateľovi v zmysle čl. 3.8. Podmienok potvrdenie Objednávky, obsahujúce aspoň údaje podľa uvedeného ustanovenia Podmienok. Doručením tohto potvrdenia Objednávky Užívateľovi je uzatvorená Kúpna zmluva. Obchodník berie na vedomie, že Kúpna zmluva nie je uzatvorená zaslaním súhrnu Objednávky Prevádzkovateľom Užívateľovi podľa čl. 3.7. Podmienok. Ak bol Tovar v okamžiku odoslania Objednávky riadne vystavený na Portáli, je Obchodník povinný uzatvoriť s Užívateľom Kúpnu zmluvu za podmienok vyplývajúcich z Ponuky. Obchodník je povinný viesť stavy Objednávok aktuálne tak, aby bolo možné kedykoľvek zistiť, v akom je Objednávka stave.
- 3.3. Obchodník sa zaväzuje povinne pri každej Ponuke na Portáli uviesť informáciu „Dostupnosť Tovar“, ktorá informuje Užívateľa o maximálnej dobe potrebnej pre odoslanie Tovar prepravcom alebo o maximálnej dobe nutnej na prípravu Objednávky na osobný odber odo dňa prijatia platby kúpnej ceny na účet Obchodníka (v prípade voľby spôsobu platby cez PayU), alebo odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy (v prípade voľby spôsobu platby na dobierku či v hotovosti pri osobnom odbere). V prípade, že Obchodník má pri dostupnosti Tovar na Portáli uvedené „Skladom“, je povinný Tovar odoslať (alebo pripraviť na osobný odber) najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni uzatvorenia Kúpnej zmluvy. Ak nie je Obchodníkovi dostupnosť Tovar známa, je oprávnený pri takej Ponuke uviesť informácie „Dostupnosť na dotaz“, poprípade podobnú informáciu o možnosti Užívateľa overiť si dostupnosť Tovar individuálne telefonicky, prípadne prostredníctvom e-mailu. V prípade, že bude dochádzať k opakovanému porušeniu povinnosti Obchodníka (t. j. viac ako 3x počas posledného mesiaca) podľa tohto článku, je Prevádzkovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť podľa čl. 9.2.1.
- 3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Obchodník je oprávnený požadovať od Používateľov okrem úhrady kúpnej ceny aj úhradu nákladov za prepravu Tovar, ak sa nedohodne v konkrétnom prípade s Užívateľom inak. Výška ceny za dopravu Tovar nesmie presiahnuť cenu dopravy uvádzanú Obchodníkom pre ten istý Tovar na stránkach E-shopu.
- 3.5. Tovar je považovaný za dodaný Užívateľovi (kupujúcemu), ak mu je odovzdaný Obchodníkom alebo prepravcom.
- 3.6. Obchodník berie na vedomie, že má všetky práva a povinnosti predávajúceho vyplývajúce z Kúpnej

zmluvy, a že Prevádzkovateľ ako sprostredkovateľ predaja nie je stranou Kúpnej zmluvy. Obchodník sa zaväzuje ponúkať Tovar a uzatvárať Kúpne zmluvy prostredníctvom Portálu Prevádzkovateľa za podmienok, ktoré sú v súlade s Podmienkami, a v plnom rozsahu ich dodržiavať (najmä ustanovenia čl. 3. až 6). Uvedené ustanovenia Podmienok obsahujú dojednania, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy. V prípade, že Obchodník prostredníctvom svojho E-shopu ponúka Tovar za podmienok odlišných, ako je ustanovené v Podmienkach (obchodné podmienky, reklamačný poriadok atď.), zaväzuje sa tieto odlišné podmienky pri ponúkaní Tvaru a uzatváraní zmlúv prostredníctvom Portálu neuplatňovať, pokiaľ sú v rozpore s Podmienkami používania nákupnej galérie Heureka a so Zmluvou, resp. Obchodnými podmienkami. Ustanovenia Zmluvy, týchto Obchodných podmienok a Podmienok používania nákupnej galérie Heureka sú pre Obchodníka záväzné, Obchodník s nimi výslovne súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať. Pokiaľ Obchodník uplatňuje na Kúpne zmluvy vlastné obchodné či reklamačné podmienky v rozsahu v akom neodporujú Podmienkam v zmyslu tohto odseku, je povinný uvádzať odkaz na tieto vlastné obchodné či reklamačné podmienky v rámci potvrdenia Objednávky zaslanom Užívateľovi podľa čl. 3.2.

- 3.7. Obchodník berie na vedomie, že prostredníctvom Portálu bude spravidla dochádzať k uzatváraniu spotrebiteľských zmlúv prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, podľa zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informačná povinnosť voči spotrebiteľom je splnená dodržaním požiadaviek na obsah Ponuky, a ďalej prostredníctvom Podmienok vzťahujúcich sa aj na Užívateľa. Uzatvorením Zmluvy Obchodník Prevádzkovateľa zmocňuje k poskytnutiu uvedených informácií Užívateľom prostredníctvom Portálu menom Obchodníka.
- 3.8. Obchodník je povinný zabezpečiť u každého dodaného Tvaru doklad o prevzatí Tvaru Užívateľom. Doklad o prevzatí Tvaru môže byť písomný, prípadne elektronický (najmä pri dodaní Tvaru prostredníctvom dopravcu). V prípade vzniku pochybností o doručení či okamžiku doručenia Tvaru, alebo v iných sporných situáciách, je Obchodník povinný zaslať Prevádzkovateľovi kópiu dokladu o prevzatí Tvaru (aj v elektronickej podobe). Zmluvné strany sa týmto dohodli, že vlastníctvo Tvaru prechádza na Užívateľa dňom jeho prevzatia od Obchodníka alebo od prepravcu.
- 3.9. Obchodník sa zaväzuje ponúkať pri predaji na Portáli nový a nepoužitý Tovar. V prípade ponúkajúceho použitého Tvaru je povinný túto skutočnosť riadne označiť, prípadne ho zaradiť do príslušnej kategórie pre použitý Tovar, pokiaľ Prevádzkovateľ takú kategóriu na Portáli ponúka. V prípade porušenia povinností podľa tohto odseku je Prevádzkovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť podľa čl. 9.2.1.
- 3.10. Obchodník zodpovedá za správnosť informácií, odoslaných na Portál, a za ich súlad s právnymi predpismi. V prípade, že Prevádzkovateľ zistí nesprávnosť alebo protiprávnosť týchto informácií, je oprávnený Ponuku obsahujúcu tieto informácie odstrániť. Obchodník zodpovedá Prevádzkovateľovi i Užívateľom za škodu, ktorá im v súvislosti s uvedením nesprávnych alebo protiprávných informácií vznikne.
- 3.11. Obchodník berie na vedomie, že Prevádzkovateľ v zmysle čl. 7. Podmienok garantuje Užívateľovi výplatu náhrady kúpnej ceny v prípadoch, kedy
  - 3.11.1. Obchodník Užívateľovi dodal Tovar v rozpore s Kúpnu zmluvou;
  - 3.11.2. Obchodník Užívateľovi nedodal žiadny Tovar;
  - 3.11.3. Užívateľ odstúpil od Kúpnej zmluvy a Obchodník mu nevrátil kúpnu cenu;
  - 3.11.4. Obchodník neodstránil vady Tvaru po oprávnenom uplatnení záruky za kvalitu Užívateľom.Podrobné podmienky uplatnenia nároku na výplatu náhrady kúpnej ceny Užívateľom sú stanovené v čl. 7. Podmienok používania nákupnej galérie Heureka.sk.
- 3.12. Ak Prevádzkovateľ vyplatí Užívateľovi náhradu kúpnej ceny podľa čl. 3.11, Obchodník sa zaväzuje zaplatiť Prevádzkovateľovi sumu rovnajúcu sa sume vyplatenej Prevádzkovateľom Užívateľovi, a to na základe daňového dokladu doručeného Obchodníkovi. Obchodník udeľuje PayU súhlas s tým, aby

pohľadávka Prevádzkovateľa voči Obchodníkovi z titulu oprávnene vyplatenej náhrady kúpnej ceny Užívateľovi, bola uhradená formou zápočtu tejto pohľadávky PayU voči Obchodníkovi za pohľadávku Obchodníka na vyplatenie kúpnej ceny za Tovar podľa čl. 2.2.7. Podmienkou tejto úhrady je, aby sa v momente vzniku nároku Užívateľa na výplatu sumy náhrady kúpnej ceny nachádzalo na Platobnom účte dostatočné množstvo peňažných prostriedkov, určených na vyplatenie Obchodníkovi. O takto vyplatenú sumu bude znížený nárok Obchodníka na výplatu kúpnych cien za Tovar alebo služby prijatých na Platobný účet v prospech Obchodníka.

3.13. Obchodník má prostredníctvom Administračného rozhrania prístup k prehľadu platieb, prijatých Prevádzkovateľom na Platobný účet, a je oprávnený maximálne 1x denne automatizovane alebo manuálne zaslať Prevádzkovateľovi požiadavku na vyplatenie zostatku na jeho bankový účet uvedený v Registračnom formulári.

3.14. Obchodník má možnosť predávať Tovar cez Portál prostredníctvom pripojenia sa na API rozhranie Portálu. Pokiaľ sa Obchodník nepripojí na API rozhranie Portálu, môžu byť pre neho niektoré funkcie alebo podmienky uzatvárania Kúpnych zmlúv prostredníctvom Portálu nedostupné alebo môžu byť obmedzené. Popis funkčnosti, záväzných pokynov a pravidiel v prípade, že Obchodník nie je pripojený na API rozhranie Portálu, sa nachádza tu. Presné špecifikácie API rozhrania Portálu sa nachádzajú tu.

#### **4. Práva a povinnosti Prevádzkovateľa**

4.1. Prevádzkovateľ zobrazuje Ponuky Tvaru Obchodníka na stránkach Portálu a sprostredkováva Obchodníkovi možnosť uzatvoriť prostredníctvom Portálu Kúpne zmluvy s Užívateľmi podľa týchto OP Košík v kategóriách, v ktorých Prevádzkovateľ podporuje uzatváranie Kúpnych zmlúv v režime Nákupného košíka. Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť maximálnu súčinnosť pri riešení technických problémov Obchodníka, ktoré vznikli v súvislosti s používaním Portálu, prípadne ďalších nástrojov poskytovaných Obchodníkovi Prevádzkovateľom na základe Zmluvy.

4.2. Prevádzkovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pre Obchodníka zo strany poskytovateľa softvérovej platformy, na ktorú je Portál naviazaný, poskytovanie informácií a technickej podpory nevyhnutných na riadne prepojenie E-shopu s Portálom. V prípade záujmu Obchodníka o prenosi údajov medzi Prevádzkovateľom a E-shopom prostredníctvom API rozhrania je Obchodník povinný vykonať úpravy svojho E-shopu sám a na vlastné náklady, Prevádzkovateľ iba poskytne pokyny nevyhnutné na realizáciu API rozhrania a prípadné ďalšie informácie, bez toho, aby zodpovedal za správnosť a úspech realizácie API rozhrania.

4.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah a správnosť informácií, odoslaných Obchodníkom na Portál, za ich súlad s právnymi predpismi, ani za prípadné chyby, nepresnosti alebo chybné údaje v jednotlivých Ponukách, spôsobené ich prenosom na Portál automatizovanými prostriedkami. Prevádzkovateľ je ako poskytovateľ služieb informačnej spoločnosti v zmysle zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. povinný odstrániť všetok obsah, o ktorého protiprávnej povahe sa preukázateľne dozvie. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú Obchodníkovi v súvislosti s takýmto postupom.

4.4. Prevádzkovateľ sa pri každej Ponuke Obchodníka zaväzuje ponúkať Užívateľom možnosť úhrady ceny za Tovar alebo služby podľa Ponuky prostredníctvom Systému PayU, a v rámci sprostredkovania uzavretia Kúpnej zmluvy evidovať platby od Užívateľov prijaté v prospech Obchodníka na Platobný účet. Prevádzkovateľ je povinný prostredníctvom Administračného rozhrania informovať Obchodníka o aktuálnej výške platieb prijatých v jeho prospech na Platobný účet od Užívateľov a o skutočnosti, že Transakcie jednotlivých Zákazníkov získajú v Systéme PayU status „Dokončené“ a že budú pripísané na Platobný účet. Okrem spôsobu úhrady ceny Tvaru alebo služieb prostredníctvom PayU je Obchodník oprávnený na Portáli ponúkať aj platbu v hotovosti pri tzv. osobnom odbere a platbu prepravcovi na dobierku.

4.5. Obchodník je oprávnený zadať prostredníctvom Administračného rozhrania Prevádzkovateľovi príkaz na vyplatenie súm prijatých podľa čl. 4.4. Prevádzkovateľom na Platobný účet, na bankový účet

Obchodníka uvedený v Registračnom formulári. Prevádzkovateľ zodpovedá za správnu identifikáciu jednotlivých platieb, prijatých v prospech Obchodníka, za ich priradenie k jednotlivým Kúpny m zmluvám, a za správne zadanie pokynu PayU k vyplateniu sumy požadovanej Obchodníkom na jeho bankový účet.

- 4.6. Pokiaľ Užívateľ oprávnené reklamuje platbu vo svojej banke alebo v PayU (z dôvodu zneužitia platobného prostriedku, platobného účtu alebo z dôvodu nedoručenia Tovar), je systém PayU povinný Užívateľovi nahradiť takto vzniknutú škodu z prostriedkov nachádzajúcich sa na Platobnom účte, a za týmto účelom zablokovať prostriedky Prevádzkovateľa na tomto Platobnom účte až do výšky reklamovanej platby. Prevádzkovateľ je v takomto prípade oprávnený vyžiadať si od Obchodníka podklady k reklamovanej transakcii, tieto podklady posúdiť a prípadne ich odovzdať PayU alebo banke Užívateľa. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku požadovanú súčinnosť, nevyhnutnú na objasnenie okolností reklamácie. Pokiaľ sa potvrdí oprávnenosť reklamácie, je Prevádzkovateľ oprávnený nezadať PayU pokyn k vyplateniu zodpovedajúcej sumy z Platobného účtu Obchodníkovi, pričom PayU vráti túto sumu naspäť Užívateľovi.
- 4.7. V prípade, že sa v momente vzniku povinnosti Prevádzkovateľa vrátiť Užívateľovi reklamovanú sumu, na Platobnom účte nenachádza dostatočné množstvo peňažných prostriedkov prijatých na tento Platobný účet v prospech Obchodníka, je Obchodník povinný Prevádzkovateľovi takto vzniknutú škodu nahradiť, a to najneskôr do 3 dní odo dňa prijatia výzvy Prevádzkovateľa k tejto náhrade. Prevádzkovateľ je oprávnený pripočítať všetky peňažné nároky Obchodníka, ktoré má voči Prevádzkovateľovi, k tomuto nároku na náhradu škody.
- 4.8. Akékoľvek zmeny bankového účtu Obchodníka je možné vykonávať iba na základe žiadosti Obchodníka zaslanej z E-mailovej adresy Obchodníka na adresu Prevádzkovateľa; na žiadosť odoslanú z inej adresy Obchodníka, ako je adresa uvedená pri Registrácii, nie je Prevádzkovateľ povinný reagovať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo overiť žiadosť o zmenu bankového účtu aj telefonicky, prípadne inými prostriedkami.
- 4.9. Prevádzkovateľ pred uzavretím Kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom Nákupného košíka oznámi Užívateľovi informácie podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4.10. Prevádzkovateľ je oprávnený nedokončeným Objednávkam nastaviť status dokončené, ak Obchodník neudržiava stavy Objednávok aktuálne.

## **5. Identifikácia Obchodníka**

### **5.1. Povinnosť Identifikácie**

- 5.1.1. Obchodník berie na vedomie, že PayU je v súlade s právnymi predpismi o ochrane proti praniu špinavých peňazí (AML zákon) povinný vykonávať Identifikáciu jednotlivých Obchodníkov, ktorí s ohľadom na používanie Portálu prijímajú platby ceny podľa Kúpnych zmlúv prostredníctvom Systému PayU, a to formou Identifikácie uskutočnenej prostredníctvom notára alebo kontaktného miesta verejnej správy (§ 10 AML zákona), alebo formou fyzickej Identifikácie (§ 8 AML zákona). Identifikáciu podľa tohoto článku vykonáva pre PayU Prevádzkovateľ podľa čl. 5.1.3.
- 5.1.2. Pokiaľ si Obchodník s PayU alebo Prevádzkovateľom nedohodne fyzickú Identifikáciu, je Obchodník povinný vykonať Identifikáciu prostredníctvom notára alebo kontaktného miesta verejnej správy. Pokyny k tejto forme Identifikácie sú Obchodníkovi poskytnuté v elektronickej podobe v Administračnom rozhraní, najmä zoznam dokladov, ktoré musí Obchodník predložiť notárovi či úradu a vymedzenie účelu Identifikácie. Obchodník berie na vedomie, že vykonanie Identifikácie je zo strany notárov či úradov spoplatnené.
- 5.1.3. K vykonaniu fyzickej Identifikácie poverila PayU Prevádzkovateľa samostatnou zmluvou uzatvorenou v zmysle § 11 ods. 5 AML zákona. Identifikujúca osoba Prevádzkovateľa sa pri fyzickej

Identifikácii preukáže plnou mocou, udelenou na tento účel zo strany PayU.

## **5.2. Následky nevykonania Identifikácie**

- 5.2.1. Pokiaľ nebude riadne vykonaná Identifikácia Obchodníka, nie je Obchodník oprávnený žiadať Prevádzkovateľa o vyplatenie peňažných prostriedkov prijatých prostredníctvom Systému PayU na svoj bankový účet, a Prevádzkovateľ nie je oprávnený zadať PayU pokyn na prevode týchto prostriedkov z Platobného účtu.
- 5.2.2. Pokiaľ Identifikácia nebude uskutočnená do 60 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, sú Prevádzkovateľ, resp. PayU oprávnení od Zmluvy odstúpiť. Prevádzkovateľ však môže Obchodníkovi poskytnúť dodatočnú primeranú lehotu na vykonanie Identifikácie. Pokiaľ Prevádzkovateľ od tejto Zmluvy odstúpi, je povinný do 15 dní od odstúpenia previesť všetky peňažné prostriedky nachádzajúce sa na virtuálnom Platobnom účte Obchodníka, na jeho bankový účet uvedený v Registračnom formulári; nároky Prevádzkovateľa na Províziu, ako aj prípadné ďalšie nároky Prevádzkovateľa a PayU z týchto Obchodných podmienok alebo Pravidiel, nie sú týmto dotknuté.

## **6. Provízia a platobné podmienky**

### **6.1. Provízia Prevádzkovateľa**

- 6.1.1. Obchodník sa zaväzuje platiť Prevádzkovateľovi Províziu za jednotlivé Kúpne zmluvy, uzavreté prostredníctvom Portálu. Výška Provízie je stanovená ako percentuálny podiel z kúpnej ceny Tvaru vrátane DPH (bez nákladov na prepravu) zakúpeného Užívateľom prostredníctvom Portálu.
- 6.1.2. Konkrétna výška Provízie je určená v Sadzobníku provízií, dostupného na stránkach Portálu na adrese <https://sluzby.heureka.sk/napoveda/kosik-provize/>, ktorý tvorí prílohu Zmluvy.
- 6.1.3. Nárok na úhradu Provízie vzniká Prevádzkovateľovi iba z kúpnej ceny Tvaru, ktorú Užívateľ skutočne zaplatil Obchodníkovi. Nárok na úhradu Provízie nevzniká v prípade spotrebiteľských zmlúv, u ktorých Užívateľ využil právo vrátenia Tvaru a odstúpenia od zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (do 14 dní od prevzatia plnenia).

### **6.2. Vyúčtovanie Provízie**

- 6.2.1. Zúčtovacím obdobím na účely výplaty Provízie Prevádzkovateľovi je kalendárny mesiac. Za zúčtovacie obdobie sú zúčtované Provízie zo všetkých Kúpnych zmlúv, okrem tých Kúpnych zmlúv, u ktorých nedošlo v posledných 20 dňoch k odoslaniu Tvaru (Provízie z týchto Kúpnych zmlúv budú zúčtované v ďalšom zúčtovacom období), a ďalej z Kúpnych zmlúv, uzavretých za predchádzajúce zúčtovacie obdobie, u ktorých preukázateľne došlo k odstúpeniu Užívateľa od zmluvy.
- 6.2.2. Prevádzkovateľ vystaví Obchodníkovi faktúru na sumu, rovnajúcu sa súhrnu Provízií, na ktoré mu vznikol nárok za zúčtovacie obdobie, najneskôr do 1. dňa kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po predmetnom zúčtovacom období, so splatnosťou 14 dní. Obchodník je povinný informovať Prevádzkovateľa o tých Kúpnych zmluvách, od ktorých Užívateľa odstúpili bez uvedenia dôvodu v priebehu posledného zúčtovacieho obdobia, najneskôr do 3 kalendárnych dní od dátumu doručenia odstúpenia od zmluvy Užívateľa.

## **7. Zodpovednosť za škodu, povinnosť zachovávať mlčanlivosť**

### **7.1. Zodpovednosť za škodu**

- 7.1.1. Obchodník zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v súvislosti s porušením Kúpnej alebo podobnej zmluvy, uzavretej medzi ním a Užívateľom. Obchodník ďalej zodpovedá Prevádzkovateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v súvislosti s porušením Zmluvy a týchto OP Košík,



najmä v súvislosti s porušením povinnosti Identifikácie podľa čl. 5., s povinnosťou poskytnúť Užívateľovi plnenie v súlade s Kúpnu zmluvou, alebo vrátiť sumu Transakcie späť Zákazníkovi. Obchodník zodpovedá Prevádzkovateľovi aj za škodu, ktorá mu vznikne v súvislosti s uplatnením sankcií zo strany Partnerov alebo tretích osôb, a ktorá bola spôsobená nedodržaním podmienok Zmluvy alebo týchto OP Košík Obchodníkom. Podmienky zodpovednosti za škodu spôsobenú v súvislosti s používaním Systému PayU sú stanovené v Pravidlách PayU.

- 7.1.2. Prevádzkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú ním zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z OP Košík. Prevádzkovateľ však nezodpovedá za ušlý zisk ani za škodu spôsobenú Obchodníkom, Partnerom či tretou osobou. Zmluvné strany Zmluvy predpokladajú, že súčet celkovej výšky náhrady škody hradenej Prevádzkovateľom za všetky porušenia Zmluvy neprekročí sumu 2 000 EUR.

## **7.2. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť**

- 7.2.1. Zmluvné strany Zmluvy sa zaväzujú dodržiavať povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, týkajúcich sa Prevádzkovateľa alebo Obchodníka, ktoré sa v súvislosti so Zmluvou dozvedia, a ktoré nie sú verejné, alebo z ich povahy nevyplýva, že majú byť zverejnené. Zmluvné strany sú predovšetkým povinné tieto informácie nesprístupňovať tretím osobám, nevyužívať vo svoj prospech alebo v prospech tretích osôb inak, ako im umožňuje Zmluva resp. OP Košík, a prijať všetky dostupné opatrenia na dodržanie týchto povinností. Táto povinnosť trvá aj po ukončení Zmluvy. V prípade porušenia povinností podľa tohto článku vzniká zmluvnej strane, ktorej sa dané informácie týkajú, nárok na zmluvnú pokutu vo výške 800 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia Zmluvy resp. OP Košíka.

## **8. Spracúvanie osobných údajov**

### **8.1. Podmienky spracúvania osobných údajov**

- 8.1.1. Plnenia Prevádzkovateľa podľa Zmluvy zahŕňajú spracúvanie osobných údajov. Obchodník v súlade s čl. 28 ods. 3 GDPR poveruje Prevádzkovateľa spracúvaním osobných údajov Používateľov Portálu (a to najmä identifikačných údajov, kontaktných údajov a údajov o obsahu Objednávok) na účely zhromažďovania a predkladania Objednávok Používateľov Portálu Obchodníkovi.
- 8.1.2. Prevádzkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje pre Obchodníka v rozsahu nevyhnutnom na zaistenie svojich plnení podľa čl. 2.2 týchto OP Košík a iba na základe pokynov Obchodníka, udelených v týchto OP Košík a Zmluve alebo urobených e-mailom alebo telefonicky prostredníctvom kontaktov uvedených na <https://sluzby.heureka.sk/napoveda/kontaktne-osoby/>
- 8.1.3. Obmedzenie podľa čl. 8.1.2. týchto OP Košík sa vzťahuje takisto na prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie a aplikuje sa, pokiaľ Prevádzkovateľovi toto iné spracúvanie neukladajú právne predpisy, ktoré sa na Prevádzkovateľa vzťahujú; v takom prípade Prevádzkovateľ Obchodníka informuje o takej právnej požiadavke pred spracúvaním, iba ak by právne predpisy toto informovanie zakazovali z dôležitých dôvodov verejného záujmu.
- 8.1.4. Povinnosť Prevádzkovateľa podľa čl. 8.1.2. 8.1.1. týchto OP Košík sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ nezískal v rámci činnosti sprostredkovateľa spracúvania podľa týchto OP Košík. Ustanovením čl. 8.1.2. týchto OP Košík takisto nie je dotknuté oprávnenie Prevádzkovateľa samostatne spracúvať osobné údaje Používateľov Portálu v pozícii prevádzkovateľa podľa GDPR. Prevádzkovateľ je ako prevádzkovateľ podľa GDPR oprávnený spracúvať osobné údaje zákazníkov, a to najmä na účely ponuky vlastných produktov a služieb a personalizácie reklamy na základe svojho oprávneného záujmu.
- 8.1.5. Spracúvanie osobných údajov Prevádzkovateľom v pozícii prevádzkovateľa podľa GDPR vrátane spracúvania osobných údajov Obchodníka sa riadi Zvláštnymi podmienkami „Ochrana súkromia na portáli Heureka.sk“.
- 8.1.6. Obchodník nie je oprávnený nakladať s osobnými údajmi, ktoré sú mu odovzdané v rámci Objednávky s cieľom uzatvorenia Kúpnej zmluvy, na iné účely, než je vybavenie Objednávky, poskytnutie plnenia z Kúpnej zmluvy Používateľovi, ochrana právnych nárokov Obchodníka a

plnenie právnych povinností, ktoré sa na Obchodníka vzťahujú. Najmä nie je Obchodník oprávnený Používateľovi, ktorého e-mailovú adresu získal v súvislosti s Objednávkou, zasielať vlastné obchodné oznamy, pretože pri odoslaní Objednávky nie sú splnené podmienky pre zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu bez predchádzajúceho súhlasu Používateľa podľa § 62 ods. 3 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov.

- 8.1.7. Do 30 dní od ukončenia Zmluvy vymaže osobné údaje spracúvané na základe týchto OP Košík, pokiaľ právne predpisy nepožadujú uloženie daných osobných údajov, alebo ho Obchodník nevyzve k okamihu ukončenia Zmluvy písomne na odovzdanie kópie osobných údajov. Povinnosť Prevádzkovateľa podľa tohto ustanovenia sa nevzťahuje na osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ nezískal v rámci činnosti sprostredkovateľa spracúvania podľa týchto OP Košík, a na osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva samostatne v pozícii prevádzkovateľa podľa GDPR, a to najmä v prípadoch spracúvania podľa čl. 8.1.4. týchto OP Overené zákazníkmi alebo aj v ďalších prípadoch, pokiaľ je Prevádzkovateľ naďalej oprávnený spracúvať osobné údaje na základe súhlasu, zmluvy, oprávneného záujmu alebo z iného oprávneného dôvodu.

## **8.2. Bezpečnosť spracúvania osobných údajov**

- 8.2.1. Prevádzkovateľ prijal a udržuje primerané technické a organizačné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov.
- 8.2.2. V prípade, že sa Prevádzkovateľ počas účinnosti Zmluvy dozvie o porušení ochrany osobných údajov spracúvaných Prevádzkovateľom na základe týchto OP Košík, je Prevádzkovateľ povinný ohlásiť Obchodníkovi, že došlo k porušeniu ochrany osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o ňom dozvedel. Ohlásenie Prevádzkovateľ urobí oznámením na E-mailovú adresu Obchodníka. Následne bez zbytočného odkladu od okamihu, keď sa Prevádzkovateľ dozvedel o prípade porušenia ochrany osobných údajov, je Prevádzkovateľ povinný Obchodníkovi rovnakým spôsobom ohlásiť popis povahy daného prípadu porušenia ochrany osobných údajov vrátane, pokiaľ je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, kategórií, približného množstva dotknutých záznamov osobných údajov a popis pravdepodobných dôsledkov porušenia ochrany osobných údajov.

## **8.3. Zapojenie tretích osôb do spracúvania osobných údajov**

- 8.3.1. Prevádzkovateľ zaistí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti.
- 8.3.2. Obchodník súhlasí so zapojením ďalších sprostredkovateľov do spracúvania osobných údajov podľa týchto OP Košík. Prevádzkovateľ má povinnosť informovať Obchodníka v primeranom predstihu o zámere zapojiť do spracúvania osobných údajov podľa týchto OP Košík ďalšieho sprostredkovateľa vrátane konkrétnej identifikácie tohto ďalšieho sprostredkovateľa.
- 8.3.3. Pokiaľ Prevádzkovateľ zapojí do spracúvania osobných údajov podľa tejto Zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa spracúvania, musí sa tento ďalší sprostredkovateľ zmluvne zaviazat' na dodržiavanie rovnakých povinností na ochranu osobných údajov, aké sú dohodnuté medzi Obchodníkom a Prevádzkovateľom v týchto OP Košík, a to najmä zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení.

## **8.4. Súčinnosť pri spracúvaní osobných údajov**

- 8.4.1. Za vybavovanie žiadostí o uplatnenie práv dotknutých osôb vo vzťahu k osobným údajom, ktoré na základe tejto Zmluvy spracúva Prevádzkovateľ, zodpovedá v plnom rozsahu Obchodník. Pokiaľ bude žiadosť dotknutej osoby týkajúca sa spracúvania osobných údajov podľa týchto OP Košík uplatnená u Prevádzkovateľa, vybaví túto žiadosť Prevádzkovateľ; to neplatí, ak bude na vybavenie žiadosti potrebná súčinnosť Obchodníka alebo by vybavenie žiadosti vyžadovalo neprimerané úsilie Prevádzkovateľa.
- 8.4.2. Prevádzkovateľ umožní Obchodníkovi urobiť audit technických a organizačných opatrení

zavedených Prevádzkovateľom na ochranu osobných údajov po oznámení zaslanom do dátovej schránky Prevádzkovateľa s predstihom najmenej 30 pracovných dní. Obchodník je oprávnený požadovať vykonanie auditu iba v pracovných dňoch od 9.00 hod. do 17.00 hod. Ak nebude termín auditu navrhovaný Obchodníkom pre Prevádzkovateľa vhodný, je Prevádzkovateľ oprávnený navrhnutý termín odmietnuť a navrhnúť nový termín. Všetky audity umožní Prevádzkovateľ Obchodníkovi v súlade s čl. 8.4.3. týchto OP Košík.

- 8.4.3.** Prevádzkovateľ a Obchodník sa zaväzujú poskytnúť si vzájomne všetku ďalšiu potrebnú súčinnosť a podklady pre plnenie svojich povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov podľa týchto OP Košík, najmä pri plnení povinností vyplývajúcich pre Obchodníka zo zabezpečenia spracúvania osobných údajov, pri vykonávaní auditov, pri posúdení vplyvu na ochranu osobných údajov, pri predchádzajúcej konzultácii s dozorným orgánom a pri plnení žiadostí o uplatnení práv dotknutých osôb. Súčinnosť Prevádzkovateľa, s výnimkou primeranej súčinnosti Prevádzkovateľa pri vybavovaní žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa ods. 8.4.1. , je spoplatnená hodinovou sadzbou vo výške 115 EUR/hodina bez DPH. Fakturácia a hradenie poplatkov za poskytovanie súčinnosti sa riadi čl. 6.5 Všeobecných obchodných podmienok Heureka.cz pre Obchodníkov.

## **9. Deaktivácia služieb, ukončenie Zmluvy**

### **9.1. Dočasná deaktivácia možnosti predaja Tovar prostredníctvom Portálu**

- 9.1.1. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne deaktivovať (zneprístupniť) možnosť predaja Tovar Obchodníka prostredníctvom Portálu, a to v prípade,
- a) keď Obchodník prestal spĺňať ktorúkoľvek podmienku na uzatvorenie Zmluvy uvedenú v čl. 1.6.1. , a/alebo
  - b) pokiaľ sa Obchodník dopustil akéhokoľvek konania uvedeného v čl. 9.2.1. (podstatné porušenie Zmluvy), a/alebo
  - c) pokiaľ sa Obchodník dopustil iného konania, ktoré je možné označiť ako podstatné porušenie Zmluvy v zmysle § 345 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- 9.1.2. Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať deaktiváciu možnosti predaja Tovar Obchodníka prostredníctvom Portálu z vyššie uvedených dôvodov s okamžitou platnosťou aj bez toho, aby Obchodníka informoval. Na žiadosť Obchodníka je však Prevádzkovateľ povinný uviesť dôvody deaktivácie.
- 9.1.3. Deaktivácia podľa čl. 8.1. predstavuje iba dočasné pozastavenie plnenia zo strany Prevádzkovateľa a nemá vplyv na trvanie Zmluvy. Prevádzkovateľ je oprávnený podľa svojho uváženia vykonať opätovnú aktiváciu možnosti predaja Tovar prostredníctvom Portálu.
- 9.1.4. Deaktivácia možnosti predaja Tovar prostredníctvom Portálu z dôvodov uvedených v čl. 8.1.1., a tým i dočasné pozastavenie poskytovania služieb a plnenia zo strany Prevádzkovateľa nie je vadou plnenia, ani porušením Zmluvy a Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú touto deaktiváciou.
- 9.1.5. Obchodník je ďalej oprávnený prostredníctvom e-mailu požiadať Prevádzkovateľa o dočasnú deaktiváciu možnosti predaja Tovar prostredníctvom Portálu, a to najmä v prípade nedostatočnej predajnej kapacity, dočasného prerušenia činnosti E-shopu a pod. Dočasná deaktivácia podľa tohto článku je možná maximálne na dobu 1 mesiaca, pričom jednému E-shopu sa môže vykonať maximálne 3x za kalendárny rok.

### **9.2. Spôsoby ukončenia Zmluvy**

- 9.2.1. V prípade podstatného porušenia povinností vyplývajúcich zo Zmluvy Obchodníkom môže Prevádzkovateľ od Zmluvy odstúpiť. Za podstatné porušenie Zmluvy Obchodníkom sa považuje najmä
- a) opakované omeškanie s odoslaním Tovar po lehote podľa čl. 3.3.,

- b) ponúkание Tovarů na stránkách E-shopu za iných podmienok alebo za inú kúpnu cenu, ako je cena, ktorá je uvedená na Portáli,
  - c) ponúkание použitého Tovarů v rozpore s čl. 3.9.,
  - d) porušenia právnych predpisov súvisiacich s predajom Tovarů,
  - e) odmietnutie vykonania Identifikácie,
  - f) nevykonanie Identifikácie Obchodníkom ani v dodatočnej primeranej lehote podľa čl. 5.2.2.
  - g) nezaplatenie Provízie Obchodníkom v sume a lehotách podľa čl. 6.
- 9.2.2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená ukončiť Zmluvu výpovedou s výpovednou lehotou 1 týždeň. Výpovedná lehota začína plynúť dňom, kedy bude písomná výpoveď doručená poslednej zmluvnej strane. V prípade vzniku pochybností o okamžiku doručenia sa zmluvné strany dohodli, že výpoveď sa považuje za doručení na 3. (tretí) deň po jej odoslaní vypovedajúcou stranou, resp. po jej odovzdaní na prepravu poštou. Prevádzkovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať aj v prípade, že Obchodník prostredníctvom Košíka neprijal žiadnu Objednávku po dobu dlhšiu ako 1 mesiac.
- 9.2.3. Prevádzkovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, resp. Zmluvu vypovedať aj elektronicky, a to odoslaním odstúpenia, resp. výpovede na E-mailovú adresu Obchodníka. Obchodník je z dôvodu právnej istoty oprávnený od Zmluvy odstúpiť alebo Zmluvu vypovedať iba v písomnej forme opatrenej podpisom osoby oprávnenej konať za Obchodníka, resp. ho zastupovať; výpoveď alebo odstúpenie Obchodník doručí Prevádzkovateľovi na jeho adresu uvedenú v článku 1.1.1. týchto OP Košík.
- 9.2.4. Všetky záväzky Obchodníka vo vzťahu k Užívateľom, ktoré vznikli počas účinnosti Zmluvy, zostávajú v platnosti i po ukončení Zmluvy.
- 9.2.5. V prípade ukončenia Zmluvy akýmkoľvek spôsobom je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne zadať PayU pokyn na výplatu všetkých peňažných prostriedkov prijatých v jeho prospech prostredníctvom Systému PayU na Platobný účet, a ktoré mu ku dňu ukončenia Zmluvy neboli vyplatené a to v súlade s článkom 3.12. týchto OP Košík.

## 10. Závěrečné ustanovenia

- 10.1. Vzťahy, ktoré tieto OP Košík neupravujú sa riadia Podmienkami a Osobitnými podmienkami, pokiaľ nie sú v rozpore s týmito OP Košík, a ďalej právnymi predpismi, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a subsidiárne zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z.
- 10.2. Pravidlá vykonávania jednostranných zmien týchto OP Košík zo strany Prevádzkovateľa ustanovuje čl. 10.2. Podmienok.
- 10.3. Tieto OP Košík nadobúdajú účinnosť dňa 25. 5. 2018.